

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO ELECTORAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Proceso de Actualización del Registro Electoral	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Porcentaje de cambios de domicilio correctamente recibidos, procesados efectivamente  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(numero de cambios de domicilio correctamente recibidos, procesados efectivamente al Registro Electoral/número total de cambios de domicilio correctamente recibidos.)*100	0.00 %	N.M.	N.M.	71.13 % (220500.00 /310000.00 )*100	80.00 % (400000.00 /500000.00 )*100	85.00 % (510000.00 /600000.00)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de cierre mensual del Registro Electoral	
•Consulta de Afiliaciones Políticas y Desafiliaciones Partidarias	<u>Eficacia/Producto</u>  2 cobertura de prestaciones a consultas, afiliaciones y desafiliaciones  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de consultas, afiliaciones y desafiliaciones procesadas efectivamente en el período/Número total de consultas, afiliaciones y desafiliaciones del período)*100	0.00 %	N.M.	N.M.	97.05 % (12895.00/13287.00)*100	95.45 % (21000.00/22000.00)*100	97.50 % (29250.00 /30000.00 )*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de cierre mensual de la Unidad de Registro de Partidos Políticos	
•Teléfono Electoral	<u>Calidad/Producto</u>  3 Cobertura de consultas telefónicas recibidas por callcenter institucional  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de consultas telefónicas recibidas en callcenter institucional que registren ticket de resolución efectiva/Número total de consultas telefónicas recibidas en callcenter	N.C.	0.00 número (0.00/0.00 )*100	0.00 número (0.00/0.00 )*100	98.31 número (4375.00/4450.00)*100	98.81 número (12500.00/12650.00)*100	99.02 número (20300.00 /20500.00 )*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> reportes de callcenter interno	

<p>•Información Electoral -INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE:</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>institucional)*100</p> <p>(Total de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días/Total de consultas de domicilio resueltas )*100</p>	<p>99.39 % (35785.00 /36005.00 )*100</p>	<p>0.00 % (0.00/0.00 )*100</p>	<p>0.00 % (0.00/0.00 )*100</p>	<p>100.00 % (18417.00/ 18417.00)*</p>	<p>98.53 % (33500.00/ 34000.00)*</p>	<p>98.89 % (44500.00 /45000.00 )*100</p>	<p>25%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficios que remiten los datos consultados a cada interesado e Informes Trimestrales de Direcciones Regionales que informan los totales acumulados por mes</p>	<p>1</p>
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Notas:

1 Se ha establecido como meta máxima el plazo de 10 días, por cuanto esta es la obligación que la Ley 19.880 impone a los Servicios para evacuar informes a solicitud de usuarios; por lo cual el objetivo de este indicador se orienta a mejorar este tiempo máximo en el mayor volumen de respuestas posibles.