

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Actas de intercambio de los estudios ante notario</p>	
<p>•Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Planes de desarrollo de las concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo/N° Total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo)*100)</p>	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Oficios con pronunciamientos respecto de los planes de desarrollo presentados por las concesionarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)*100)</p>	133 %	121 %	194 %	173 %	100 %	SI	173%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes, informes de control de laboratorio</p>	1
•Fiscalización de empresas sanitarias	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles/Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.)*100)</p>	92.1 %	95.7 %	93.5 %	93.1 %	90.0 %	SI	103%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes del sistema informático SAC</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS /N° de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo)*100)	64 %	69 %	72 %	72 %	67 %	SI	107%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Cronogramas de Obras e Inversiones año t- Informes o actas de fiscalización emitidas por fiscalizadores SISS o personal de empresas subcontratadas para tal efecto año t- Listado Consolidado de localidades que cuentan con inversiones en el Cronogramas de Obras e Inversiones del Plan de Desarrollo.	2
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de variación de las resoluciones de monitoreo(RPM) para la norma DS MOP N° 609/98. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de resoluciones de monitoreo (RPM) para la norma DS MOP N° 609/98 t/N° de resoluciones de monitoreo (RPM) para la norma DS MOP N° 609/98 t-1)-1)*100)	18.0 % 348.0	16.9 % 407.0	16.2 % 467.0	15.9 % 526.0	15.0 % 529.0	SI	99%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Resoluciones SISS	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales</p> <p>– Control de los Residuos Industriales Líquidos</p> <p>– Dictación y Actualización de Resoluciones de Monitoreo Ambiental para las industrias que generan Residuos Líquidos (Riles)</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de fiscalizaciones selectivas a Establecimientos Industriales que deben cumplir el DS MOP N°609/98, realizadas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de fiscalizaciones selectivas realizadas en el año t a Establecimientos Industriales que deben cumplir el DS MOP N°609/98/N° de fiscalizaciones selectivas planificadas a realizar en el año t a Establecimientos Industriales que deben cumplir el DS MOP N°609/98)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	107.0 %	100.0 %	SI	107%	10%	<p>Formularios/Fichas Actas o Informes de las fiscalizaciones efectuadas emitidas por fiscalizadores SISS o personal externo contratado para tal efecto año t y año anterior. Base de datos de Establecimientos Industriales que deben cumplir el DS MOP 609/98</p>	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Al finalizar el período la medición del indicador da cuenta de un sobrecumplimiento de un 73% por sobre la meta definida. Lo anterior, si bien es cierto que no se ajustó a lo planificado, se considera una gestión eficiente en términos de optimización en el uso de los recursos presupuestarios disponibles que permitió realizar 208 controles adicionales a los programados al formular el indicador y su meta 2015.

2.-Cumple y excede la meta programada para el año 2014. Cabe hacer presente que la información entregada el año 2013 para el "INFORME CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO FORMULARIO H 2014", donde se entregaron los valores siguientes: Universo de 249 localidades a fiscalizar, Validación en terreno de 167 localidades, 67% de localidades fiscalizadas, correspondían solo a un valor referencial estimativo, por cuanto los valores reales del universo de localidades factibles de fiscalizar solo se obtuvieron a partir de marzo del año 2014, evaluación que se hace cuando llega la totalidad de la información del autocontrol de cada Concesionaria. La nómina del universo de 232 localidades factibles de fiscalizarse se realizó bajo los siguientes criterios: 1) Sólo se fiscalizaran obras con avance de ejecución superior a 70% y 2) Se fiscalizará un número de obras dentro de cada localidad tal que: A: Para localidades con 1 a 3 obras se fiscalizará el 100% de las obras y para localidades con 4 a o más, se fiscalizarán al menos 3 obras, o B: se fiscalizará al menos una obra considerada relevante.

3.-Cumple y excede lo programado para el año 2014.cabe señalar que este es un indicador nuevo y no tiene historial.