

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t, en relación a las solicitudes que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t <small>Aplica Enfoque de Género: SI</small>	((Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock inicial más las solicitudes ingresadas en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	29 %	30 %	SI	96%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión del Depto. de Administración de Recursos Hídricos	
		Mujeres:	n.m.	n.m.	0%	25%	30%					
		Hombres:	n.m.	n.m.	0%	28%	30%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio, totalmente tramitados en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio totalmente tramitados en el año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos de Aguas que componen el stock inicial con más de 1,5 años de antigüedad en el Servicio)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	0 %	26 %	20 %	SI	130%	5%	Reportes/Informes Informe de Gestión del Depto. de Administración de Recursos Hídricos	1
•Información Hidrométrica Nacional.	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año t/N° total de estaciones que componen la red Hidrometeorológica)*100)</p>	96.62 %	95.36 %	96.10 %	97.57 %	95.99 %	SI	101%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la División de Hidrología	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalizaciones de Denuncias</p> <p>– Fiscalizaciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Resoluciones de Fiscalización emitidas en el plazo durante el año t, respecto del total de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de resoluciones de fiscalización emitidas en plazo durante el año t/N° de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas durante el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	88.3 %	95.0 %	93.7 %	93.0 %	89.0 %	SI	104%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	
<p>•Fiscalizaciones de Denuncias</p> <p>– Listado de derechos afectos a pago de patente</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de Recursos de Reconsideración resueltos en el plazo en el año t/N° total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	80.6 %	82.7 %	83.0 %	82.1 %	81.0 %	SI	101%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	
			91.1%	0.0%	0.0%	63.2%	80.8%					
			85.7%	0.0%	0.0%	86.8%	81.1%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pronunciamentos ambientales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones incluidas en el Subprograma de Fiscalización para el año t, entregado por la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de fiscalizaciones ambientales realizadas del Subprograma de fiscalización en el año t/N° total de fiscalizaciones ambientales incluidas en el Subprograma de fiscalización para el año t, entregado por la SMA)*100)	s.i.	n.m.	90.2 %	63.1 %	30.0 %	SI	210%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión del depto. de Conservación y Protección de Recursos Hídricos(DCPRH), sobre la base de los oficios o informes técnicos que se emitan el año t, por las Direcciones Regionales y por el propio DCPRH.	2
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico – Planificación Indicativa e Información en general	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos, respecto del total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos al año t/N° total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas)*100)	40 %	53 %	67 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Actualización y operatividad de los archivos, registros e inventarios CPA implementados	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico – Monitoreo de Glaciares Blancos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de balances de masa de Glaciares realizados al año t, respecto del total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de balances de masa de Glaciares realizados al año t/N° total de balances de masa de Glaciares programados para el período 2012-2014)*100)	s.i.	33.3 %	66.7 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión de la Unidad de Glaciología	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-A partir de la revisión del resultado obtenido en este indicador, cabe señalar lo siguiente:-Este indicador para el año 2014 fue modificado en su formulación respecto de años anteriores, atendido al incumplimiento consecutivo del mismo en varios períodos.-Esto último se debía a que el cálculo del antiguo indicador quedaba fuertemente influenciado a las variables de ingresos (externa al Servicio) y al stock de expedientes al inicio del período; siendo inversamente proporcional ambos valores y dado al aumento exponencial tanto del stock como de los ingresos hacían prever una tendencia a la baja del indicador.-Dado lo anterior se propuso para el año 2014 reemplazar el indicador de gestión en cuestión, por otro que permitiera considerar el tiempo promedio de antigüedad de los expedientes en trámite (variable estratégica para Servicio en pos de respuesta pronta a los usuarios), y que además midiera la resolución de expedientes respecto a la capacidad de resolución de expedientes del Servicio, independiente del ingreso de expedientes que es una variable externa a la gestión del Servicio. -Todo esto conllevó que para el año 2014 se contara con un nuevo indicador, sobre el cual se desconocía acabadamente cual podría ser su comportamiento, siendo en consecuencia subvaluada la meta para el periodo en análisis y la causa del sobrecumplimiento.

2.- El alto sobrecumplimiento de la meta se debe a que la SMA no ingresó requerimientos en la cantidad esperada por el Servicio, asunto que cambiaría el año 2015, toda vez que, el contexto de una mesa de trabajo bilateral, la SMA ha indicado que existen más de 2000 requerimientos listos para ser encomendados a DGA, de los cuales más de 1300 no fueron derivados el año 2014. Complementariamente, y ante el ingreso de un menor número de solicitudes que el esperado, el equipo de trabajo resultó estar preparado para atender los requerimientos encomendados, con altas tasas de respuesta. Además, se debe considerar que la actividad de fiscalización ambiental, en el contexto de vigencia de la SMA, corresponde a funciones nuevas para toda la institucionalidad ambiental chilena.?

