

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

|            |                                       |          |    |
|------------|---------------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE HACIENDA                | Partida  | 08 |
| Servicio   | SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS | Capítulo | 08 |

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir al desarrollo de los mercados de valores y seguros mediante una regulación y una fiscalización eficientes, que faciliten la participación de los agentes de mercado y que promuevan el cuidado de la fe pública y el resguardo de los derechos de inversionistas y asegurados.

| N°   | Producto Estratégico                             | Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup> |           |          |         |
|--|--|---|-----------|----------|---------|
|  |  | Total   | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Supervisión de los mercados de valores y seguros | 7   | 1         | 6        | 0       |
| 2  | Regulación de los mercados de valores y seguros  | 1   | 0         | 1        | 0       |
| 3  | Difusión de información al público en general    | 0   | 0         | 0        | 0       |
| 4  | Otros Indicadores (3)                            | 0   | 0         | 0        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |  | 8   | 1         | 7        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |  | 100%  | 13%       | 88%      | 0%      |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

| <b>Supervisión de los mercados de valores y seguros</b>  |      |      |      |               |           |
|--|------|------|------|---------------|-----------|
| Indicador Variables  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 Estimado | 2015 Meta |
| Efectividad del proceso sancionatorio de la SVS en el año t  | 0 %  | 96 % | 90 % | 75 %          | 75 %      |
| <i>Número de fallos favorables a la Superintendencia de Valores y Seguros por sanciones reclamadas en tribunales en el año t</i> | 0    | 22   | 27   | 15            | 75        |
| <i>Número total de fallos de reclamación en el año t</i>   | 0    | 23   | 30   | 20            | 100       |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Supervisión de los mercados de valores y seguros**

| Indicador<br>Variables   | 2011    | 2012    | 2013    | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|--|---------|---------|---------|------------------|--------------|
| Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros   | 22 días | 23 días | 21 días | 23 días          | 23 días      |
| <i>Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros</i> | 89      | 90      | 85      | 92               | 92           |
| <i>N° de Trimestres</i>  | 4       | 4       | 4       | 4                | 4            |

**Supervisión de los mercados de valores y seguros**

| Indicador<br>Variables  | 2011       | 2012       | 2013       | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|---|------------|------------|------------|------------------|--------------|
| Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores y entidades informantes en el año t.      | 40,97 días | 39,43 días | 44,49 días | 58,00 días       | 58,00 días   |
| <i>Sumatoria del N° días utilizados en los procesos de revisión de las inscripciones de emisores en el año t.</i> | 1.557,00   | 828,00     | 1.913,00   | 2.030,00         | 2.030,00     |
| <i>N° total de procesos de revisión en inscripciones de emisores en el año t.</i>                                 | 38,00      | 21,00      | 43,00      | 35,00            | 35,00        |

**Regulación de los mercados de valores y seguros**

| Indicador<br>Variables  | 2011    | 2012    | 2013    | 2014<br>Estimado | 2015<br>Meta |
|---|---------|---------|---------|------------------|--------------|
| Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores en el año t | 30 días | 36 días | 35 días | 40 días          | 40 días      |
| <i>Sumatoria (N° de días de inscripción de valores) en el año t</i>     | 2.742   | 2.471   | 2.159   | 1.840            | 1.840        |
| <i>N° total de inscripción de valores realizadas</i>                    | 91      | 69      | 61      | 46               | 46           |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.