

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Evaluación de los logros de aprendizaje de los alumnos/as.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.00 %	98.51 %	96.50 %	SI	102%	14%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de aplicación de Pruebas SIMCE a establecimientos educacionales empadronados elaborado por la Unidad de Operaciones de Campo y Logística aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación de Logros de Aprendizaje</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Establecimientos Educacionales con visita de evaluación y orientación de desempeño en año t con Informe de Evaluación y Orientación entregado por la Agencia hasta 20 días hábiles tras haber finalizado la visita</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Establecimientos Educacionales con visita de evaluación y orientación de desempeño en año t con Informe de Evaluación y Orientación entregado en hasta 20 días hábiles tras haber finalizado la visita evaluativa/Total Establecimientos Educacionales con visita Evaluativa en año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	0.0 %	75.0 %	NO	0%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte trimestral de ejecución de actividades de Visitas de Evaluación y Orientación de desempeño aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Establecimientos Educacionales que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación entregados por la Agencia en el año t como un instrumento útil para mejorar sus procesos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Establecimientos Educacionales que evalúan los Informes de Evaluación y Orientación elaborados por la Agencia como un instrumento útil para mejorar sus procesos en año t/Total de Establecimientos Educacionales Visitados a los que se les aplica la encuesta de satisfacción de las visitas de evaluación y orientación de desempeño en año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	83 %	50 %	SI	166%	12%	<p>Reportes/Informes Informe de resultados de las Encuestas de Satisfacción de las Visitas de Evaluación y Orientación de Desempeño aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Evaluación y orientación de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y son visitados por la Agencia en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en año t y que son visitados por la Agencia en el año t/Total de Establecimientos de Educación Básica que pertenecen a la categoría de desempeño insuficiente según la primera ordenación publicada en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	0 %	40 %	NO	0%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Ejecución de visitas del año t aprobado por el Jefe de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Ordenación de Establecimientos Educativos	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados obtenidos en la ordenación de establecimientos educativos del año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Sostenedores notificados de forma personal o mediante carta certificada en el año t de los resultados de la ordenación del año t/Total de Sostenedores evaluados por medio de la Ordenación en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	0 %	90 %	NO	0%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que establece los resultados de la ordenación.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de la empresa que realiza el despacho de las cartas certificadas aprobado por la Jefatura de la División de Información a la Comunidad</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de notificaciones realizadas por los evaluadores de Establecimientos Educativos aprobado por la Jefatura de la División de Evaluación y Orientación de Desempeño</p>	4
•Servicios de Información a la Comunidad – Sistema Información y Resolución de Consultas y Reclamos	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de reclamos recibidos en la página web de la Institución resueltas o cerradas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de reclamos resueltos o cerrados en la página web institucional en el año t/Número total de denuncias recibidas en la página web de la Agencia en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	97.5 %	90.0 %	SI	108%	14%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadística anual de atención a usuarios.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	96.29 %	96.50 %	SI	99%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de distribución de informes de resultados de las evaluaciones censales del año t-1 entregado por proveedor aprobado por el Jefe de la Unidad Operaciones de Campo y Logística	
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	91.7 %	80.0 %	SI	114%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de fechas conferencias de prensa Nacionales en las que se entrega los resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1.  <u>Reportes/Informes</u> Reporte de resultados de las aplicaciones SIMCE censales del año t-1 publicados en la página web institucional aprobado por el Jefe de la División de Información a la Comunidad.	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	64%
---	-----

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	64%

Notas:

- 1.-Los procedimientos establecidos para la elaboración y visación del informe de visita de evaluación y orientación considera etapas y plazos que no fueron considerados al momento de formular el indicador entre las cuales destacan: Elaboración del informe borrador, revisión del panel, revisión del equipo de análisis de contenido, revisión del equipo de edición, visado de la jefatura de División y finalmente el envío del informe. El promedio de entrega de informe durante el año 2014 supera los 55 días hábiles.
- 2.-El sobrecumplimiento que presenta el indicador tiene relación con que la valoración positiva de los establecimientos educacionales frente a las visitas y al informe de evaluación y orientación y en general a la mayoría de las funciones nuevas que realiza la Agencia en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación.
- 3.-Si bien durante el año 2014 se realizaron 154 visitas integrales no es posible identificar los establecimientos que pertenecen a la categoría insuficiente, debido a que no se contó con una ordenación oficial aprobada por resolución exenta del Servicio. Por lo tanto el cumplimiento del indicador es 0%
- 4.-Considerando que, bajo el contexto de marcha blanca, no existe una Ordenación oficial aprobada por Resolución Exenta del Servicio no se realizó notificación mediante carta o de forma presencial a ningún establecimiento educacional y el cumplimiento del indicador alcanza un 0%.
- 5.-Los procedimientos establecidos para dar respuesta a los reclamos recibidos a través de los distintos canales web permiten dar un porcentaje de respuesta mayor al comprometido.
- 6.-De forma de innovar la entrega de resultados realizada en años anteriores la autoridad optó por centralizar la entrega de todos los niveles y áreas evaluados durante el año 2013 en una sola instancia a excepción de 6° Básico Escritura que, por sus características, sería presentada en otra instancia. Con el fin de poner a disposición de la comunidad educativa, y del público en general, los resultados Simce 2013 los productos comunicacionales que incluyen los resultados para cada nivel y área evaluada fueron publicados en la página web el día que se desarrolló la conferencia de prensa.