

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	<b>PARTIDA</b>	25
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Educación Ambiental	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje respuestas a requerimientos ciudadanos de información ambiental e institucional dentro de 10 días.  Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de respuestas entregadas dentro de 10 días/total de respuestas entregadas)*100)  Mujeres:  Hombres:	96 %	97 %	97 %	95 %	97 %	97 %	10%	Base de Datos/Software Registro de consultas ciudadanas	1
•Planes de Descontaminación – Implementación de medidas  •Planes de Descontaminación – Red de monitoreo de calidad del aire	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Promedio de días superación de la norma de calidad de aire de MP10 últimos 3 años  Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Promedio días superación de norma años (n-2, n-1, n)/Número de días de superación de norma año 1997 (112) )*100)	16.96 %	19.64 %	16.96 %	19.64 %	30.36 %	30.36 %	15%	Base de Datos/Software Base de datos RED MACAM	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
<p>•Educación Ambiental – Fondo de Protección Ambiental</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Nivel de satisfacción de los usuarios del Fondo de Protección Ambiental (FPA)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>((N° de encuestas respondidas satisfactoriamente por ejecutores de los proyectos del FPA en el año t/N° total de encuestas respondidas por los ejecutores de proyectos del FPA en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	86 %	92 %	82 %	n.m.	60 %	65 %	10%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Resultados Encuesta on line de Satisfacción Usuarios del FPA</p>	3
<p>•Educación Ambiental – Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Municipios que alcanzan nivel de Excelencia en el Sistema de Certificación Municipal (SCAM) e implementan Plan Anual de Educación Municipal (PADEM)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Municipios que alcanzan nivel de Excelencia y que implementan PADEM en año t./Municipios proyectados a alcanzar nivel de excelencia en SCAM e implementan PADEM al año 2016)*100)</p>	7 %	0 %	33 %	0 %	40 %	27 %	10%	<p>Base de Datos/Software</p> <p>Base de Datos Resumen de evaluación del nivel de Excelencia del Municipio</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
<p>•Planes de Descontaminación</p> <p>– Red de monitoreo de calidad del aire</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de estaciones con monitoreo automático de MP2,5 con mayor o igual al 80% de los datos diarios en el año t/Numero total de estaciones con monitoreo de MP2,5 en el año t-1 )*100)</p>	70.00 %	51.85 %	82.50 %	76.74 %	58.14 %	70.45 %	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de datos de la Red de Estaciones de Monitoreo de Calidad del Aire</p>	
<p>•Planes de Descontaminación</p> <p>– Anteproyectos de los Planes de Descontaminación</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Elaboración de Anteproyectos de Planes de descontaminación</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° de Anteproyecto de Planes Elaborados al año t/N° de Declaraciones de Zona Saturadas o Latentes del período 2009-2017)*100)</p>	n.m.	7 %	43 %	43 %	64 %	71 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Avance de la Elaboración de Anteproyectos de Planes de Descontaminación por Material Particulado</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Decreto que Declara Zona Saturada y/o Latente</p>	5

Notas:

- 1.-Este indicador depende de la demanda de la información institucional, hay eventos ambientales que impacta aumentando la cantidad de consultas y solicitudes de información institucional. En los últimos años se ha evidenciado un alza en la cantidad de consultas y requerimientos ciudadanos.
- 2.-Este indicador verifica el cumplimiento en base a un promedio móvil de tres años, lo que permite hacerse cargo de mejor forma de la variabilidad meteorológica. La línea base corresponde a la cantidad de días que superaron la norma en el año 1997, cuyos criterios de superación se mantienen vigentes a la fecha.
- 3.-El indicador atiende a la necesidad de contar con el nivel de satisfacción de los beneficiarios directos del Fondo de Protección Ambiental (FPA), a objeto de mejorar los procedimientos, los instrumentos y la calidad de este producto estratégico. Para estos efectos, se aplicará una encuesta en línea en la plataforma (sistema e-fpa). La encuesta de satisfacción se realizará en aquellos proyectos implementados durante el año t y que correspondan al concurso de dicho período, que estén ejecutados al mes de diciembre. Por ejecutado se entenderá a aquellos proyectos que cuenten con la totalidad de sus actividades implementadas, lo que será verificado por la contraparte técnica del proyecto en la Subsecretaría. Una vez que se haya verificado la total ejecución del proyecto, se procederá al cierre contable del mismo, una vez que hayan dado cuenta de la totalidad de los recursos asignados, conforme a los procedimientos establecidos en las bases respectivas. Se entenderá por encuestas respondidas satisfactoriamente, todas aquellas que en promedio sus resultados estén por sobre el valor neutral de la escala de medición, por ejemplo, si la escala aplicada es de 1 (muy insatisfactorio) a 5 (muy satisfactorio), serán las encuestas que en promedio tengan resultados superiores a 3 (valor neutral).
- 4.-La certificación municipal ambiental es voluntaria por lo cual la meta de municipios a certificarse es una estimación que no está sujeta a un grupo específico de instituciones locales, sino que se compone de aquellos que tengan la voluntad de certificarse. La institución estima certificar en nivel de excelencia a un total acumulado de 30 municipios en el período 2014-2016.

5.-De acuerdo al reglamento de Planes de Prevención y/o Descontaminación (DS39/2012), la elaboración del anteproyecto implica la realización de estudios científicos, análisis técnico y económico, que se requieran para identificar las fuentes de emisión, características del contaminante y las posibles medidas que permitan reducir emisiones. Además, el Ministerio debe constituir comités operativos y mesas técnicas de trabajo, proceso en el cual coordina a los Ministerios y Servicios competentes, sector público y privado, de acuerdo a las fuentes emisoras responsables de la contaminación y comprometer las medidas que serán parte del Anteproyecto de Plan de Descontaminación. Lo anterior requiere que los distintos Ministerios competentes, consoliden las medidas propuestas con el fin de elaborar el anteproyecto. Con respecto a la medición del numerador, se considerarán aquellos anteproyectos elaborados a partir de la declaración zona saturada o latente a contar del año 2009 al año t. La Declaración de Zona Saturada y/o Latente se hace mediante decreto del organismo competente para estos efectos, de acuerdo a las formalidades correspondientes.