

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema de Información de las Compras Públicas	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Contratos Gestionados en Línea al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° de contratos gestionados en línea al año t/N° Estimado de contratos gestionados en línea al 2014)*100)	n.m.	0.0 %	41.8 %	345.2 %	50.0 %	SI	690%	15%	Reportes/Informes Informe Anual del Sistema de Gestión de Contratos	1
•Convenios Marco	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Participación de ChileCompra Express en total de OC del mercado público en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° OC emitidas por ChileCompraExpress en el año t/N° Total de OC emitidas en el Mercado Público en el año t)*100)	n.m.	0.0 %	30.9 %	35.4 %	25.0 %	SI	141%	10%	Reportes/Informes Informe de Transacciones de ChileCompra Express	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Licitaciones adjudicadas con 3 o más ofertas (año t)/N° de licitaciones adjudicadas en www.mercadopublico.cl (año t))*100)	69 %	70 %	72 %	77 %	71 %	SI	108%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe anual de Indicadores de Operación de Mercado Público.	3
•Institucional	<u>Economía/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Ahorro Fiscal en Contratación Pública(año t) Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de Ahorro Estimado (año t)/Monto Total Transado (año t))*100)	n.c.	3.43 %	3.65 %	5.02 %	3.30 %	SI	152%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Anual de Ahorro en el Mercado de las Compras Públicas	4
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Compradores Satisfechos (año t)/N° de Compradores Encuestados (año t))*100)	n.c.	75.0 %	66.6 %	65.4 %	68.0 %	SI	96%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Encuesta de Satisfacción Usuarios	
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Proveedores Satisfechos (año t)/N° de Proveedores Encuestados (año t))*100)	n.c.	70.0 %	73.3 %	71.3 %	70.0 %	SI	101%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Encuesta de Satisfacción Usuarios	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t) Aplica Enfoque de Género: NO	((Compras con criterios de sustentabilidad (año t)/Total de Compras del Período (año t))*100)	n.c.	17.2 %	35.8 %	43.3 %	28.0 %	SI	154%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de sustentabilidad en el Mercado Público	5
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t/Total Esperado de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año 2014)*100)	82.5 %	0.0 %	93.9 %	98.0 %	91.7 %	SI	106%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe anual de participación de proveedores en Mercado Público.	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Al momento de fijar esta meta, el sistema de gestión de contratos se encontraba en fase de implementación. A la fecha, el nivel de adopción de la aplicación ha superado todas las estimaciones iniciales, puesto que este volumen de utilización se esperaba para el 2015 aproximadamente

2.-Durante el 2013 se observó una migración del mecanismo de compra desde los tratos directos a la utilización del catálogo electrónico, lo que explica el alza en la participación de ChileCompra Express en las ordenes de compra de Mercado Público

- 3.-Este sobre cumplimiento se explica como el resultado de los esfuerzos en mejorar la competitividad dentro del mercado público, tanto a través de capacitaciones y disponibilización de oportunidades de negocio a proveedores como a través del desarrollo de herramientas de apoyo al comprador
- 4.-El aumento del porcentaje de ahorro obtenido respecto a años anteriores se debe principalmente al aumento en el nivel de competitividad del sistema y el mayor número de proveedores transando. Habiéndose estabilizado estos valores, se estima que el ahorro también se mantendrá en torno a la cifra actual
- 5.-Este sobre cumplimiento se debe principalmente a la penetración de los ineamientos gubernamentales respecto de considerar la sustentabilidad como un criterio a valorar en sus procesos de compras, alternativa que la plataforma posibilita de manera explícita al momento de elaborar las bases de licitación
- 6.-Producto de los esfuerzos orientados a facilitar el acceso participación de proveedores, el volumen de participantes fue mayor del esperado. No obstante lo anterior, se estima que la masa crítica estable será en torno a los 115.000 proveedores transando, pues el foco está puesto en fidelizar a los proveedores que aportan mayor valor al sistema, lo que implica sacrificar volumen por calidad