

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | PARTIDA | 01 |
| SERVICIO | DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | CAPÍTULO | 01 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | Prioridad | Ponderador |
|---------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | |
| | | | I | II | III | IV | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | | | | Alta | 90.00% |
| Marco de la Calidad | Gestión de la Calidad | Sistema de Gestión de Excelencia | | | O | | Menor | 10.00% |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---|

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|--|----------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de mantenciones correctivas realizadas, respecto del total de mantenciones durante el año t | 0.86 % | Menor | 10.00 |
| 2 | Porcentaje de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales, respecto a las solicitudes recibidas en el año t | 98.5 % | Mediana | 15.00 |
| 3 | Porcentaje de visitas guiadas realizadas en el Palacio de La Moneda, respecto a las solicitudes recibidas en el año t | 97 % | Alta | 20.00 |
| 4 | Porcentaje de inventarios físicos valorizados de la bodega de Abastecimiento sin diferencias realizados durante el año t | 100.00 % | Mediana | 15.00 |
| 5 | Porcentaje de días disponibles de vehículos de la Presidencia de la República en el año t | 98.75 % | Alta | 20.00 |

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador | Meta | Prioridad | Ponderador |
|----|---|------|-----------|------------|
| 1 | Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías | 88 % | Menor | 10.00 |