

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Políticas y programas de empleo y empleabilidad	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empleos creado en el año t respecto al compromiso presidencial en la generación de empleos al año 2014.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empleos generados en el año t a traves de los programas: Bonificación a la contratación a la mano de obra, Inversión en la comunidad, Apoyo al empleo Chile Solidario, Desarrollo de Competencia Laborales, Servicios sociales/N° de empleos programados a generar durante el año t)*100)</p>	92 %	s.i.	143 %	133 %	100 %	SI	133%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral enviado a la DIPRES</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Políticas y programas de empleo y empleabilidad;- Programa Inversión en la Comunidad	<u>Eficacia/Producto</u>  Beneficiarios del programa Inversión en la comunidad que se encuentran buscando empleo  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de beneficiarios del programa de Inversión en la Comunidad que buscan empleo a través de la inscripción en la Bolsa Nacional de Empleo en el año t/Número de beneficiarios del programa Inversión en la Comunidad del año t)*100)	32.20 %	32.34 %	95.38 %	96.42 %	80.00 %	SI	120%	10%	<u>Reportes/Informes</u> beneficiarios del programa inscritos en Bolsa nacional de Empleo  <u>Base de Datos/Software</u> beneficiarios del programa Inversión en la comunidad.  <u>Reportes/Informes</u>	2
•Políticas y programas de empleo y empleabilidad	<u>Eficiencia/Producto</u>  Beneficiarios de los programas de Empleo que son encuestados con Ficha de Protección Social  Aplica Enfoque de Género: NO	((Beneficiarios de los programas ProEmpleo en el año t con FPS/Total de Beneficiarios de los programas ProEmpleo en el año t)*100)	s.i.	s.i.	0.00 %	99.01 %	90.00 %	SI	110%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Webservice Ministerio de Desarrollo Social	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Acciones de fortalecimiento de las relaciones laborales;- Programa "Escuela de Formación Sindical"	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de trabajadoras y trabajadores formados por Escuela de Formación Sindical respecto del total de trabajadoras y trabajadores inscritos en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de trabajadoras y trabajadores formados año t/Total de trabajadoras y trabajadores inscritos en año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	86 %	55 %	87 %	96 %	60 %	SI	159%	10%	Base de Datos/Software Lista de inscripción  Base de Datos/Software Listado de trabajadores/as que se titularon.	4
•Acciones de fortalecimiento de las relaciones laborales;- Fondos consursables para la generación de Proyectos de Diálogo Social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de instancias de diálogo social que logran establecer acuerdos (conclusiones)respecto el total de instancias ejecutadas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de instancias de diálogo social que logran acuerdos (conclusiones)/Número total de instancias de diálogo social ejecutadas)*100)	n.m.	96 %	79 %	100 %	88 %	SI	114%	30%	Reportes/Informes Informe del organismo ejecutor con las conclusiones de la instancia de Dialgo  Reportes/Informes Informes de la Unidad de Diálogo Social	5
•Institucional	<u>Calidad/Proceso</u>  Transferencias realizadas a Tiempo  Aplica Enfoque de Género: NO	((Transferencias a los ejecutores de los Programas ProEmpleo en el año t realizadas a tiempo/Número Total de transferencias realizadas a los ejecutores de los programas ProEmpleo en el año t)*100)	n.c.	n.c.	0.00 %	86.42 %	85.34 %	SI	101%	20%	Formularios/Fichas Comprobantes de egreso de transferencias entregados por tesorería en Sistema SIGFE.  Formularios/Fichas Bases de licitación Servicios Sociales y Convenios con ejecutores  Reportes/Informes Informe consolidado de transferencias realizadas a tiempo	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Para el año 2013, ProEmpleo proyectó la generación de 21.000 cupos de empleo.Sin embargo, en el transcurso del año se crearon más cupos del programa "Inversión en la Comunidad", debido a las sequías y otras emergencias que surgieron durante el 2013, excediendo el número proyectado de cupos a generar. Adicionalmente, se generó una mayor rotación de beneficiarios dentro de "Inversión en la Comunidad", al restringir el número de meses de permanencia por beneficiario dentro del programa. Esto causa que más personas sean beneficiadas por cupos de "Inversión en la Comunidad", con menor impacto en el número de beneficiarios simultáneos dentro del programa. Ejemplos de situaciones que causaron la activación de empleos de emergencia en las diferentes regiones del país: catástrofe hídrica en Coquimbo, sequía en Valparaíso, y el alto nivel de cesantía en comunas de Bío Bío, Atacama y Araucanía.

2.-Para el año 2013, ProEmpleo (de la Subsecretaría del Trabajo) gestionó una serie de medidas tendientes a aumentar la inscripción en la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) entre los beneficiarios del programa "Inversión en la Comunidad". Estas medidas consistieron principalmente en la difusión permanente, tanto a los ejecutores del programa como a sus beneficiarios, de la importancia de ingresar a la BNE para generar instancias de inserción en el mundo laboral. Ello, mediante las supervisiones efectuadas en terreno. Gracias a esta campaña, se obtuvo a diciembre del año 2013 una adherencia a la BNE mayor a la proyectada.

3.-Para el año 2013, ProEmpleo (de la Subsecretaría del Trabajo) promovió entre los ejecutores de sus programas que los beneficiarios contaran con la Ficha de Protección Social (FPS), o que estuvieran en proceso de obtenerla. Esto, a través de tres razones principales: - Un mayor control realizado al momento de ingreso de los beneficiarios. - Las bases de licitación y los convenios con los ejecutores de los programas de ProEmpleo promueven el uso de la FPS por parte de los beneficiarios.- Las supervisiones efectuadas en terreno.Gracias a las gestiones realizadas, se logró un porcentaje mayor de beneficiarios que cuentan con FPS respecto a lo proyectado.

4.-La proyección para el año 2013 era que un 60% de los alumnos inscritos en las Escuelas de Formación Sindical logran aprobar los cursos. En los cursos ejecutados durante el año 2013, un 95,9% de los alumnos lograron aprobarlos. Este sobrecumplimiento se explica principalmente por las gestiones de la Unidad de Diálogo Social de la Subsecretaría del Trabajo, y de los ejecutores de las Escuelas de Formación Sindical, entre las cuales destacan: el foco en la calidad de los cursos, y las fiscalizaciones en terreno por parte de la Subsecretaría, para asegurar el cumplimiento de lo estipulado en las bases de licitación. Estas medidas consiguieron motivar a los alumnos de los cursos a continuar con los estudios, lo que redujo la deserción, en comparación a los años anteriores.

5.-La proyección para el año 2013 era que 21 de 24 Mesas de Diálogo Social logran establecer acuerdos (conclusiones). En la ejecución real del año 2013, las 25 Mesas de Diálogo Social ejecutadas lograron llegar a acuerdos o conclusiones. Este sobrecumplimiento se explica principalmente por las gestiones de la Unidad de Diálogo Social de la Subsecretaría del Trabajo con los ejecutores de las Mesas de Diálogo Social, que lograron que ningún participante abandonara la mesa de diálogo antes de llegar a acuerdos o conclusiones (como sí ocurrió en años anteriores). Por lo tanto, el 100% de las Mesas de Diálogo Social cuentan con acuerdos o conclusiones de sus participantes.