

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas – Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas, en relación a las solicitudes que componen el stock final a diciembre del año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock final de solicitudes a diciembre del año t)*100)									<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	1
			80 %	76 %	70 %	45 %	83 %	NO	53%	5%		
		Mujeres:	90%	101%	0%	0%	83%					
		Hombres:	82%	78%	0%	0%	83%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de expedientes resueltos en el año t, respecto del total de expedientes ingresados en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° Expedientes totalmente tramitados que hayan ingresado durante el año t/N° total de expedientes ingresados durante el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	24.83 %	25.93 %	27.47 %	28.12 %	28.52 %	SI	98%	5%	Reportes/Informes Informe de Gestión del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	
•Información Hidrométrica Nacional.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año t/N° total de estaciones que componen la red Hidrometeorológica)*100)	94.83 %	96.62 %	95.36 %	96.10 %	95.04 %	SI	101%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la División de Hidrología	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalizaciones de Denuncias – Fiscalizaciones	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Resoluciones de Fiscalización emitidas en el plazo durante el año t, respecto del total de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de resoluciones de fiscalización emitidas en plazo durante el año t/N° de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas durante el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	87.1 %	88.3 %	95.0 %	93.7 %	88.0 %	SI	106%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	2
•Fiscalizaciones de Denuncias – Listado de derechos afectos a pago de patente	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de Recursos de Reconsideración resueltos en el plazo en el año t/N° total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	81.0 %	80.6 %	82.7 %	83.0 %	80.0 %	SI	103%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pronunciamentos ambientales	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones incluidas en el Subprograma de Fiscalización para el año t, entregado por la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA)  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de fiscalizaciones ambientales realizadas del Subprograma de fiscalización en el año t/N° total de fiscalizaciones ambientales incluidas en el Subprograma de fiscalización para el año t, entregado por la SMA)*100)	s.i.	s.i.	0.0 %	90.2 %	30.0 %	SI	300%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión del depto. de Conservación y Protección de Recursos Hídricos(DCPRH), sobre la base de los oficios o informes técnicos que se emitan el año t, por las Direcciones Regionales y por el propio DCPRH.	3
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico – Planificación Indicativa e Información en general	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos, respecto del total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos al año t/N° total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas )*100)	s.i.	40 %	53 %	67 %	67 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Actualización y operatividad de los archivos, registros e inventarios CPA implementados	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico – Monitoreo de Glaciares Blancos	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de balances de masa de Glaciares realizados al año t, respecto del total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de balances de masa de Glaciares realizados al año t/N° total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014)*100)	s.i.	s.i.	33.3 %	66.7 %	66.7 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión de la Unidad de Glaciología	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	95%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	95%

Notas:

1.-Dado que se acogieron los fundamentos que mostraban que el indicador no era factible de cumplir en el año 2013 y en futuras mediciones, debido a la fórmula de cálculo y a la fuerte dependencia del ingreso de expedientes que es una variable externa no controlable, en la cual el Servicio no puede establecer una restricción o limitación legal al ingreso de solicitudes, es que se modificaron los indicadores de gestión del año 2014 para este producto estratégico, de acuerdo a lo señalado anteriormente es que se solicita considerar en la evaluación de este indicador la justificación del no cumplimiento. El detalle de la justificación se encuentra en el Informe de Gestión.

2.-Uno de los factores que influyeron en el sobrecumplimiento excepcional de este indicador fue que las regiones extremas del país (Región de Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama, Antofagasta, Los Ríos, y región de Aysén), ingresaron un número muy menor de denuncias en comparación con las otras regiones del país, lo que permitió un trabajo más eficiente, alcanzando un nivel de cumplimiento de un 100%. Otro factor a considerar fue que durante el año 2013 ingresaron como promedio a las regiones un 62% de denuncias que no fueron acogidas por este Servicio, lo que resulta en menores tiempos de tramitación. Al respecto de las 77 denuncias ingresadas en la región de Biobío 49 de ellas no se acogieron, lo que representa un 64% del total de las denuncias, y en la región de Valparaíso este porcentaje alcanzó un 69%. En lo particular en la región Metropolitana este sobrecumplimiento se justifica por un evento puntual, esto es, que ingresaron a la región 45 denuncias en un solo día, por lo que se tuvieron que resolver la totalidad de ellas o de lo contrario se ponía seriamente en peligro el nivel de cumplimiento comprometido para el año 2013, lo que trajo como consecuencia destinar toda la capacidad de los profesionales de la Unidad de Fiscalización, además de colaboración de personal de la oficina de partes, un funcionario de hidrología y funcionarios de Fiscalización Nivel Central.

3.-Este sobrecumplimiento se debe a que la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) no entregó un listado de proyectos a fiscalizar, sino que, en el programa de fiscalización para el año 2013 indicó que la DGA debía atender a los requerimientos que la SMA solicitaba. Los requerimientos solicitados podían ser un subconjunto del total de Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA)

vigentes el cual corresponde aprox. a 10.000 además de las denuncia ambientales, por lo que en teoría el número de solicitudes requeridas para el año 2013 podía ser superior a lo efectivamente solicitado que correspondió a 143. Lo anterior se debería a la lenta puesta en marcha de la SMA. Cabe destacar que se observó una agilización durante el último trimestre requiriendo un número importante de solicitudes por lo que es esperable que para el año 2014 aumenten las solicitudes de fiscalización.