

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA	Partida	10
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	Capítulo	01

Misión ¹

Somos la institución responsable de promover y facilitar a las personas el acceso a la justicia, la protección de sus derechos y de contribuir a la seguridad ciudadana, a través de la modernización del sistema de justicia, la elaboración y coordinación de políticas, planes y programas, mediante un clima laboral de compromiso, respeto, probidad y colaboración mutua de nuestros funcionarios/as.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión y Modernización de la Justicia.	0	0	0	0
2	Supervisión de Planes y Programas Sectoriales.	1	0	1	0
3	Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	2	1	1	0
4	Administración del Sistema de Mediación Familiar.	1	1	0	0
5	Servicios de Información y Atención Ciudadana.	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	2	3	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	40%	60%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de casos terminados de las Corporaciones de Asistencia Judicial (CAJ) con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t, en relación al total de casos terminados vía resolución alternativa de conflictos en el año t	0 %	72 %	76 %	73 %	70 %
<i>N° total de casos terminados de las CAJs con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t</i>	0	4.488	4.405	3.885	3.117
<i>N° total de casos terminados de las CAJs vía resolución alternativa de conflictos en el año t</i>	0	6.250	5.775	5.307	4.445

Administración del Sistema de Mediación Familiar.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de causas resueltas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total durante el año t respecto del total de causas terminadas con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t	49,92 %	60,20 %	64,93 %	64,00 %	60,20 %
<i>Causas Terminadas del Sistema de Mediación Familiar con Acuerdo Total durante el año t</i>	32.432,00	52.878,00	88.669,00	92.886,00	90.871,00
<i>Total de causas terminadas del Sistema de Mediación Familiar con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t</i>	64.966,00	87.832,00	136.556,00	145.132,00	150.937,00

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**Servicios de Información y Atención Ciudadana.**

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de respuestas entregadas a los reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos en el año t	0,00 %	92,21 %	90,00 %	--	91,53 %
<i>N° de reclamos presenciales con respuesta en un plazo igual o inferior a 7 días hábiles en el año t</i>	0,00	71,00	63,00		108,00
<i>N° total de reclamos presenciales recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t</i>	0,00	77,00	70,00		118,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.