

# FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO	07

## II. FORMULACIÓN MEI

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	90.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	10.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Ambito de Gestión	Area Prioritaria	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	-------------------	------------------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	71 %	Alta	15.00
2	Porcentaje de Satisfacción de Compradores (año t)	68.0 %	Alta	15.00
3	Porcentaje de Satisfacción de Proveedores (año t)	70.0 %	Alta	15.00
4	Porcentaje de Compras que incorporan criterios de sustentabilidad (año t)	38.0 %	Menor	5.00
5	Porcentaje de Participación de ChileCompra Express en total de OC del mercado público en el año t	32.0 %	Mediana	10.00
6	Porcentaje de Contratos Gestionados en Línea al año t	212.5 %	Menor	5.00
7	Porcentaje de Empresas Transando en el Portal de Compras Públicas en el año t	95.0 %	Menor	5.00
8	Porcentaje de Ahorro por Precio en el Mercado Público en el año t	7.00 %	Alta	15.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año	60 %	Menor	5.00