

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	<b>PARTIDA</b>	14
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Bienes Nacionales Protegidos administrados o gestionados u ofertados públicamente para su administración en relación a lo comprometido en el cuatrienio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Bienes Nacionales Protegidos ofertados públicamente para su administración al año T /N° de Bienes Nacionales Protegidos planificados a ofertar en el cuatrienio)*100)</p>	25 %	31 %	94 %	106 %	100 %	SI	106%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla con información de Decretos o Resoluciones dictadas, que den cuenta de la gestiones realizadas: administración directa (concesión de uso, arriendo, etc.); Convenios de Administración o Colaboración; Licitaciones.</p>	1
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de montos de decretos de ventas dictados el año T efectuadas por licitación pública, en relación al monto total de ventas efectuadas al año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de montos de decretos de ventas dictados el año T, efectuadas por licitación pública/Sumatoria de montos de decretos de ventas dictados el año T)*100)</p>	77 %	69 %	73 %	68 %	70 %	SI	97%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Decretos de Venta dictados</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de Ventas realizadas el año T Reporte de Recaudación</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de arriendos y renovaciones desde su inicio hasta su ingreso al SICAR</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total meses de tramitación de arriendos desde el inicio de la postulación hasta su ingreso al SICAR/N° total de arriendos concluidos en el año T, con Resolución de arriendo ))</p>	0 meses	7 meses	5 meses	6 meses	6 meses	SI	100%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planilla de arriendos con Resolución dictada el año 2014, con registro de la fecha de ingreso de las solicitudes al sistema Da Vinci y de la fecha de ingreso de la Resolución al sistema SICAR</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema informático de tramitación de arriendos vigente</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema informático de Control de Pagos de Arriendos</p>	
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de ventas directas ingresadas el año (T-1) concluidas en el año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de ventas directas ingresadas el año (T-1) concluidas en el año T/Número de solicitudes de ventas directas ingresadas el año (T-1)]*100)*100)</p>	0 %	91 %	94 %	85 %	100 %	SI	85%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>1. Reportes de ventas ingresadas en el año 2013 no concluidas dicho año, concluidas el año 2014</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>2. Reportes de ventas ingresadas en el año 2013, no concluidas a dicha fecha</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistemas de tramitación de ventas directas vigente</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Gestión de los Bienes Fiscales.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de herencias vacantes (bienes inmuebles) ingresadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite, concluidas en el año T</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de herencias vacantes ingrsadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite, concluidas en el año T/Número de solicitudes de herencias vacantes ingresadas hasta el año (T-1) acogidas a trámite)*100)</p>	n.m.	0 %	90 %	37 %	60 %	NO	61%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>1.Reportes de denuncias de Herencias Vacantes acogidas a trámite hasta el año 2013 no concluidas al 31.12.2013, concluidas el año 2014</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>2.Reportes de denuncias de Herencias Vacantes acogidas a trámite hasta el año 2013 no concluidas al 31.12.2013</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema Informático vigente</p>	3
•Servicio de Saneamiento de la Pequeña Propiedad Raíz y Constitución del Dominio sobre ella (DL 2.695)	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de los tiempos de tramitación completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR/número de tramitaciones completa de saneamiento MBN de solicitudes aceptadas a trámite desde el ingreso al sistema informático hasta su ingreso al CBR))</p>	17 meses	17 meses	17 meses	15 meses	15 meses	SI	100%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema informático RPI</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de casos ingresados al CBR con tiempos de ejecución</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema informático Da Vinci</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de información de los inmuebles fiscales y del territorio para el sector público y privado.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de regiones con inscripciones de dominio a nombre del fisco pareadas y analizadas para su ingreso al Sistema de Catastro</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de regiones con inscripciones de dominio a nombre del fisco pareadas y analizadas para su ingreso al Sistema de Catastro/Número total de Regiones (15))*100)</p>	0 %	7 %	20 %	47 %	47 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planillas de datos resultantes del pareo de información de inscripciones fiscales MBN e inscripciones fiscales en los CBR, que contengan las diferencias encontradas entre ambas, para las regiones establecidas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Sistema Informático vigente</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de concesiones onerosas y de uso gratuitas de largo plazo, ingresadas hasta el año (t-1) concluidas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de concesiones onerosas y de uso gratuitas de largo plazo, ingresadas hasta el año (t-1), concluidas en el año t/ Número de solicitudes de concesiones de uso ingresadas hasta el año (t-1))*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	46 %	30 %	SI	153%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>1. Reporte de concesiones de uso ingresadas hasta el 31 Diciembre 2013, concluidas el año 2014</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de concesiones de uso ingresadas hasta el 31 Diciembre 2013, no concluidas a dicha fecha</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema informático de tramitación de concesiones de uso vigentes</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de inmuebles en situación de tenencia irregular fiscalizados el año 2012, gestionados y/o normalizados  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Inmuebles gestionados y/o normalizados al 31 de Diciembre del año T/N° Total de Inmuebles fiscalizados el año 2012 con tenencia irregular)*100)	n.m.	n.m.	0 %	42 %	36 %	SI	116%	12%	<u>Reportes/Informes</u> 1. Planilla con información detallada de inmuebles gestionados y/o normalizados el año 2014  <u>Formularios/Fichas</u> 2. Planilla con información de inmuebles fiscalizados el año 2012 en situación de tenencia irregular, no gestionados y/o normalizados al 31 de Diciembre de 2013	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	98,5%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	1,5%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	90%

Notas:

1.-El compromiso pára el año 2014 correspondía a 3 Bienes Nacionales Protegidos (BNP), administrados, gestionados u ofertados. El Ministerio trabajó sobre un universo de 5 casos, atendido a que la conclusión final de ellos depende del interés de terceros. En tal sentido, el resultado del presente indicador, fue de 4 BNP, por cuanto son los casos que lograron llegar a conclusión antes del 31 de diciembre de 2014.

2.-Con fecha 19.11.2014, mediante oficio Ord. N°1725, la Dirección de Presupuesto (DIPRES) dio respuesta negativa a nuestra solicitud de modificación de esta meta. No obstante, consideramos que los argumentos presentados por el Ministerio se ajustan completamente a lo establecido en el Decreto Ex. N°233 (?) Variaciones no previstas o fuera de los valores normales de los últimos años en la demanda de bienes y servicios por parte de los ciudadanos, o bien diferencias en los recursos, o situaciones que en definitiva importen un cambio en lo que se consideró cuando se formuló el compromiso?. En este sentido, el Ministerio, mediante Ord. Gabm N°327 del 30.05.2014, basó su solicitud de modificación en el hecho objetivo del aumento de la demanda del servicio. Importante destacar, que esta nueva administración NO tiene como política el incentivo de la enajenación de la forma en que se estaba trabajando años anteriores y bajo los nuevos lineamientos de Gobierno, lo que correspondía era solicitar esta disminución de universo en pro de otras priorizaciones(energía, habitacional, indígena, 56 medidas).

3.-Al 31.12.2014 se logró superar la meta establecida gracias al esfuerzo realizado por las Seremias a nivel nacional, en el sentido de agilizar trámites pendientes de respuesta por parte de entidades externas, así como también producto de la disminución del universo proyectado, debido a las razones ya expuestas en apelación.

4.-La aplicación de nuevos criterios de política asociados a apoyar la política pública de Gobierno, tanto como apoyo a otros servicios públicos como la sociedad civil, para ha significado priorizar la aplicación de estos instrumentos de gestión, y acelerar la tramitación de casos pendientes de resolver de años anteriores

5.-Nueva reorganización de trabajo, con priorización de la normalización de inmuebles de FFAA y Carabineros por parte de la Autoridad.