

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance				
			I				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de boletines de análisis emitidos en tiempo estándar.	10.00	50,0	161.40	10.00	80,7	161.40	10.00
Porcentaje de implementación de la Agenda Normativa comprometida del año t.	10.00	90	111.11	10.00	100	111.11	10.00
Ingresos fiscales percibidos por Aduanas con respecto al gasto operacional del Servicio.	5.00	158,4	96.97	5.00	153,6	96.97	5.00
Porcentaje de Atención de llamadas de la mesa de ayuda en el año t.	10.00	70	102.86	10.00	72	102.86	10.00
Porcentaje de denuncias a posteriori en operaciones de ingreso sometidas a revisión documental, en el	10.00	79	108.86	10.00	86	108.86	10.00

año t							
Porcentaje de denuncias por contrabando de drogas realizadas en el año t	10.00	51	117.65	10.00	60	117.65	10.00
Porcentaje de Operaciones de ingreso seleccionadas que generaron denuncias por la Fiscalización en Línea (excluidos autodenuncios)	10.00	9,81	118.04	10.00	11,58	118.04	10.00
Porcentaje de resoluciones de suspensiones de despacho referidas a falsificaciones no tradicionales efectuadas en el año t	15.00	53,54	112.94	15.00	60,47	112.94	15.00
Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	5.00	16,00	128.41	5.00	12,46	128.41	5.00
Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	15.00	70	118.57	15.00	83	118.57	15.00
Total:	100.00			100.00			100.00