

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE	CAPÍTULO	22

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Cartografía Aeronáutica.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de avance en la actualización de cartas aeronáuticas durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((cantidad de cartas aeronáuticas actualizadas en el año t/cantidad de cartas aeronáuticas actualizadas planificadas en el año t)*100)</p>	s.i.	0.00 %	57.33 %	117.07 %	92.68 %	SI	126%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Oficial de Actualización de la Cartografía Aeronáutica durante el período t.</p>	1
•Iniciativas Técnicas de Apoyo.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Nivel de participación del Servicio en Eventos internacionales en representación del Estado de Chile durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de participaciones del Servicio en eventos internacionales en el año t/Número de eventos internacionales del ámbito de competencia del Servicio en el año t)*100)</p>	62.50 %	62.50 %	71.43 %	60.00 %	100.00 %	NO	60%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe Oficial de los Eventos Internacionales que ha participado el Servicio durante el período t</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Archivo Nacional de Imágenes y Documentación Aerofotogramétrica.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cumplimiento digitalizaciones proyecto Anidaf durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de digitalizaciones efectuadas en el año t/Cantidad de digitalizaciones planificadas en el año t)*100)	99.17 %	120.18 %	106.03 %	100.05 %	100.00 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Oficial de las digitalizaciones realizadas durante el período t.	
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos rechazados del total de imágenes capturadas por los diferentes sensores durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total productos rechazados por los clientes internos en el año t (imágenes capturadas por los distintos sensores aerotransportados)./Total de productos "imágenes capturadas" a través de los sensores aerotransportados.)*100)	6.99 %	2.20 %	0.00 %	3.43 %	5.00 %	SI	145%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de productos Rechazados por clientes internos. <u>Reportes/Informes</u> Reporte de captura de imágenes o fotogramas obtenidos por los distintos sensores aerotransportados.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de órdenes de trabajo del producto aerofotogramétrico entregadas en el plazo pactado con el cliente, durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de órdenes de trabajo del productos aerofotogramétrico que cumplen el plazo establecido con el cliente./Total de órdenes de trabajo emitidas del producto aerofotogramétrico en el año t.)*100)	89.80 %	76.74 %	0.00 %	81.48 %	71.43 %	SI	114%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Órdenes de Trabajo emitidas que involucren tiempo de elaboración de los trabajos superior a un mes. <u>Reportes/Informes</u> Reporte de Órdenes de Trabajo entregadas en el plazo pactado con el cliente.	4
•Productos Geoespaciales.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Productos Aerofotogramétricos rechazados por el cliente en el año t./Total productos Aerofotogramétricos entregados a los clientes durante el año t.)*100)	1.54 %	0.62 %	0.00 %	0.15 %	1.00 %	SI	666%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Rechazo de productos aerofotogramétricos durante el periodo t. <u>Reportes/Informes</u> Informe total de producción aerofotogramétrica en período t.	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

- 1.-El porcentaje de sobre cumplimiento en la realización de cartas aeronáuticas se debe a que no se produjeron solicitudes de actualización de cartas de carácter institucional, dejando toda la capacidad productiva para realizar el trabajo planificado.
- 2.-De la participación de eventos programados 5 (cinco) equivalente al 100% para el año 2014, se pudo participar solo en 3 (tres) completando solo un 60% de participación a eventos internacionales, esto debido a una situación financiera y de carácter seguridad nacional.
- 3.-Se explica debido a un aumento de la cantidad de imágenes tomadas por los diferentes sensores, esto producto de un aumento de las ordenes de trabajo y la cantidad de imágenes asociadas a cada proyecto.
- 4.-El sobre cumplimiento del indicador se debe a que este año no hubieron requerimientos institucionales que impidieran la entrega en el plazo pactado con los clientes privados.
- 5.-El sobre cumplimiento de este indicador es debido a las medidas preventivas, auditorias y mejoras en las metodologías de procesos.