

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA	14
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Bienes Nacionales Protegidos ofertados para su administración (para fines de investigación científica, turismo sustentable, educación ambiental, etc.) en relación a lo comprometido para el cuatrienio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Bienes Nacionales Protegidos ofertados públicamente para su administración al año T /N° de Bienes Nacionales Protegidos planificados a ofertar en el cuatrienio)*100)</p>	0 %	25 %	31 %	94 %	38 %	SI	250%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Decreto o Resolución que se dicte y que de cuenta de la gestión realizada, sea de administración u otra modalidad sea directa o por licitación (concesión de uso, convenio de colaboración u otro)</p>	1
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de montos de ventas efectuadas por licitación pública en relación al monto total de ventas efectuadas al año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de montos de decretos de ventas dictados el año T, efectuadas por licitación pública/Sumatoria de montos de decretos de ventas dictados el año T)*100)</p>	0 %	77 %	69 %	73 %	60 %	SI	122%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Decretos de Venta dictados</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de Ventas realizadas el año T Reporte de Recaudación</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de arriendos y renovaciones desde su inicio hasta su ingreso al SICAR</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total meses de tramitación de arriendos desde el inicio de la postulación hasta su ingreso al SICAR/N° total de arriendos concluidos en el año T, con Resolución de arriendo))</p>	s.i.	0 meses	7 meses	5 meses	7 meses	SI	128%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de casos de arriendos y renovaciones con tiempos de ejecución</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Sicar</p>	3
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de ventas directas ingresadas el año (T-1) concluidas en el año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de ventas directas ingresadas el año (T-1) concluidas en el año T/Número de solicitudes de ventas directas ingresadas el año (T-1)]*100)*100)</p>	s.i.	0 %	91 %	94 %	100 %	SI	94%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes de ventas tramitadas en el año 2012, concluidas en el año 2013</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Da Vinci</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de herencias vacantes (bienes inmuebles) ingresadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite, concluidas en el año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de herencias vacantes ingrsadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite, concluidas en el año T/Número de solicitudes de herencias vacantes ingresadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	90 %	60 %	SI	150%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Solicitudes ingresadas a trámite concluidas en el año 2013</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Solicitudes de Herencia Vacante acogidas a trámite hasta el año 2012</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Informático</p>	5
•Servicio de Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695)	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de los tiempos de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR/número de tramitaciones completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR))</p>	20 meses	17 meses	17 meses	17 meses	17 meses	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema informático RPI</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de casos ingresados al CBR con tiempos de ejecución</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema informático Da Vinci</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695)</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de casos de regularizaciones ingresados desde el 20 de Agosto de 2011 hasta el 20 de Junio de 2012 concluidos con ingreso al Conservador de Bienes Raíces (CBR) correspondiente a Ley de Saneamiento Express</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>(N° de casos de regularizaciones ingresados desde el 20 de Agosto de 2011 hasta el 20 de Junio de 2012 concluidos con ingreso al Conservador de Bienes Raíces (CBR) correspondiente a Ley de Saneamiento Express /N° de casos de regularizaciones ingresados desde el 20 de Agosto de 2011 hasta el 20 de Junio de 2012)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	s.i.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de casos concluidos del RPI express</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de casos a regularizar 20/08/211 al 20/06/2012</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Da Vinci de Saneamiento Express</p>	
<p>•Servicio de información de los inmuebles fiscales y del territorio para el sector público y privado.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de regiones con inscripciones de dominio a nombre del fisco pareadas y analizadas para su ingreso al Sistema de Catastro</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de regiones con inscripciones de dominio a nombre del fisco pareadas y analizadas para su ingreso al Sistema de Catastro/Número total de Regiones (15))*100)</p>	0 %	0 %	0 %	20 %	20 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planillas de datos resultantes del pareos de información de inscripciones fiscales MBN e inscripciones fiscales en los CBR, que contengan las diferencias encontradas entre ambas, para las regiones de Valparaiso y Bio Bio</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema Informático</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de territorios caracterizados y analizados con su correspondiente cartografía digital de acuerdo al total de regiones Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de territorios caracterizados y analizados con su correspondiente cartografía digital /15 regiones)*100)	s.i.	0 %	27 %	100 %	53 %	SI	187%	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Set de 8 mapas digitales construidos. <u>Base de Datos/Software</u> Plataforma Informática	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	99,28%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	99,28%

Notas:

1.-En términos absolutos, no existe un sobrecumplimiento, por cuanto, en la formulación original se definió un compromiso parcial y no acumulado. Lo cual se traduce en que para el año 2013, la meta eran 6 BNP o RP con administración o gestión y esto da como porcentaje un 38%. La medición final, se hace sobre el acumulado (15) que incluye 9 casos concluidos años anteriores (4 el 2011 y 5 el año 2012) más los 6 del 2013. El medio de verificación da cuenta de los 6 del año 2013, ya que los anteriores fueron validados por DIPRES en su oportunidad.

2.-El sobrecumplimiento se explica por que en algunos casos, la estimación del valor de oferta fue inferior al valor adjudicado. Esto debido a la demanda que tienen muchos terrenos fiscales, principalmente en el norte del país.

3.-La Implementación del modelo de trabajo de "Gestión por Proceso", ha permitido mejoras en los tiempos de tramitación de arriendo.

4.-El no cumplimiento de este indicador se desglosa en:1) Casos no concluidos por demoras propias del trámite, como es la definición de un nuevo valor de venta por parte del Ministro, lo cual obliga a remitir nuevamente los antecedentes a región y notificar al interesado, aplicando los tiempos del procedimiento administrativo. Así también, existen casos en que por lo emblemático, la toma de decisión de enajenar se extiende en el tiempo.2) Existen 5 casos, no concluidos debido a causal externa identificada en notas del "Comité Técnico del PMG", relacionadas con "incumplimiento de compromisos por parte de otras instituciones públicas y o privadas respecto de los cuales la institución no cuenta con atribuciones para exigir su cumplimiento". Al respecto, se presenta la justificación individualizada para cada caso, en el medio de verificación.

5.-Productos de compromisos adquiridos durante el año 2013 con CGR, por auditoría anteriores efectuadas al servicio de Herencia Vacante, el Ministerio priorizó la gestión de un mayor número de casos.

6.-El sobre cumplimiento se debe a la priorización que hizo el Ministro sobre este producto, comprometiendo públicamente la caracterización de todo el país en la plataforma IDE CHILE.