

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance		
			I		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	Modificar	1	Medir e informar a más tardar el 31 de diciembre de 2015, a las respectivas redes de expertos los datos efectivos de los principales indicadores transversales definidos en el programa marco por el Comité Tri-Ministerial para el año 2015, y publicar sus resultados, excepto para el "Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t".

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios). Ponderación objetivo 1: 70.00%

N°	Indicador	Formula	Meta	Prioridad	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de iniciativas de cooperación para el desarrollo aprobadas en el año por las fuentes donantes, respecto de las que se encuentran en negociación en el año.	(Número de iniciativas de cooperación para el desarrollo aprobadas en el año por las fuentes donantes/Número total de iniciativas que se encuentran en negociación en el año)*100	71.4 %	Alta	10.00	1
2	Porcentaje de países de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) con ejecución presupuestaria en el año, respecto del total de países de CELAC	((Número de países de la Comunidad de Estados Latinoamericanos y Caribeños (CELAC) que presentan ejecución presupuestaria en el año/Número total de países de CELAC)*100	89.5 %	Alta	15.00	2
3	Porcentaje de proyectos y acciones directas bilaterales y triangulares con países vecinales y para vecinales, en ejecución en el año, respecto del total de proyectos y	((Número de proyectos y acciones directas bilaterales y triangulares con	36.3 %	Alta	15.00	3

	acciones en ejecución.	países vecinales y para vecinales en ejecución en el año/Número total de proyectos y acciones directas bilaterales y triangulares en ejecución en el año)*100				
4	Porcentaje de consultas sobre becas recibidas a través del Sistema Integrado de Atención al Ciudadano (SIAC), respondidas dentro del plazo mínimo legal, respecto del total de consultas sobre becas recibidas en el año.	(Consultas sobre becas recibidas a través del Sistema Integrado de Atención al Ciudadano (SIAC), respondidas dentro del plazo mínimo legal/Total de consultas sobre becas recibidas en el año)*100	99.6 %	Alta	20.00	4
5	Porcentaje de iniciativas de cooperación triangular aprobadas en el año por las fuentes donantes, respecto de las que se encuentran en negociación en el año.	(Número de iniciativas de cooperación triangular aprobadas en el año por las fuentes donantes/Número de iniciativas de cooperación triangular en negociación en el año)*100	86.7 %	Alta	10.00	5

- 1 Para efectos del cálculo de este indicador, se entiende por iniciativas aprobadas: proyectos y acciones directas (misiones, pasantías, participación en seminarios/cursos), que cuentan con la anuencia de las fuentes donantes de cooperación.
- 2 Los países que conforman CELAC son 18 (Perú, Bolivia, Argentina, Ecuador, Brasil, Colombia, Venezuela, Uruguay, Paraguay, Panamá, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Honduras, Guatemala, Cuba, República Dominicana y Haití), más CARICOM, con quien se trabaja como bloque (se excluye Chile).
- 3 Se entenderá por proyectos bilaterales, aquellos que surgen de la asociación entre el Gobierno de Chile y el Gobierno de un país de igual o menor desarrollo relativo, en el marco de la cooperación Sur Sur y que tiene como principal objetivo, realizar actividades de intercambio y asistencia técnica. En tanto, proyectos triangulares son aquellos que cuentan con financiamiento compartido entre un socio de cooperación y AGCI en beneficio de un tercer país de similar o menor desarrollo relativo.
Países vecinales son Perú, Bolivia y Argentina. Los países paravecinales son Ecuador, Brasil, Uruguay, Paraguay, Colombia y Venezuela.
- 4 Para efectos del cálculo del indicador se contabilizan todas las consultas sobre becas, recibidas tanto a través del Banner Sistema de Gestión de Solicitudes contenido en la plataforma web de AGCI como a través de correo electrónico. En el caso de este último, y para efectos del cálculo, toda consulta que llegue en horario entre las 18:00 y 24:00 hrs., se contabiliza como recibida a primera hora del día siguiente, es decir las 9:00 hrs.
Asimismo, se considera como plazo legal para el cálculo de este indicador, el mínimo establecido por la Ley N° 19.880, en su artículo 24, es decir 2 días.
- 5 Iniciativas de cooperación triangular son aquellas que cuentan con financiamiento compartido entre un socio de cooperación (fuente donante) y AGCI, en beneficio de un tercer país de similar o menor desarrollo relativo que Chile, y comprende, para el cálculo de este indicador, proyectos, acciones directas y cursos internacionales.

2. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2). Ponderación Objetivo 2: 30.00%

N°	Indicador
1	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t
3	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t

5	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t
7	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t
8	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t
9	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t

3. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 3). Ponderación Objetivo 3: 0.00%

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------