

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estudios y Proyectos	<p style="text-align: center;"><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes entregados a los clientes de la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, en los plazos establecidos en los contratos durante el año t, con relación al total de informes entregados en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100)</p>	0 %	71 %	93 %	100 %	71 %	SI	140%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales de fechas programadas para la entrega de informes establecidos en los contratos, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, enviados al Jefe de División Técnica.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensuales de informes enviados en los plazos a los clientes, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, enviados al Jefe de División Técnica.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Difusión del conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de acciones de difusión de conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de acciones ejecutadas para difusión de conocimiento/N° de acciones programadas en el primer trimestre del año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	80 %	SI	125%	30%	<p>Reportes/Informes Programa de trabajo elaborado por Encargada Gestión del Conocimiento, aprobado por Director Ejecutivo INH, durante el primer trimestre del año t.</p> <p>Formularios/Fichas Informes trimestrales sobre actividades realizadas, elaborados por la Unidad de Gestión de Personas, aprobados por Director Ejecutivo INH.</p>	2
•Calibraciones y Aforos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años 2009, 2010 y 2011 (40)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100)</p>	114 %	148 %	143 %	140 %	93 %	SI	150%	30%	<p>Reportes/Informes Informes trimestrales acumulativos de calibraciones realizadas por el INH en el año t, emitida por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación, enviados al Jefe División Técnica a más tardar el décimo día hábil del mes siguiente al término de cada trimestre.</p> <p>Reportes/Informes Informe de calibraciones de los años 2009, 2010, 2011, emitido por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación, enviado al Jefe División Técnica durante el mes de enero del año t.</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Calibraciones y Aforos	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100)	49 %	86 %	82 %	88 %	65 %	SI	135%	30%	Reportes/Informes Trimestrales acumulativos de Calibraciones Realizadas durante el año t, emitidos por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación enviados al Jefe División Técnica a más tardar el décimo día hábil del mes siguiente al término de cada trimestre.	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-Sobrecumplimiento se debe a un mejoramiento de procesos y una mayor coordinación con los clientes para la entrega de informes en plazo, dada la necesidad que tiene el INH de contar con recursos por la venta de servicios de ingeniería hidráulica.
- 2.-Indicador presenta sobrecumplimiento por el adelanto de dos acciones: biblioteca digital y participación en Congreso Internacional de Hidráulica.
- 3.-Sobrecumplimiento se debe a un mayor número de calibraciones realizadas en el laboratorio dada la mantención de la acreditación en Norma 27025 obtenida en el año 2014, además a ellos se suman acciones de marketing y publicidad para obtener mayor número de clientes.
- 4.-Indicador presenta sobrecumplimiento dado que se han optimizado los procesos de recepción, análisis, calibración y envío de instrumentos, a lo que se debe sumar una mejor tecnología para la realización de estos trabajos y la obligación de cumplir con los requisitos de la norma 27025 bajo la cual el laboratorio está acreditado.