

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	Capítulo	11

Misión ¹

Velar por la estabilidad y confianza en el sistema financiero, contribuyendo a su sustentabilidad a través de una supervisión eficaz de las instituciones fiscalizadas, regulación de calidad y difusión oportuna de información en resguardo de los clientes finales.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	2	0	2	0
2	Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	2	0	2	0
3	Atención a Usuarios	1	0	1	0
4	Normativa y Regulación del Sistema Financiero	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	--	19 días	14 días	20 días	18 días
<i>Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i>		233	163	240	216
<i>N° de reportes generados</i>		12	12	12	12

Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito	--	19 días	14 días	19 días	18 días
<i>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de generación de la información</i>		233	173	228	216
<i>N° de reportes generados año t</i>		12	12	12	12

Atención a Usuarios					
Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda durante el año t	3 horas	1 horas	1 horas	3 horas	3 horas
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i>	39	10	10	36	36
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda</i>	39	10	10	36	36

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.