

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	CAPÍTULO	10

### FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	99.33%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						99.33	

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	Modificar	1	La Subsecretaría de Interior será responsable, para el sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional de las Gobernaciones e Intendencias, de presentar en la formulación del presupuesto los indicadores de desempeño asociados a productos estratégicos a través del Servicio de Gobierno Interior.

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Número de procesos vigentes por víctimas de violaciones a los Derechos humanos calificadas, correspondientes al período 11-09-1973 - 10-03 de 1990, en los que el programa interviene en relación con la totalidad de procesos vigentes por víctimas de violaci	8.00	72	91.67	7.33	66	91.67	7.33
Número de víctimas calificadas por las cuales el	12.00	52	101.92	12.00	53	101.92	12.00

Programa interviene procesalmente, ya sea como parte coadyuvante o querellante, en relación con el total de víctimas calificadas.							
Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	15.00	100	100.00	15.00	100	100.00	15.00
Porcentaje de solicitudes de ayuda social aprobadas por la Subsecretaría del Interior, a través del Programa regular de Organización Regional de Asistencia Social del Ministerio del Interior y Seguridad Pública(ORASMI), en el año t	5.00	46	128.26	5.00	59	128.26	5.00
Tiempo promedio (en días hábiles)de respuesta a los proyectos FONDES, presentados por Intendencias y Gobernaciones al Fondo Social Presidente de la República	10.00	41	100.00	10.00	41	100.00	10.00
Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia	5.00	59,00	100.07	5.00	58,96	100.07	5.00
Tiempo promedio de tramitación de los actos administrativos relativos a Carabineros de Chile que van a toma de razón en la Contraloría General de la República, respecto del total de solicitudes efectuadas por Carabineros de Chile que requieren toma de razón	10.00	35	106.06	10.00	33	106.06	10.00
Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.	10.00	26	130.00	10.00	20	130.00	10.00
Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio en el año.	10.00	99,39	100.39	10.00	99,78	100.39	10.00
Porcentaje de incidentes de seguridad reportados y resueltos en el año.	10.00	90	104.44	10.00	94	104.44	10.00
Porcentaje de gasto en órdenes de compra por tratos directos en el año	5.00	15	136.36	5.00	11	136.36	5.00
Total:	100.00			99.33			99.33