

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Proyectos de ley generados o revisados enviados al Parlamento. Decretos elaborados o revisados <ul style="list-style-type: none"> – Minutas de tramitación de proyectos de ley 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de minutas de proyectos de ley producidas en el año t por proyectos en tabla/N° total de proyectos de ley en tabla en el año t)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe minutas elaboradas	
<ul style="list-style-type: none"> •Coordinación y Cumplimiento Programático <ul style="list-style-type: none"> – Gestión del Cumplimiento de los Compromisos Prioritarios de Gobierno 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre del año t, respecto al total de cuatrimestres del año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de reportes de compromisos programáticos elaborados antes del último día hábil de cada cuatrimestre en el año t/N° de cuatrimestres en el año t)*100)</p>	n.m.	0 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes de cumplimiento programático	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estudios y Análisis – Observatorio Político	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de informes observatorio político elaborados en el año t respecto al número de comités políticos realizados en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes de observatorio político elaborados en el año t /N° de comités políticos realizados en el año t)*100)	n.m.	0 %	62 %	62 %	61 %	SI	101%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe resumen temas para cada Comité Político	
•Relaciones Político-Institucionales	<u>Eficacia/Producta</u> Porcentaje de informes Semanales de actividad legislativa elaboradas en el año t respecto del total de semanas legislativas efectivas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de informes semanales de actividad legislativa año t/N° de semanas legislativas)*100)	0 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Instituciones Públicas incorporadas en red multiservicios	
•Modernización del Estado y Gobierno electrónico	<u>Calidad/Producta</u> Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de transacciones exitosas realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t/N° total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t)*100)	94 %	94 %	95 %	96 %	94 %	SI	102%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte obtenido a partir de sw base de la PISEE	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la transparencia <ul style="list-style-type: none"> Coordinación ley de transparencia a través de la red de representantes ministeriales 	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t respecto del número de meses del año t Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de informes estadísticos de solicitudes de información ley 20.285 elaborados antes del último día hábil de cada mes en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ de meses en el año t}} * 100 \right)$	n.m.	0 %	92 %	92 %	92 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes informes estadísticos de gestión de solicitudes de Servicios Públicos	
<ul style="list-style-type: none"> Defensa del ciudadano ante el Estado. <ul style="list-style-type: none"> Informes trimestrales sobre defensa del ciudadano 	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de casos concluidos en el año t Comisión Defensora del Ciudadano Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de casos concluidos en año t}}{\text{N}^\circ \text{ de casos ingresados en el año t}} * 100 \right)$	n.m.	80 %	0 %	88 %	85 %	SI	103%	15%	Reportes/Informes Reportes Trimestrales del año t	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%