

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2015-2018  
(Formulario A1)**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	02

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Ley N°20.529 (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media, y su Fiscalización)

**Misión Institucional**

Contribuir al aseguramiento de la calidad y el ejercicio del derecho a la educación parvularia y escolar, mediante la fiscalización del cumplimiento de la normativa; la rendición de cuentas; la gestión de denuncias y la provisión de información con un sentido de eficiencia, eficacia, transparencia y participación.

**Objetivos Relevantes del Ministerio**

Número	Descripción
1	Asegurar y promover la provisión de una educación de calidad, equitativa e inclusiva, concebida entanto derecho social.
2	Fortalecer la educación pública, en sus diferentes niveles y a nivel de todo territorial.
3	Modernizar la institucionalidad del Ministerio y sus servicios, junto con crear nuevos organismos en mirasal nuevo sistema de educación pública.
4	Poner fin al lucro en la educación, dirigiendo el financiamiento público exclusivamente a institucioneseducacionales que sean sin fines de lucro, acabar con la selección y terminar gradualmente con elfinanciamiento compartido.
5	Avanzar en recuperar matrícula para la educación pública, a través de su mejora y fortalecimiento.

**Objetivos Estratégicos institucionales**

Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados
1	Fortalecer, facilitar y promover el conocimiento y ejercicio de los derechos de los distintos miembros de la comunidad educativa y de la ciudadanía, a través de la difusión de contenidos pertinentes, utilizando canales de información efectivos e innovadores.	1, 2, 3, 4, 5	4
2	Promover en los establecimientos educacionales la instalación de capacidades y prácticas que permitan el cumplimiento de la normativa educacional, con el propósito de contribuir a la calidad educativa, en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación.	1, 2, 3, 4, 5	3
3	Resguardar, a través de la gestión de denuncias, la fiscalización y la instrucción de procesos administrativos sancionatorios, el cumplimiento de la normativa educacional vigente y el uso de los recursos que reciben los establecimientos educacionales.	1, 2, 3, 4, 5	1,2

**Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)**

	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género
1	Fiscalización e Instrucción de Procesos Administrativos a establecimientos educacionales	Actividades de fiscalización que permitan monitorear el cumplimiento de la normativa educacional y el uso de los recursos por parte de los establecimientos educacionales, instrucción de procesos administrativos cuando se verifique un incumplimiento de la normativa, y formulación de cargos, respecto de una o más infracciones a la normativa, que culmina con un acto administrativo, que aplica sanción o bien sobresee total o parcialmente los cargos formulados.	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.	Si	Si
2	Gestión de Denuncias y Reclamos	Recepción, investigación y resolución de las denuncias y reclamos formuladas por algún miembro de la comunidad educativa.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	Si	Si
3	Formación y capacitación de sostenedores y actores de la comunidad educativa	Instalar conocimientos, capacidades y buenas prácticas en sostenedores y actores de la comunidad educativa mediante acciones tales como: capacitaciones, talleres, entre otras.	1, 3, 4, 5, 6.	Si	Si
4	Información a la comunidad educativa y ciudadanía	Entrega de información a los actores de la comunidad educativa y a la ciudadanía mediante distintos canales, en el ámbito de las competencias de la Superintendencia de Educación.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	Si	Si

	Clientes	Cuantificación
1	Alumnos de establecimientos educacionales escolares	3483048
2	Padres, Madres y apoderados establecimientos educacionales escolares	3317712
3	Sostenedores de establecimientos Educacionales	5968
4	Directores de establecimientos Educacionales	12248
5	Docentes y Asistentes de la Educación	365204
6	Establecimientos Educacionales	12248
7	Instituciones partícipes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (Ministerio de Educación, Agencia de la Calidad, Consejo Nacional de Educación)	3
8	Consejo de Defensa del Estado	1
9	Fiscalía Nacional	1