

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION XV REGION	CAPÍTULO	35

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de subsidios del Fondo Solidario de Vivienda, pagados en un 100% durante el período de vigencia del total de subsidios otorgados en el año t-2.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)</p>			100 %	100 %	93 %	SI	108,00%	25%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Numerador= Resolución de Pago del 10% final de los proyectos FSV (CNT)Denominador = Resolución de Selección de los proyectos FSV I, en el año t-2.</p>	1
•	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de proyectos urbanos a terminar en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)</p>			50 %	60 %	100 %	NO	60,00%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Acta de Recepción SERVIUInforme DDU</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de viviendas terminadas al año t respecto del total de Subsidios Otorgados del Programa FSV , en el año t-2.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)</p>			100 %	91 %	70 %	SI	130,00%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Numerador: Certificado de Recepción DOM e Informe DITEC Denominador: Resoluciones de Selección de proyectos FSV I del año t - 2</p>	3
•	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)</p>			3 %	6 %	4 %	SI	134,00%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Catastro de Déficit de Pavimentos de la DDU</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de la DDU de kilómetros lineales de Pavimentos Participativos ejecutados en el año t.</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de subsidios otorgados a familias que habitan en campamentos, respecto al catastro 2011 Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)			0 %	67.79 %	100.00 %	NO	68,00%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual sobre subsidio asignados a familias de campamentos elaborado por la Secretaría Ejecutiva de Campamentos y remitido a la División de Finanzas del MINVU.Catastro de Campamento 2011	5
•	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de compromisos implementados y cumplidos del Plan de Seguimiento año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)			0 %	100.00 %	66.66 %	SI	150,00%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Contraloría Interna con los compromisos implementados y cumplidos del plan de seguimiento.	6
•	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de cumplimiento en el año de los estándares establecidos en el DS 100 sobre sitios web de gobierno. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Subsidios Fondo Solidario de Vivienda pagados en 100 % desde el año t-2 hasta el año t/N° total de subsidios Fondo Solidario de Vivienda, otorgados en el año t-2)*100)			0 %	100.00 %	71.42 %	SI	140,00%	0%	<u>Reportes/Informes</u> Informe DINFO de estándares de página web SERVIU	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	65%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	8,79%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	73,79%

Notas:

1.-1. Se considerarán para medición aquellos proyectos asignados hasta el 31 de Diciembre del año t-2, en llamados regulares.2. Se considerarán pagados en un 100% aquellos proyectos que cuenten con Res.Ex que aprueba pago del 10% final de los Subsidios.3. No se considerarán los casos de Adquisición de Vivienda Construida (FSV-AVC)

2.-1. Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. 2. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos.3. Se incluyen en esta medición los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU) y los Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES)

3.-1. Se entenderán por viviendas terminadas, aquellas terminadas al 31 de Diciembre del año t, ejecutadas dentro de los 21 meses de vigencia y que provienen del Programa FSVI, otorgados en el año t-2 con 100% de ejecución de obras.2. Se entiende por subsidios otorgados en el año t-2, todos los subsidios otorgados correspondientes a llamados del año t-2.3. No se incluyen en la medición: los proyectos eliminados, viviendas del Programa de Reconstrucción 4. En el cálculo de proyectos que cumplan con los 21 meses de vigencia normativo se considerará:* Que no corresponden a llamados regulares y fueron beneficiados mediante ASIGNACIÓN DIRECTA, se considerarán 21 meses + 21 días desde la fecha de la primera Resolución que asigna los subsidios.* Seleccionados CONDICIONALES se considerarán 21 meses + 81 días, desde la fecha de publicación de la nómina de selección del subsidio original.* Seleccionados DEFINITIVOS, se consideraran 21 meses + 21 días desde la fecha de publicación de la nómina de selección del subsidio original.

4.-Se entiende por Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados. Tanto la ejecución como el déficit, incluyen obras de pavimentación como obras de repavimentación. La medición de este indicador es acumulada y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados a partir del año 2009.

5.-La asignación de subsidios se realizará a través de los llamados regulares de cada año, asignaciones directas u otros mecanismos de asignación.

6.-Corresponde a los compromisos establecidos producto de las auditorias realizadas por Contraloria General de la Republica en el año t-1.Durante el año t se efectuó un total de 4 Auditorias.

7.-El alcance de este indicador incluye la pagina web oficial de SERVIU Región de Arica y Parinacota.Si bien el DS 100 establece 12 estándares de cumplimiento, para efectos de evaluación serán considerados solo aquellos estándares que dependen directamente de la Gestión Interna de la Institucion tales como:- Deberán utilizar los dominios .gob.cl y .gov.cl y el ícono identificatorio del gobierno. - Uso de etiquetas descriptivas que permitan una correcta indexación de contenidos a los sistemas de catalogación y búsqueda. - Se recomienda que el lenguaje de marcas usado para su construcción sea HTML, XHTML o XML válido. - Se recomienda validar las plantillas de las hojas de estilo a través de las herramientas provistas por la W3C. - Deben tener una política de privacidad explícita. - Los sitios deberán usar hojas de estilo en cascada (CSS) para la presentación de los contenidos. - El sitio debe ser navegable por al menos un navegador de distribución y uso gratuito y estar disponible desde el propio sitio Web.