

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                             |          |    |
|------------|---------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | GOBERNACION PROVINCIAL DE ARAUCO            | CAPÍTULO | 00 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas                                         | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderador |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|------------|
|              |                                    |                                                  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |            |
|              |                                    |                                                  | I                                        |           |            |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                        | Alta      | 100.00%    |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas                                         | Tipo      | Etapa | Justificación/ Modificación contenido etapa                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | Modificar | 1     | El servicio evaluará el resultado de los indicadores de desempeño asociados a productos estratégicos seleccionados de entre aquellos definidos por la Subsecretaría de Interior para las Gobernaciones e Intendencias presentados en la formulación del presupuesto. |

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

| N° | Indicador                                                                                                                                                                                                                                      | Meta      | Prioridad | Ponderador |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t                                                                           | 100 %     | Alta      | 25.00      |
| 2  | Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación                                                                                                                   | 100 %     | Alta      | 20.00      |
| 3  | Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal resuelta en Gobernaciones provinciales en el año t                                                                                                                             | 62.0 días | Mediana   | 15.00      |
| 4  | Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Intendencias y Gobernaciones                                                                                                         | 19 días   | Menor     | 5.00       |
| 5  | Porcentaje de solicitudes aprobadas del Programa Regular de Organización Regional de Acción Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ORASMI) de Intendencias y Gobernaciones, respecto de las solicitudes ingresadas al ORASMI. | 50 %      | Menor     | 5.00       |

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

| N° | Indicador                                                                                                                      | Meta  | Prioridad | Ponderador |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|------------|
| 1  | Porcentaje de iniciativas para la igualdad de género implementadas en el año                                                   | 100 % | Alta      | 20.00      |
| 2  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año | 70 %  | Mediana   | 10.00      |