

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Capítulo	09

### Misión 1

El IPS contribuye a la protección social del Estado, administrando el sistema de pensiones solidarias, regímenes previsionales de reparto, leyes reparatorias y otras leyes especiales, como así mismo, pagando prestaciones sociales ordenadas por ley y/o acordadas por convenios de colaboración con este Instituto. Promoviendo la excelencia en su gestión, atendiendo a la ciudadanía con cercanía y facilitando el acceso universal, a fin de garantizar el ejercicio de derechos y obligaciones previsionales y sociales, considerando para su logro a nuestras funcionarias y funcionarios como el principal capital que posee la Institución.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	2	0	2	0
2	Servicio de pago masivo de beneficios de seguridad social y demás prestaciones sociales ordenadas por ley.	0	0	0	0
3	Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	3	0	3	0
4	Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	87 %	87 %	90 %	83 %	87 %
<i>Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t</i>	2.393	2.905	4.413	4.209	4.407
<i>Nº total de clientes encuestados el año t</i>	2.741	3.321	4.900	5.065	5.065

<b>Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.</b>					
Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	89 %	87 %	88 %	86 %	87 %
<i>Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t</i>	3.558.007	4.043.657	4.747.254	4.372.087	4.350.869
<i>Nº total de personas atendidas en el año t</i>	3.996.212	4.663.197	5.387.615	5.089.129	5.001.189

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	95 %	97 %	97 %	97 %	97 %
<i>Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t</i>	207.760	129.510	152.017	131.690	137.820
<i>N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t</i>	219.799	134.009	156.464	135.765	142.080

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t	97 %	0 %	91 %	95 %	95 %
<i>Sumatoria de Bono por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados dentro del plazo establecido de 19 días hábiles en el año t</i>	66.113	0	45.309	47.185	48.910
<i>Número total de Bonos por Hijo Nacido Vivo concedidos o rechazados en el año t</i>	68.228	0	50.025	49.668	51.484

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador Variables	2012	2013	2014	2015 Estimado	2016 Meta
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	79 %	81 %	85 %	85 %	86 %
<i>Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t</i>	51.026	49.830	52.095	51.000	50.740
<i>Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t</i>	64.715	61.671	60.944	60.000	59.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.