

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo a Junio 2014	Estimado 2014	Meta 2015	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje tiempo promedio de respuesta de Servicios de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios en aeronaves respecto a máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Tiempo promedio efectivo de respuesta SSEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t)*100	46.48 % (83.67/18 0.00)*100	64.44 % (115.99/180.00)*100	0.00 % (0.00/0.00 )*100	62.95 % (113.31/180.00)*100	67.00 % (120.60/180.00)*100	67.00 % (120.60/180.00)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Sección SSEI.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen Trimestral.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Formulario Tiempo de Respuesta Cód. R-SSEI-027.</p>	1
•Servicios de Navegación Aérea.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100	99.42 % (121051.00/121758.00)*100	99.44 % (122285.00/122976.00)*100	99.51 % (118647.00/119232.00)*100	99.80 % (58228.00/58344.00)*100	99.00 % (130086.00/131400.00)*100	99.00 % (130086.00/131400.00)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Estadística Departamento Logística.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Disponibilidad de Radares.</p>	2
•Servicios de Navegación Aérea.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>3 Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t.</p>	(Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de movimientos de aeronaves del país en el año t)	2.68 unidades (13.00/485815.00)*100000.0	3.68 unidades (19.00/516149.00)*100000.0	4.01 unidades (22.00/548914.00)*100000.0	4.60 unidades (12.00/261011.00)*100000.0	6.57 unidades (33.90/516149.00)*100000.0	6.57 unidades (33.90/516149.00)*100000.0	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadística Subdepartamento Servicios de Tránsito Aéreo.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resumen de</p>	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	t)*100000								Incidentes ATS.	
•Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  4 Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t/N° total de muestreos de Mp10 en el año t)*100	1.64 % (2.00/122.00)*100	5.00 % (6.00/120.00)*100	0.00 % (0.00/116.00)*100	0.00 % (0.00/57.00)*100	9.02 % (10.82/120.00)*100	9.02 % (10.82/120.00)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Sección Gestión Ambiental Aeroportuaria.  <u>Reportes/Informes</u> Memo mensual con reporte de los datos obtenidos.	4
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  5 Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000	0.00 unidades (0.00/485815.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/548914.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/261011.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	5
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  6 Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000	0.00 unidades (0.00/485815.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/548914.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/261011.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	0.00 unidades (0.00/516149.00)*100000.00	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	6
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100	77.78 % (70.00/90.00)*100	75.00 % (72.00/96.00)*100	77.38 % (65.00/84.00)*100	87.50 % (35.00/40.00)*100	75.00 % (60.00/80.00)*100	75.00 % (60.00/80.00)*100	20%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Sección AVSEC.  <u>Reportes/Informes</u> Informe Prueba de Seguridad Programa Pasajero Incógnito.	7

