

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2015

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de Excelencia			O		Mediana	20.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios). Ponderación objetivo 1: 60.00%

N°	Indicador	Formula	Meta	Prioridad	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio	$(\text{N}^\circ \text{ de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de emprendedores que accede al instrumento en el año } t) * 100$	85 %	Menor	5.00	1
2	Porcentaje de avance de Centros de Desarrollo Empresarial implementados hasta el año 2017	$(\text{N}^\circ \text{ de Centros de Desarrollo Empresarial implementados en el año } t / \text{Centros de Desarrollo Empresarial comprometidos para implementar hasta el año } 2017) * 100$	60 %	Mediana	15.00	2
3	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro de sus objetivos en el periodo t	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos de organizaciones gremiales y empresariales con logro en sus objetivos en el periodo } t / \text{N}^\circ \text{ de proyectos de } t)$	81 %	Alta	20.00	3

		organizaciones gremiales y empresariales seleccionados en el periodo t)*100				
4	Porcentaje de puestos de ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en año t.	(Nº de puestos de ferias que participan de un proyecto de Ferias Libres que obtiene logro en el año t/Nº total de puestos de ferias que participan en proyectos de Ferias Libres en el año t)*100	75.0 %	Alta	20.00	4

- 1 Se entenderá por aquellos emprendedores que inician la ejecución de su Plan, aquellos que ejecutan a lo menos una de las actividades que consta en su respectivo Plan.
- 2 No aplica desagregación de genero ni de gestión territorial, a nivel de implementación de centros de desarrollo empresarial.  
Entiéndase por Implementación las acciones necesarias por parte de los actores involucrados en el modelo de Centros de Desarrollo Empresarial, para poner en operación dichos centros. Lo anterior considera acciones tales como convocatoria a concurso a potenciales operadores, adjudicación, traspaso oportuno de presupuesto desde CORFO a SERCOTEC, transferencia de conocimiento desde SERCOTEC hacia los operadores; entre otras acciones que permitan a los centros entrar en operación. Por lo anterior el cumplimiento de la meta se vincula al cumplimiento de las acciones antes mencionadas.  
Cabe señalar que la Red de Centros de Desarrollo Empresarial se establece como compromiso de Gobierno; plasmado en la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento (PIC), comprometiendo la implementación de 50 centros de manera escalonada (valor correspondiente al denominador). Se espera para el segundo semestre del año 2015 un avance en la implementación del 60%, para el 2016 un avance del 88% y para el 2017 del 100%.  
El cumplimiento de la meta esta supeditado al traspaso efectivo de los recursos en las fechas correspondientes a los flujos de caja proyectados. Esto quiere decir que el desembolso deberá ocurrir en base al cronograma trazado, de manera de poder realizar todas las actividades planificadas en el transcurso del año 2015.
- 3 Se entenderá por proyectos ganadores de organizaciones gremiales y empresariales con logro en el periodo t, aquellos que logran uno o más de los objetivos planificados. Las organizaciones pueden ser nuevas o ya constituidas, en el primer caso el logro corresponde a su constitución y/o formalización; mientras que en las que ya constituidas, el logro se verifica en que incorporan o mejoran los servicios a sus asociados.  
Cabe destacar que las organizaciones con logro en el periodo t corresponde a las organizaciones gremiales y empresariales beneficiadas del segundo llamado 2014 y primer llamado de 2015.
- 4 Se entenderá por proyectos de Ferias Libres con logro en el año t, aquellos que alcanzan logros en el mejoramiento de infraestructura, gestión empresarial, comercialización de productos, relación amigable con la comunidad, nivel de formalización y/o fortalecimiento organizacional, resultados que se alcanzan en un periodo de aproximadamente 6 meses. Luego, el logro de cada puesto de feria en el periodo t se asimila al logro del proyecto en que participa, es decir, sobre cada Feria que accede al programa, entendiéndose por logro aquellos Proyectos de Feria que cumplen con alguno de los objetivos de modernización declarados en las bases de concurso, expuestos anteriormente.

2. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 2). Ponderación Objetivo 2: 20.00%

Nº	Indicador
1	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t
3	Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t
5	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t
7	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t

8	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t
9	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001 en el año t
10	Porcentaje de iniciativas para la descentralización del Plan de Descentralización implementadas en el año t

3. Indicadores de desempeño transversales (Objetivo 3). Ponderación Objetivo 3: 0.00%

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
----	-----------	------	-----------	------------