

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total intermediado por CENABAST en el SNSS año t/Gasto devengado en farmacia del SNSS año t)*100)</p>	42 %	34 %	31 %	39 %	50 %	SI	78%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Monto total intermediado al Sistema Nacional de Servicios de Salud (S.N.S.S.).Gasto en farmacia: Reporte de Subsecretaría de Redes Asistenciales, del Departamento de Presupuesto con información del gasto devengado en farmacia del S.N.S.S.</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	<p><u>Economía/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(((Canasta de fármacos e insumos valorizada a precio promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud menos canasta de fármacos e insumos valorizada a precios de CENABAST por establecimientos de salud)/Canasta de fármacos e insumos valorizada a precios promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud))*100)	28.04 %	29.99 %	32.64 %	34.87 %	30.00 %	SI	116%	35%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe que contiene la definición de la canasta de productos para la medición, descripción del proceso de depuración de datos, y el cálculo de resultado con el registro de productos, precios para el numerador y denominador, cálculo de ahorro individual y global por semestre.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> archivo base y cálculos que incluye la identificación de las hojas en relación a cada proceso mencionado en dicho Informe.</p>	2
•Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Ingresos totales Percibidos año t en relación a los Ingresos totales Devengados año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Total de Ingresos percibidos año t/Total de Ingresos devengados año t)*100)	82 %	85 %	78 %	76 %	80 %	SI	95%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Seguimiento mensual de indicador de ingresos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Balance de Comprobación y de Saldos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Control y Apoyo Logístico para la provisión de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de cumplimiento mensual en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de Unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de intermediación despachados oportunamente a los establecimientos de salud del SNSS en el año t /N° total de Unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de intermediación programados por los establecimientos de salud del SNSS para el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	85 %	85 %	SI	100%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Informe de Cumplimiento de ERP/SAP <u>Reportes/Informes</u> Reporte de Certificaciones	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95,6%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95,6%

Notas:

1.-Las razones del resultado se deben a las siguientes razones:A) A pesar de obtener un mejor resultado comparado al año 2013, el Gasto Devengado de Farmacia de los Servicios de Salud registra un aumento histórico, cuestión que resulta improbable de proyectar.B) La canasta de productos ofertada para el período 2014 presentaba varias restricciones, tales como que el valorizado debe ser superior a los 40 millones; la misma era depurada por la S.S. Redes Asistenciales y factores de mercado.C) La meta formulada y que se ha mantenido en los últimos años, fue establecida con resultados del modelo de gestión de operaciones antiguo utilizado por la Institución.

2.-Para el año de evaluación obtuvimos un sobrecumplimiento de 16,23 puntos porcentuales sobre la meta, en razón de la aplicación de herramienta considerada en los contratos de suministro con proveedores Renovación de contratos vigentes (303 procesos). Lo expuesto, con la finalidad de garantizar el compromiso de continuidad y cumplimiento a partir del primer mes correspondiente al proceso de abastecimiento.