

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100)</p>	77.78 %	75.00 %	77.38 %	83.75 %	75.00 %	SI	111%	20%	<p>Reportes/Informes Estadísticas Sección AVSEC.</p> <p>Reportes/Informes Informe Prueba de Seguridad Programa Pasajero Incógnito.</p>	
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje tiempo promedio de respuesta de Servicios de Seguridad, Salvamento y Extinción de Incendios en aeronaves respecto a máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Tiempo promedio efectivo de respuesta SSEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t)*100)</p>	46.48 %	64.44 %	0.00 %	62.37 %	67.00 %	SI	107%	20%	<p>Reportes/Informes Estadísticas Sección SSEI.</p> <p>Reportes/Informes Resumen Trimestral.</p> <p>Formularios/Fichas Formulario Tiempo de Respuesta Cód. R-SSEI-027.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100)	99.42 %	99.44 %	99.51 %	99.76 %	99.00 %	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadística Departamento Logística. <u>Reportes/Informes</u> Informes de Disponibilidad de Radares.	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Número de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de movimientos de aeronaves del país en el año t)*100000)	2.68 unidades	3.68 unidades	4.01 unidades	4.68 unidades	6.57 unidades	SI	140%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Subdepartamento Servicios de Tránsito Aéreo. <u>Reportes/Informes</u> Resumen de Incidentes ATS.	1
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Cantidad de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Cantidad de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	0.00 unidades	SI	100%	15%	Reportes/Informes Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	
•Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t/N° total de muestreos de Mp10 en el año t)*100)	1.64 %	5.00 %	0.00 %	0.00 %	9.02 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Estadística Sección Gestión Ambiental Aeroportuaria. Reportes/Informes Memo mensual con reporte de los datos obtenidos.	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de la meta del indicador se explica por la aplicación de una serie de medidas tendientes a la mejora, y al análisis caso a caso de los incidentes detectados. Se adjunta un informe acerca del sobrecumplimiento en los medios de verificación complementarios.

2.-En opinión del Servicio el indicador cumple con un 100%, puesto que no hubo muestra alguna que superara lo permitido por la norma. El total de muestras (datos válidos + datos inválidos) es de 120, donde 7 de ellos son datos no confiables según protocolo del MINSAL y por lo tanto no considerados en el cálculo del indicador.