

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

| | | | |
|-------------------|------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA | 12 |
| SERVICIO | FISCALIA DE OBRAS PUBLICAS | CAPÍTULO | 02 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Asesoría Jurídica | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo Promedio (días hábiles) de respuesta a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | (Suma del N° de días hábiles utilizados para la emisión de informes en derecho de sociedades y consultas/Suma del N° Total de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas) | n.m. | 8 días | 8 días | 7 días | 8 días | SI | 107% | 15% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Anual del Departamento Legal, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.</p> | 1 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de pronunciamientos de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas, dentro de un plazo de 18 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Suma de pronunciamiento de la Fiscalía a solicitudes de las direcciones del MOP respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas dentro del plazo de 18 días hábiles /Suma del N° total de solicitudes pronunciamiento de la Fiscalía respecto de sumarios e investigaciones de hasta 300 fojas)*100) | 0 % | 94 % | 92 % | 91 % | 94 % | SI | 96% | 15% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Fiscalización, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP. | |
| •Asesoría y Capacitación en Probidad y Responsabilidad Administrativa | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de procesos sumariales abiertos, ordenados instruir el año t-1. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de procesos sumariales abiertos, ordenados instruir el año t-1/Número total de procesos sumariales ordenados instruir el año t-1.)*100) | n.m. | 20 % | 16 % | 19 % | 20 % | SI | 104% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Fiscalización, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP. | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Decretos Expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de decretos expropiatorios emitidos dentro del plazo de 6 días hábiles/número total de decretos expropiatorios emitidos)*100) | 95 % | 92 % | 94 % | 92 % | 95 % | SI | 96% | 15% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP. | |
| •Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número de informes de pago emitidos dentro del plazo de 7 días hábiles /Número total de informes de pago emitidos)*100) | 94 % | 94 % | 93 % | 92 % | 95 % | SI | 97% | 15% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP. | |
| •Actos Administrativos necesarios para adquirir o regularizar bienes para el Fisco | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de decretos que ordenan cumplimiento de sentencias, emitidos en un plazo máximo de 8 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO | ((N° Total de decretos que ordenan cumplimiento de sentencia, emitidos en un plazo máximo de 08 días hábiles /Total de decretos solicitados)*100) | 66 % | 82 % | 90 % | 92 % | 90 % | SI | 102% | 10% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Anual del Departamento de Expropiaciones, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP. | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Defensa del Interés Fiscal | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de Rechazo de Recursos de Protección. Aplica Enfoque de Género: NO | ((N° de Recursos Rechazados/N° de Recursos Resueltos)*100) | 95 % | 98 % | 91 % | 97 % | 96 % | SI | 100% | 10% | <u>Formularios/Fichas Informe Anual de la Unidad de Apoyo Defensa Interés Fiscal, en base a las Sentencias Notificadas.</u> | |
| •Defensa del Interés Fiscal | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Número total de solicitudes del CDE al MOP, respondidas en un plazo máximo de 14 días hábiles /Número total de solicitudes del CDE al MOP)*100) | 61 % | 65 % | 80 % | 96 % | 70 % | SI | 137% | 10% | <u>Reportes/Informes Informe Anual de la Unidad de Apoyo Defensa Interés Fiscal, en base a registros del Sistema de Seguimiento de Documentos de Oficina de Partes Fiscalía - MOP.</u> | 2 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 100% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 100% |

Notas:

1.-El sobrecumplimiento originado se debe a que un número importante de solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas, tiene carácter de urgente, por lo que las respuestas se generaron en menos días. Para el año 2014 se reemplaza el indicador por "Porcentaje de respuesta de Fiscalía a solicitudes de pronunciamiento en derecho, de sociedades y consultas, dentro de un plazo de 8 días hábiles", que da continuidad al anterior indicador pero mejora la gestión en la medida que busca medir el porcentaje de respuesta que la Fiscalía da a las solicitudes de pronunciamiento en derecho de sociedades y consultas respecto de incorporación o renovación que hace los contratistas y consultores para el Registro de Contratistas y Consultores MOP (tanto para Obras Mayores y Menores.

2.-El sobrecumplimiento que se origina, se debió a una medida ministerial de incorporar en el Convenio de Desempeño Colectivo una meta transversal a las direcciones operativas que gestionan los antecedentes técnicos para la elaboración de las respuestas al CDE, en un plazo de 8 días hábiles. Esta medida originó que cada dirección cumpliera en dicho plazo y sólo se originarán 2 casos - en la Dirección de Vialidad y Coordinadora de Concesiones en los cuales el plazo fue mayor dado la complejidad de la información.