

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	Capítulo	06

Misión ¹

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de Seguridad Social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social, dentro del ámbito de su competencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	4	1	2	1
2	Estudios e investigaciones.	0	0	0	0
3	Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.	0	0	0	0
4	Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	0	0	0	0
5	Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	1	4	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	17%	67%	17%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de actividades de fiscalización con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t	89,1 %	89,0 %	93,5 %	90,0 %	95,0 %
<i>Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t</i>	490,0	138,0	259,0	9,0	95,0
<i>Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t</i>	550,0	155,0	277,0	10,0	100,0

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	78,53 %	83,65 %	0,00 %	89,38 %	90,00 %
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i>	8.228,00	7.825,00	0,00	7.150,00	5.400,00
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución emitidos en el año t.</i>	10.477,00	9.354,00	0,00	8.000,00	6.000,00

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) en el año t.	5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos	5 minutos
<i>Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP</i>	443.902	397.271	386.238	379.665	279.000
<i>N° de usuarios atendidos</i>	84.882	79.621	81.888	84.370	62.000

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	22 %	24 %	0 %	25 %	25 %
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución en a lo más 20 días desde su presentación en el año t.</i>	5.756	5.584	0	5.000	6.000
<i>N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución emitidos en el año t.</i>	25.771	23.683	0	20.000	24.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.