

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	Capítulo	04

### Misión 1

Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional mediante la fiscalización, promoción del cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior lícito para la protección del país y sus ciudadanos

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.	4	2	1	1
2	Provisión de operaciones de comercio exterior.	1	0	0	1
3	Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística.	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	2	3	2
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	29%	43%	29%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### **Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Eficacia en el Control de Propiedad Intelectual en el año t	1,00 %	1,07 %	0,82 %	0,68 %	0,85 %
<i>Total de resoluciones de suspensión de despacho a documentos DIN en año t</i>	<i>200,00</i>	<i>213,00</i>	<i>164,00</i>	<i>135,00</i>	<i>170,00</i>
<i>Total de resoluciones de suspensión de despacho año 2012</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>

#### **Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Eficacia en el Control del contrabando en el año t	1,41 %	1,32 %	1,28 %	1,34 %	1,40 %
<i>Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año t</i>	<i>3.878,00</i>	<i>3.645,00</i>	<i>3.537,00</i>	<i>3.700,00</i>	<i>3.870,00</i>
<i>Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año 2011.</i>	<i>2.760,00</i>	<i>2.760,00</i>	<i>2.760,00</i>	<i>2.760,00</i>	<i>2.760,00</i>

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de procesos sancionatorios tramitados en un tiempo estándar en el año t.	--	38,7 %	48,7 %	40,0 %	55,6 %
<i>N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados en un tiempo menor o igual a 90 días, en el año t</i>		12,0	92,0	18,0	25,0
<i>N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados, en el año t</i>		31,0	189,0	45,0	45,0

**Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística.**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	63 %	80 %	83 %	75 %	77 %
<i>Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas dentro de tiempo estándar, presentadas en el año t</i>	66	90	145	92	138
<i>Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t</i>	104	112	174	122	179

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.