

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Evaluación integral de logros de aprendizaje	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	99.03 %	n.m.	96.50 %	97.51 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de aplicación de Pruebas SIMCE 2015 a los establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p> <p>– Informe de la Visita de Evaluación y Orientación de Desempeño (resultado)</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educacionales.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Sumatoria de días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educacionales/Número de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educacionales enviados))</p>	0 días	n.m.	n.m.	55 días	55 días	50 días	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Anual de Informes de Evaluación y Orientación de Desempeño enviados a Establecimientos Educacionales</p>	
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	98.99 %	n.m.	96.50 %	97.51 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de distribución de informes de resultados de las evaluaciones censales del año t-1 entregado por proveedor aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación <sup>1</sup>	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	86.7 %	86.7 %	81.3 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registro de fechas conferencias de prensa Nacionales en las que se entrega los resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1 publicados en la página web institucional aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad.</p>	3
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de reclamos recibidos en la página web de la Institución resueltas o cerradas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de reclamos resueltos o cerrados en la página web institucional en el año t/Número total de denuncias recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	74.7 %	90.0 %	93.0 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadística anual de atención a usuarios.</p>	

Notas:

1.-Se entenderá como establecimiento empadronado aquél cuya información de matrícula entregada en la Base de datos SIGE de MINEDUC ha sido validada por funcionarios de la Agencia y se encuentre en un el listado de establecimientos empadronados aprobado por el Jefe de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje.Para el cálculo de este indicador se excluye la aplicación de las pruebas muestrales.

2.-Se entenderá por oportuno 90 días corridos contados desde la fecha de realización de la conferencia de prensa.Se considerará "establecimiento con informe entregado" cuando el informe de resultados es recibido por los establecimientos y esto se informa en el reporte entregado por el proveedor de distribución.En caso que los resultados de pruebas censales del año t-1 se publican en fechas distintas, se calcula el porcentaje de entrega por cada prueba con fechas de conferencia distinta, se promedia y con eso se calcula el cumplimiento del indicador.

3.-El plazo corre desde fecha de conferencia de prensa por informe de resultados.

