

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO MÉDICO LEGAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Información Pericial Tanatológica.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Informes periciales Tanatologicos despachados en un plazo de 12 días respecto del total de informes periciales Tanatologicos despachados en año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Numero de Informes Periciales Tanatologicos despachados en un plazo de 12 días/Número total de Informes Periciales Tanatologicos despachados en el año t)*100)	n.c.	73.2 %	0.0 %	90.7 %	80.0 %	SI	113%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística con Información de Tanatología <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos con Información de Tanatología	1
		Mujeres:	n.c.	73.2%	0.0%	0.0%	80.0%					
		Hombres:	n.c.	73.2%	0.0%	0.0%	80.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo de 10 días respecto del total de informes de Lesionología Forense Despachados Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en un plazo de 10 días/Número total de Informes Periciales de Lesionología Forense despachados en año t)*100) Mujeres: Hombres:	s.i.	69.9 %	0.0 %	94.7 %	70.0 %	SI	135%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Lesionología <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Lesionología	2
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo de 4 días respecto del total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en año t Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en un plazo de 4 días/Número total de Informes Periciales de Sexología Forense despachados en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	s.i.	79.7 %	0.0 %	84.2 %	80.0 %	SI	105%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Sexología <u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de sexología	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Pericial de Laboratorio.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales de ADN paternidad despachados un plazo de 100 días respecto del total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes periciales de ADN paternidad despachados en un plazo de 100/N° total de informes periciales de ADN paternidad despachados en el año t)*100)	61.00 %	89.57 %	91.84 %	97.32 %	90.00 %	SI	108%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos ADN Paternidad administrada por la Unidad de Estadística; <u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de ADN Paternidad	4
•Información Pericial de Laboratorio. -Exámenes Alcoholemia,	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en un plazo de 15 días respecto del total de Informes Periciales de Alcoholemia disponibles para despacho en año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en 15 días/Número total de Informes Periciales de Alcoholemia disponible para despacho en año t)*100)	s.i.	71.9 %	0.0 %	92.7 %	70.0 %	SI	132%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Alcoholemia <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Alcoholemia	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados un plazo de 35 días respecto del total de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((Nº de informes periciales Psiquiátricos infantiles despachados en un plazo de 35 días/Nº total de informes periciales Psiquiátricos infantiles)*100) Mujeres: Hombres:	70.24 % 0.00% 0.00%	72.21 % 72.08% 72.55%	77.42 % 0.00% 0.00%	78.43 % 0.00% 0.00%	77.96 % 77.92% 78.07%	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Unidad de Estadística, con información de Psiquiatría Infantil; <u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos Psiquiatría Infantil, administrada por la Unidad de Estadística	
•Información Pericial de Salud Mental	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Informes Periciales Psiquiátrico Forense despachados en un plazo de 25 días respecto del total de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses despachados en año t Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses despachados en un plazo de 25 días/Número Total de Informes Periciales Psiquiátricos Forenses despachados en año t)*100) Mujeres: Hombres:	s.i. s.i. s.i.	68.5 % 68.5% 68.5%	0.0 % 0.0% 0.0%	86.0 % 0.0% 0.0%	70.0 % 70.0% 70.0%	SI	122%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de la Unidad de Estadística y Archivo Médico Legal con información de Psiquiatría <u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de Psiquiatría	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El indicador para el periodo de medición alcanza un efectivo de 90.7% de una meta de 80% lo que significa un cumplimiento de 113.3%. Este sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente por la aprobación y publicación en el Diario Oficial de la Resolución Exenta N° 3363 del 27 de marzo de 2013, que "Aprueba guías de procedimientos de Tanatología del SML", esto permitió que el SML a nivel Nacional implementará iniciativas que permitieron mejorar puntos críticos detectados.

2.-El indicador para el periodo alcanzó un efectivo de 94.7% de una meta de 70%, lo que significa un porcentaje de cumplimiento de 135.3%.El sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente, en primer lugar, a la disminución de la demanda de pericias a nivel nacional, la que presenta una disminución del 6% en comparación con el año 2012. Este hecho afectó a ocho regiones, siendo la región de Tarapacá la que presenta la mayor baja con un 27% menos de pericias en relación al año anterior, mientras la Región Metropolitana, que concentra más del 21% de las pericias a nivel país, presenta una disminución del 6%. Esta menor cantidad de pericias favorece una respuesta más oportuna por parte de los peritos, ya que las horas-peritos se concentran en un número menor de atenciones.Otra de las razones asociadas a esta diferencia radica en que el 79% de la producción de informes periciales de lesionología son realizados en sedes regionales distintas a la Metropolitana, donde no se realizan atenciones de especialidades médicas (oftalmología, odontología y traumatología, entre otras) haciendo que el tiempo del proceso de la pericia sea menor. En este caso, cuando los organismos judiciales solicitan pericias de especialidad, éstas son solicitadas directamente a los servicios de salud correspondientes.

3.-El indicador para el periodo alcanzó un efectivo de 84.2% de una meta de 80%, lo que significa un porcentaje de 105.2% de cumplimiento.

4.-El indicador para el periodo alcanzó un efectivo de 97.3% de una meta de 90%, lo que significa un porcentaje de 108.1% de cumplimiento.Este sobrecumplimiento del indicador se explica principalmente debido a que la demanda efectiva para el año 2013 estuvo bajo lo estimado en un 18.32%. Ello se traduce en una respuesta más efectiva del servicio respecto a un menor número de casos completos para ser periciados.

5.-El indicador para el periodo alcanzó un efectivo de 92.7% de una meta de 70%, lo que significa un porcentaje de cumplimiento de 132.4%.Este sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente a la introducción de nuevas tecnologías de análisis de muestras de alcoholemia en el servicio (cromatografía de gases en reemplazo del método manual Widmark). Durante el año 2013 el 75% de las regiones que realizan pericias de alcoholemia, cuentan con el método de análisis por cromatografía de gases que hace más eficiente el procesamiento de las muestras, acortando los tiempos de análisis de la pericia. Junto con ello el aumento del valor efectivo se explica por la incorporación de la región de Arica con pleno funcionamiento en el análisis de muestra y, además, el cambio de método de análisis (desde Widmark a cromatografía de gases) en la Región del Lib. Bernardo O'Higgins.

6.-El indicador para el periodo alcanzó un efectivo de 86.0% de una meta de 70%, lo que significa un porcentaje de 122.8% de cumplimiento.Este sobre cumplimiento del indicador se explica principalmente a la existencia de una meta presupuestaria de iniciativa presidencial titulada "Especialización de la Atención Forense Nacional para Salud Mental" cuyo total asignado corresponde a M\$821.606. A través de esta meta se logró la contratación de todos los cargos EUS, correspondiente a 12 Psicólogos en las sedes: Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Concepción, Valdivia, Puerto Montt, Coyhaique, Punta Arenas y Santiago. Además, se contrató a 4 Trabajadores Sociales en las sedes: Iquique, Valparaíso, Puerto Montt y Coyhaique, y la contratación de 1 funcionaria administrativa para la ciudad de Temuco. En relación a las horas médicas, se incorporaron 77 horas, las que se distribuyeron en las sedes regionales Metropolitana y del Lib. Bernardo O'Higgins.Lo anterior, favoreció a contar con una mayor cantidad de horas periciales lo cual permitió disminuir los tiempos de respuesta y aumentar el número de pericias despachadas en los plazos comprometidos en meta por el SML.