

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2015

Ministerio	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	Partida	12
Servicio	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	Capítulo	01

Misión ¹

Apoyar la gestión de las autoridades ministeriales para una mejor ejecución y articulación de las políticas públicas de infraestructura y recursos hídricos, y proveer servicios de administración transversal al Ministerio y sus Direcciones, propiciando la coordinación, los espacios de colaboración y un clima laboral de excelencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Asesoría Jurídica para la toma de decisiones de las autoridades del Ministerio	0	0	0	0
2	Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP.	2	0	2	0
3	Política y gestión del gasto corriente, Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP	1	0	1	0
4	Instrumentos de comunicación interna y externa	1	0	1	0
5	Sistema de Planificación, Monitoreo y Control de Gestión Ministerial	1	0	1	0
6	Sistema Integral de Infraestructura Computacional, Informática y Telecomunicaciones del MOP	1	0	1	0
7	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	0	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP.

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de Facturas y/o Boletas de Servicios remitidas a pago a las regiones y/o disponibles en tesorería, en un plazo no superior a 25 días respecto de total de Facturas y/o Boletas recepcionadas conforme	0 %	0 %	29 %	86 %	90 %
<i>Nº de facturas y/o boletas de servicios remitidas a la Unidad de tesorería del Departamento de Administración y Finanzas y/o Regiones en un plazo no superior a 25 días corridos</i>	0	0	4	12	18
<i>Nº total de facturas y/o boletas de servicios recepcionadas conforme por el Servicio de Bienestar</i>	0	0	14	14	20

Instrumentos de comunicación interna y externa

Indicador Variables	2011	2012	2013	2014 Estimado	2015 Meta
Porcentaje de reclamos ciudadanos interpuestos al MOP en el año t, respondidos hasta en 10 días hábiles.	90 %	89 %	90 %	90 %	92 %
<i>Nº total de reclamos respondidos hasta en 10 días hábiles</i>	973	357	244	450	460
<i>Nº total de reclamos recibidos por el MOP en el año t</i>	1.081	399	271	500	500

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2015

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.