

Ministerio de Desarrollo Social

Resultados Evaluaciones Finalizadas en 2015

Cuadro Categorías Programas Evaluados incluye Línea de Evaluación de Programas Gubernamentales 2015					
Ministerio	Buen Desempeño (BD)	Desempeño Suficiente (DS)	Desempeño Insuficiente (DI)	Resultados no Demostrados (RnD)	Total por Ministerio
Ministerio del Interior y Seguridad Pública		1			1
Ministerio de Relaciones Exteriores		1			1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo		1			1
Ministerio de Educación			7		7
Ministerio de Obras Públicas		1			1
Ministerio de Bienes Nacionales		1			1
Ministerio del Trabajo			1		1
Ministerio de Desarrollo Social			3		3

Categoría: **Desempeño Insuficiente**

Línea de Evaluación: **EPG**

Nombre Programa: **Fondo de Servicios de Atención al Adulto Mayor, Servicio Nacional del Adulto Mayor**

Objetivo: Personas mayores en condición de vulnerabilidad social y según nivel de dependencia se encuentran protegidas socialmente¹ a través de servicios integrales² de vivienda y cuidado socio sanitario³.

Resultado: El año 2014 la cobertura fue de 2,4% en el caso de los Establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ELEAM) y de 0,84% en Condominio de Viviendas Tuteladas (CVT). No fue posible medir la focalización debido a que el programa no cuenta con la información necesaria para una caracterización socioeconómica y según nivel de dependencia y carencia de redes socio-familiares de los beneficiarios efectivos. La ocupación en 2014 fue de 92,7%, y de 94,5% en los ELEAM y CTV, respectivamente; lo cual no se condice con los bajos

¹ Para efectos del programa, la protección social se enmarca en la **política habitacional para el adulto mayor**, destinada a dar respuesta a las distintas necesidades que experimentan los adultos mayores, según la evolución de sus niveles de dependencia y vulnerabilidad. Sus acciones están orientadas a la prevención, mantención y recuperación de la funcionalidad y a favorecer su autonomía, (Guía para la operación de residencias colectivas).

² Para fines de este programa, la entrega de servicios integrales comprende, tanto a los servicios habitacionales como al cuidado socio sanitario, que es una de las dimensiones de la protección social.

³ El **enfoque socio-sanitario** implica que en toda prestación a los adultos mayores beneficiarios, la intervención debe orientarse a potenciar y mantener sus capacidades remanentes en los aspectos físico, psíquico y cognitivo. Deberá orientarse a evitar o retardar su deterioro. Lo anterior, a través de estrategias de atención individual y/o grupal que combinen prestaciones de salud con acciones que promuevan la integración social, familiar y comunitaria, así como el acceso a las prestaciones sociales de la oferta pública y privada que correspondan (Fuente: SENAMA, Manual del Cuidado de Personas Mayores Dependientes y con Pérdida de Autonomía, 2009).

niveles de cobertura y revela las deficiencias existentes en las definiciones de cupos por establecimiento y respecto de los tiempos en que debería ser ocupada una vacante. El mecanismo de pago per cápita en los ELEAM no está asociado al nivel de dependencia de los beneficiarios (leve, moderada, severa), lo que podría actuar como incentivo para orientar la atención de los operadores hacia los beneficiarios con menor nivel de dependencia, y por tanto de menor costo. [Ver Resumen Ejecutivo.](#)

Categoría: **Desempeño Insuficiente**

Línea de Evaluación: **EPG**

Nombre Programa: **4 a 7, Servicio Nacional de la Mujer**

Objetivo: Mujeres responsables⁴ de niños/as de 6 a 13 años trabajan, buscan trabajo, se capacitan y/o nivelan estudios al disponer de cuidado de los niños/as y participan en talleres de formación personal-laboral.

Resultado: El 60% de las mujeres que participan en el programa ya son laboralmente activas al momento de ingresar, lo cual da cuenta de la casi nula focalización del mismo. La cantidad de beneficiarias aumentó en cerca de 50% entre 2011 y 2014, no obstante, no se realizan acciones de seguimiento al comportamiento laboral de las mujeres atendidas, por lo que no se sabe si éstas lograron estudiar, capacitarse, encontrar o mantenerse en el trabajo producto de su participación en el programa. [Ver Resumen Ejecutivo.](#)

Categoría: **Desempeño Insuficiente**

Línea de Evaluación: **EPG**

Nombre Programa: **Noche Digna, Subsecretaría de Servicios Sociales**

Objetivo: Personas en situación de calle de 18 o más años⁵ acceden a servicios sociales básicos⁶ orientados a brindarles protección y oportunidades para la superación de su situación.

⁴ Mujeres entre 18 y 65 años, pertenecientes a los quintiles I, II, III y IV de vulnerabilidad social con FPS, siendo exigible hasta 2013. Durante el año 2014 debido a los cambios en la FPS se elimina como requisito, aplicándose los otros criterios de elegibilidad.

⁵ En caso de encontrar niños en situación de calle son derivados o se da aviso a instituciones colaboradoras de SENAME

Resultado:

El objetivo del programa de brindar oportunidades para superar la situación de calle, está centrado en un modelo conceptual que considera una "escalera de superación", que no logra resultados. En efecto, en los Centros Temporales la cantidad de usuarios que asciende en dicha escalera (36,1%) es similar a la cantidad que descienden (39,5%), lo que en términos numéricos netos da cuenta de una suerte de rotación entre los usuarios más que de un proceso de creciente superación. Con respecto a la entrega de servicios básicos necesarios para brindar protección, se evidencia una disminución de la tasa de mortalidad en la población objetivo una vez puesta en marcha la estrategia, aún cuando no es posible atribuir este cambio exclusivamente al programa. El porcentaje de personas en situación de calle (PSC) fallecidas anualmente cae de un 10,3% (250 PSC) en el 2011 a un 0,02% (3 PSC) en el 2012, año de inicio del programa. [Ver Resumen Ejecutivo.](#)

⁶ Se entiende por servicios sociales básicos a aquellos servicios que entregan prestaciones de: alojamiento, alimentación, atención de básica salud, higiene personal, coordinación de derivaciones, materiales de protección y/ o ropa de abrigo.