

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

|            |                                               |          |    |
|------------|-----------------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES | PARTIDA  | 19 |
| SERVICIO   | SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES           | CAPÍTULO | 02 |

### FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas                                         | Objetivos de Gestión                     | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|--------|
|                                    |                                    |                                                  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |           |                     |                     |        |
|                                    |                                    |                                                  | I                                        |           |                     |                     |        |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                        | Alta      | 100.00%             | 100.00%             | ✓      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |                                                  |                                          |           |                     | 100.00              |        |

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|
|-------|----------------------|----------|------|-------|---------------|

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

| Indicador                                                                                                    | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2014 | % Cumplimiento Indicador informado por el servicio | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio | Efectivo 2014 (final) | % Cumplimiento final Indicador Incentivo | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Porcentaje de licitaciones sin oferente alguno, en el año                                                    | 5.00                             | 8         | 100.00                                             | 5.00                                                              | 8                     | 100.00                                   | 5.00                                             |
| Promedio de días hábiles de trámite de permisos de servicios limitados de telecomunicaciones                 | 20.00                            | 23,0      | 116.75                                             | 20.00                                                             | 19,7                  | 116.75                                   | 20.00                                            |
| Porcentaje de la población nacional con acceso a la señal de TV Digital de Libre recepción con señal oficial | 10.00                            | 46        | 104.35                                             | 10.00                                                             | 48                    | 104.35                                   | 10.00                                            |
| Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados          | 15.00                            | 20        | 175.00                                             | 15.00                                                             | 35                    | 175.00                                   | 15.00                                            |
| Tiempo promedio de resolución de reclamos con                                                                | 20.00                            | 23        | 100.00                                             | 20.00                                                             | 23                    | 100.00                                   | 20.00                                            |

|                                                                                                                                                           |        |     |        |        |     |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------|--------|-----|--------|--------|
| insistencia presentados por los usuarios en contra de las empresas de telecomunicaciones por incumplimientos de sus derechos                              |        |     |        |        |     |        |        |
| Tiempo promedio de resolución de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones presentadas por los usuarios y operadores resueltas por la Subsecretaría | 15.00  | 29  | 120.83 | 15.00  | 24  | 120.83 | 15.00  |
| Tiempo promedio de tramite de concesiones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora                | 15.00  | 120 | 108.11 | 15.00  | 111 | 108.11 | 15.00  |
| Total:                                                                                                                                                    | 100.00 |     |        | 100.00 |     |        | 100.00 |