

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Perfeccionamiento del funcionamiento del Mercado	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias que exportan en año t respecto del total de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias año t -1. DIRECON Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias que exportan en año t}}{\text{Total de empresas beneficiarias del Fondo de Promoción de Exportaciones Silvoagropecuarias año t -1}} \right) * 100$	50.5 %	49.0 %	50.4 %	59.0 %	53.2 %	SI	110%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de Web Comex y Sistema de Gestión de Control.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Desarrollo de Nuevos Conocimientos y Transferencia tecnológica.	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de proyectos y programas con productos y/o servicios comercializables que aumentan ventas o disminuyan costos de los beneficiarios directos en el año t comparado con año t-1 respecto del total de proyectos y programas que finalizan año t. FIA</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de proyectos y programas con productos y/o servicios comercializables en el año t cuyos beneficiarios directos aumentan sus ventas o disminuyen sus costos en el año t comparado con el año t-1/Nº total de proyectos y programas que finalizan su ejecución el año t)*100)</p>	33 %	50 %	55 %	56 %	56 %	SI	100%	20%	<p>Reportes/Informes Informe Técnico Final o Informe complementario a solicitud de FIA.Respaldo contable de las ventas de los productos y/o servicios geenrados a partir de la innovación para verificar las ventas.Declaración del productor individual o de la empresa (beneficiario directo) en el que se de cuenta de un aumento de las ventas o reducción de costos de producción de bienes y/o servicios asociados a la innovación, para el caso de verificar el aumento de rentabilidad.</p>	
•Desarrollo de Nuevos Conocimientos y Transferencia tecnológica.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de propiedades con división predial agrícola actualizadas al año t respecto del número de propiedades con división predial agrícola registradas por el SII al año t-1. CIREN</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de propiedades con división predial agrícola actualizadas al año t/Nº de propiedades con división predial agrícola registradas por el SII al año t-1)*100)</p>	57.03 %	62.55 %	67.56 %	69.34 %	67.06 %	SI	103%	20%	<p>Reportes/Informes Reporte generado a partir del Catastro gráfico de propiedades CIREN Estadística de Bienes Raíces Agrícolas, Resumen Regional, segundo semestre 2013</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Modernización Institucional. – Sistema de Información y Atención a Ciudadanos</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública (Ley N°20.285) no derivadas y cerradas en un plazo menor o igual a 16 días hábiles en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de solicitudes de acceso a la información pública no derivadas y cerradas en un plazo menor o igual a 16 días hábiles en año t/N° total de solicitudes de acceso a la información pública no derivadas y cerradas en el Sistema de Gestión de Solicitudes en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	85.48 %	n.m.	98.84 %	95.35 %	90.00 %	SI	105%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Solicitudes de Acceso a la información en estado finalizada con identificando folio y carta de respuesta al ciudadano</p>	2
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje acumulado de hectáreas de bosque nativo inventariadas al año t respecto de la superficie potencial de bosque nativo al año 2014 INFOR</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de hectáreas acumuladas de bosque nativo inventariadas al año t/Superficie potencial de bosque nativo al año 2014)*100)</p>	25.58 %	47.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Publicación anual: LOS RECURSOS FORESTALES EN CHILE. INVENTARIO CONTINUO DE BOSQUES NATIVOS Y ACTUALIZACION DE PLANTACIONES FORESTALES. Diciembre 2014</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de productores silvoagropecuarios con pólizas y contratos suscritos al año t respecto de la población potencial del programa de seguro agrícola. COMSA Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de productores silvoagropecuarios con pólizas y contratos suscritos año t/Población potencial del programa de seguro agrícola)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	n.m.	0.00 %	19.08 %	17.50 %	SI	109%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de base de datos de Comité de Seguro Agrícola y Reformulación del programa Seguro Agrícola	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Respecto de los operandos se observa una leve desviación entre la meta y los resultados efectivos. De los instrumentos antes mencionados, el Concurso Silvoagropecuario es aquel que aporta con el mayor número de beneficiarios al indicador. Al momento de estimarse la meta y por tanto los operandos 2014 se tuvo en consideración la planificación de dos concursos para el año 2013, no obstante solo se ejecutó uno generando la desviación que se observa en el denominador de 174 empresas beneficiarias menos (1056- 882)=174. En relación a la diferencia que se presenta en el efectivo informado en el mes de junio y el efectivo de diciembre para el denominador 886 respecto de los 882 informados a diciembre, se indica que esta situación se debe a la identificación de 4 rut erróneos, lo anterior fue verificado en el portal del Servicio de Impuestos Internos.

2.-El indicador presenta sobrecumplimiento ya que de las 86 solicitudes respondidas por la Subsecretaría de manera directa, 82 fueron respondidas en un plazo menor o igual a 16 días hábiles y sólo cuatro solicitudes en un plazo mayor a 17 días hábiles. La principal justificación del sobrecumplimiento está asociada a que los procesos del Sistema de Gestión de Solicitudes están consolidados al interior de la Subsecretaría y se focalizan los esfuerzos en la respuesta oportuna hacia el ciudadano, considerando además que las materias consultadas en el año 2014 fueron recurrentes, por lo que ya se contaba con análisis en muchos de los casos. Por otra parte, se debe contemplar que los ciudadanos formularon requerimientos precisos, lo que facilitó el tiempo de preparación de las respuestas y por ende un cumplimiento en mayor oportunidad.