

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Políticas y normas que rigen el transporte. – Desarrollo de políticas y normas de seguridad de tránsito.</p> <p>•Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Muertos en siniestros de tránsito por cada 10.000 vehículos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de muertos en siniestros de tránsito en el año t/Parque vehicular en el año t)*10.000)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	4.4 número	3.9 número	3.8 número	3.5 número	3.8 número	SI	108%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Gestión de tránsito. – Diseño, implementación, administración, operación, supervisión y mejoramiento de los sistemas de control de tránsito y sistemas inteligentes de apoyo a la gestión de tráfico en el país.</p> <p>•Programa:Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Índice de variación de tiempos de viaje de vehículos particulares en ejes de la red vial básica de la ciudad de Santiago</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t/Segundos promedio ponderado de viaje en ejes viales de Santiago en periodo t-1)*100)</p>	104.52 número	103.78 número	103.65 número	101.01 número	103.52 número	SI	102%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planillas de procesamiento de información base.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Planillas de recolección de información (flujos vehiculares y tiempos de viaje).</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos automática del sistema de estaciones de conteo de flujo vehicular de la UOCT.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos con los tiempos de viaje registrados por vehículos flotantes externos (para letreros de mensaje variable) e internos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información y atención a la ciudadanía en materias de transporte	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de denuncias a nivel nacional, con respuestas emitidas en un plazo máximo de 18 días hábiles respecto del total de denuncias recibidas en Sistema de Atención Ciudadana de la Subsecretaría de Transportes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de denuncias a nivel nacional con respuesta emitidas dentro de 18 días hábiles en el año t/Número total de denuncias a nivel nacional recibidas dentro del año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>n.m.</p> <p>n.m.</p> <p>n.m.</p>	<p>83 %</p> <p>45%</p> <p>55%</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>99 %</p> <p>44%</p> <p>50%</p>	<p>93 %</p> <p>45%</p> <p>55%</p>	<p>SI</p>	<p>106%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> En caso de falla o indisponibilidad del Sistema de Gestión de casos OIRS de la Subsecretaría el encargado y/o suplente OIRS deberá utilizar una planilla en archivo excel para la gestión de casos.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Fichas de ingreso de caso y copia de cartas para casos ingresados por esta vía.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Copia de cartas de respuestas enviadas a los ciudadanos en caso que se éstas se envíen por correo postal o registro de emails de respuestas enviadas a los ciudadanos en caso de que se haya respondido por correo electrónico.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Registro de emails de respuesta o guías de despacho de correo según corresponda.</p> <p>Base de Datos/Software Sistema de gestión de casos</p>	<p>2</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Subsidios al transporte – Subsidio a la oferta zonas licitadas.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados de líneas que reciben el subsidio a la oferta en zonas licitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t/N° de vehículos de líneas que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas fiscalizados en el año t)*100)</p>	96.2 %	97.7 %	93.5 %	97.6 %	92.4 %	SI	105%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla mensual enviada por el Programa de Fiscalización con la información contenida en las actas de las fiscalizaciones respecto de tarifas en servicios que reciben subsidio a la oferta en zonas licitadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe(s) sobre el grado de cumplimiento alcanzado según los reportes de fiscalización.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla de seguimiento</p>	
<p>•Subsidios al transporte – Subsidio a la oferta zonas no licitadas.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de rebaja de tarifa de vehículos de transporte público fiscalizados que reciben el subsidio a la oferta en zonas no licitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas fiscalizados que cumplen con la rebaja tarifaria en el año t/Número de vehículos que reciben subsidio a la oferta en zonas no licitadas fiscalizados en el año t)*100)</p>	70.3 %	84.9 %	98.9 %	89.9 %	85.0 %	SI	105%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla mensual enviada por el Programa de Fiscalización con la información contenida en las actas de las fiscalizaciones realizadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe mensual emitido por la División de Subsidios con la medición del indicador.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resolución Exenta N° 796/2012 de la Subsecretaría de Transportes o el documento que la reemplace.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Subsidios al transporte – Subsidio a la oferta Sistema Transantiago.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de cumplimiento de regularidad en los servicios de buses de transporte público de Santiago Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de mediciones a buses de Transantiago que presentan cumplimiento de la regularidad según lo establecido en el Programa de Operación de los operadores Transantiago en año t/Número total de mediciones a buses de Transantiago efectuadas en año t)*100)	s.i.	0.0 %	84.3 %	83.0 %	84.8 %	SI	97%	17%	Base de Datos/Software Información procesada por gerencia de tecnología DTPM desde la base de datos de GPS entregada por proveedor tecnológico. <u>Formularios/Fichas</u> Plan de operaciones <u>Formularios/Fichas</u> Planilla de seguimiento	
•Planificación de los sistemas de transporte urbano	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de ciudades o conurbaciones con Plan Maestro de Transporte Urbano (PMTU) de antigüedad menor o igual a 10 años Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de ciudades o conurbaciones con PMTU de antigüedad menor o igual a 10 años en año t/Número de Ciudades que cuentan con PMTU en año t)*100)	64 %	68 %	0 %	0 %	72 %	NO	0%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Documento de difusión de PMTU, de carácter informativo que contiene los lineamientos para la conducción estratégica del proceso de implementación del Plan y que permite velar por su cumplimiento.	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	85%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	85%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de este indicador durante el 2014 se debe al trabajo realizado que abordó los principales factores de los accidentes fatales en el país: el alcohol en la conducción y el exceso de velocidad. El alcohol está presente en, aproximadamente, el 20% de los accidentes fatales y el 40% de los accidentes con resultado de muerte tiene como uno de sus factores principales el exceso de velocidad. Para concientizar a las personas, se realizaron varias campañas de difusión durante el año: una campaña viral contra el exceso de velocidad; una campaña masiva para Fiestas Patrias, que consistió en un emotivo spot basado en un testimonio real con un llamado a la conducción responsable, respetando los límites de velocidad y la prohibición de conducir si se ha bebido alcohol; y además una campaña educativa para informar y educar acerca de los alcances de la recién promulgada Ley Emilia. A todo lo anterior podemos sumar la promulgación de la importante Ley Emilia en el mes de septiembre, la cual sanciona con cárcel efectiva de mínimo 1 año, y hasta 10 años, a conductores en estado de ebriedad que generen lesiones gravísimas o la muerte. Finalmente, se puede considerar además, el aumento de controles de alcohol test realizados por Carabineros de Chile. Como resultados del efecto inhibitorio de la fiscalización de alcohol, se puede destacar que antes de la Ley Emilia, el 5% de controles de alcohol marcaban positivos. Hoy, con Ley Emilia, sólo el 3%.

2.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica por la mejoras de gestión y mejor control sobre el procesos de gestión de casos de la OIRS. Por un lado, se aplicaron importantes medidas de mejoramiento de la gestión, como la construcción de vistas de control y seguimiento de la gestión; se formalizó el cargo interno de Control de Gestión OIRS, lo cual permitió monitorear permanentemente el cumplimiento de plazos de los casos ciudadanos, alertando y evitando eventuales riesgo e incumplimientos; se aplicó un Plan de Nivelación y Capacitación a las OIRS regionales, el cual consideró visitas en terreno a las regiones y reforzamiento permanente en procedimientos. Todos esto mejoró el cumplimiento de los plazos de gestión.

3.-Para el año 2014 se comprometió aprobar 18 PMTU de 25 ciudades, lo que significa tener el 72% de ciudades con Planes Maestros de Transporte Urbano. Sin embargo, el estudio de la ciudad de Antofagasta adelantó su entrega de enero de 2015 a diciembre de 2014, con esto el numerador para el indicador se excedió a lo comprometido reflejando una un logro de 76% y no 72% como se había estimado.