



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección de Presupuestos

SÍNTESIS EJECUTIVA

PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL. PROFIM II. PROFIM EXTENSIÓN

**ELABORADA POR LA DIRECCIÓN DE
PRESUPUESTOS**

JUNIO 2005

**SINTESIS EJECUTIVA¹ – Nº 01
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL II, PROFIM EXTENSIÓN**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN: 2001-2004
PRESUPUESTO PROGRAMA AÑO 2005: M\$ 1.213.906**

1. Descripción del Programa

1.1. Fin

Contribuir al proceso de descentralización y modernización del aparato público municipal.

1.2. Propósito

Municipalidades y asociaciones de municipalidades, seleccionadas bajo criterios específicos, mejoran sus capacidades de gestión tanto interna como hacia la prestación de servicios a la comunidad

1.3. Población Objetivo

La población objetivo son los 100 municipios más pobres² del país caracterizados por contar con bajos ingresos, escasa dotación de personal, bajos niveles de renta, escasa profesionalización y oportunidades de capacitación, deficiencias de infraestructura y equipamiento; y 19 asociaciones municipales³.

Los funcionarios de los municipios y asociaciones participantes corresponden a 2.848 funcionarios, mientras que los habitantes de las comunas de los municipios intervenidos alcanza a un total de 875.513.

1.4. Población Beneficiaria

La población beneficiaria coincide con la población objetivo debido a que el programa benefició a través de uno o más de sus componentes a los 100 municipios y 19 asociaciones. En particular, en el caso de las acciones de capacitación a funcionarios municipales en materias de gestión municipal y uso de herramientas tecnológicas, la población beneficiaria

¹ Este informe de síntesis ha sido elaborado por la Dirección de Presupuestos en base al informe final de la evaluación al Programa de Fortalecimiento Institucional II, PROFIM EXTENSIÓN en el marco del Programa de Evaluación de la DIPRES.

El contenido del informe final aprobado cumple con lo establecido en los Términos de Referencia y Bases Administrativas que reglamentan el proceso de evaluación. Al ser una evaluación externa los juicios contenidos en el informe son de responsabilidad del panel de evaluadores y no necesariamente representan la visión de la DIPRES.

² Criterios para la selección de municipios: (5%) Número de funcionarios de Planta y Contrata, 1999; (20%) Ingresos totales municipales según datos SINIM 2000; (20%) Población comunal total según Censo 2002; (20%) Variación de la población comunal entre Censos 1992 – 2002 (en los casos anteriores a menor valor en la variable se le asignó un mayor puntaje); (30%) Niveles de pobreza por comuna según el Índice de Vulnerabilidad Comunal de la JUNAEB, 2000 y (5%) distancia en kilómetros entre las comunas y la capital regional, según datos SINIM 2001 (en los dos últimos casos se le asignó un mayor puntaje a mayor valor en la variable).

³ Criterios para la selección de asociaciones: Existencia formal al 31 de Diciembre 2002, incluir en sus estatutos el objetivo del Desarrollo Económico Productivo, identificación asociativa de carácter territorial y estar integrada por comunas contiguas.

alcanzó a un total de 2.106 funcionarios municipales, provenientes de 88 municipios y 11 asociaciones.

1.5. Descripción General del Diseño del Programa

El programa PROFIM II se implementa entre los años 1999 y 2003 en 25 municipios⁴ y 7 asociaciones. Sin embargo, se acuerda una extensión de éste debido a la presencia de un remanente de los recursos asignados. El Acuerdo de Préstamo 4429-CH consigna la extensión del programa (en adelante PROFIM Extensión) por un período de 3 semestres, desde julio de 2003 a diciembre de 2004, constituyéndose éste en el objeto central de esta evaluación.

La institución responsable del programa es SUBDERE, quién a través de la Unidad Ejecutora del Programa (UEP) implementa Unidades Ejecutoras Regionales (UER) que colaboran en la selección de las municipalidades, facilitan la instalación del programa en los municipios, supervisan la documentación administrativa y contable asociada al desarrollo de los proyectos y asisten técnicamente a las municipalidades. La UEP celebra un convenio con cada municipalidad y asociación participante, por medio del cual éstos se comprometen a crear una Unidad Ejecutora Municipal (UEM) encargada de la ejecución de los proyectos en el municipio.

El programa se ejecuta a través de cinco componentes que a continuación se describen:

1.5.1 Componente 1. Municipalidades y asociaciones de municipalidades fortalecen sus instrumentos de planificación comunal y territorial

Su objetivo es fortalecer el rol del municipio y asociación como promotor del desarrollo local. Contempla la elaboración de Planes de Desarrollo Local y Planes Estratégico- Económicos e instrumentos de planificación y administración financiera municipal.

1.5.2 Componente 2. Funcionarios municipales han sido capacitados en materias de gestión municipal y uso de herramientas tecnológicas.

El componente está constituido por planes y programas de capacitación destinados a los funcionarios de los municipios participantes del programa, e incluyen principalmente las siguientes temáticas: atención telefónica y de público, legislación municipal, planificación presupuestaria, contabilidad gubernamental, procedimientos internos, manejo de herramientas informáticas administrativas, planificación estratégica, control de gestión, trabajo en equipo, etc.

1.5.3 Componente 3. Municipalidades y asociaciones participantes han incorporado tecnologías y sistemas de información, equipamiento comunicacional y mejoramientos en procesos de gestión.

El componente busca fortalecer los recursos tecnológicos, comunicacionales, informáticos y de mejoramiento de procesos vinculados a la gestión municipal. Principalmente, se financia la entrega de los siguientes tipos de productos: computadores y equipos informáticos; equipamiento comunicacional (centrales y equipamiento telefónico, equipos de comunicación y radio, etc.); software de gestión de contabilidad y presupuesto; instalación o mejoramiento

⁴ Seleccionados según número de habitantes, tamaño de municipio, nivel de pobreza comunal y mostrar interés por participar en el programa.

de redes de datos y eléctricas; proyectos de mejoramiento y racionalización de procesos; apoyo al proceso de aplicación de la Ficha CAS 2.

1.5.4 Componente 4. Municipalidades y asociaciones de municipalidades fortalecen su relación con la comunidad a través del fomento de la participación ciudadana.

A través de este componente se busca fortalecer la relación entre el municipio y la comunidad e incorporar a esta última en el proceso de desarrollo local.

Para ello, se financian proyectos tales como capacitación de líderes sociales y comunitarios, procesos de evaluación y diagnóstico participativo de los instrumentos de planificación comunal, ferias productivas intercomunales, mejoramiento de las comunicaciones entre el municipio y la comunidad.

1.5.5 Componente 5. Se han realizado estudios que apoyan el conocimiento de la situación y funcionamiento de la gestión municipal en el país, y que sirven como insumo para el fortalecimiento de la gestión municipal.

El componente está dirigido a fortalecer la capacidad del gobierno nacional para implementar políticas públicas dirigidas hacia el ámbito municipal y a su vez, dotar a los municipios de herramientas para fortalecer su gestión, contemplándose la realización de estudios nacionales y una Feria de Buenas Prácticas Municipales.

Para la implementación de los cuatro primeros componentes se determinó que los municipios y asociaciones disponían de un máximo de \$20 millones cada uno. La distribución de recursos por municipio definió que como máximo se podía gastar hasta \$5 millones en fortalecer instrumentos de planificación y los restantes \$15 millones en fortalecer la relación con la comunidad, incorporar tecnologías y sistemas de información y en capacitar a sus funcionarios. Por otra parte, las asociaciones podían indistintamente financiar acciones de fortalecimiento de los instrumentos de planificación como también proyectos intercomunales de desarrollo económico, capacitar a sus funcionarios e incorporar sistemas de información.

Para llevar a cabo los componentes se elaboró un Plan de Contrataciones, en el cual los municipios decidían la malla de proyectos que deseaban ejecutar. Los proyectos siguieron distintas modalidades de licitación: pública o privada, con cobertura nacional o internacional. En el caso en que la UEP licitaba directamente, el pago lo efectuaba SUBDERE.

En el caso de licitaciones efectuadas por los propios municipios o asociaciones, éstos debían enviar a la UEP junto a la solicitud de recursos, el contrato respectivo respaldado por un Decreto Alcaldicio, un informe de asesoría técnica y la aprobación del Gobierno Regional respectivo. La UEP revisaba en términos jurídicos y contables los antecedentes enviados por los mandantes, y también, que los aportes anteriores se hubiesen pagado y rendido por parte del municipio o asociación.

En el caso del componente asociado a estudios nacionales, el Plan de Contrataciones y los Términos de Referencia de los estudios fueron realizados directamente por la UEP que, previa aprobación del Banco Mundial, procedía a la licitación para su ejecución por parte de empresas consultoras.

El programa finaliza en diciembre de 2004, pero en el presente año la División de Municipalidades de SUBDERE es objeto de una reestructuración, incorporándose dentro de

sus actividades habituales el fomento y apoyo al fortalecimiento institucional municipal. Para ello, se crea un Departamento de Fortalecimiento Municipal que cuenta con tres unidades: i) gestión municipal, ii) capacitación y asesoría técnica; iii) gobierno electrónico local.

La Unidad de Gestión Municipal administra un Fondo de Gestión Municipal para capacitación de funcionarios municipales, adquisición de equipamiento básico y desarrollo de instrumentos de planificación. La Unidad de Capacitación y Asesoría Técnica ofrece capacitación en el uso del sistema de compras públicas (Chile Compra), aplicación de la ley y reglamento del registro de colaboradores de municipalidades y uso del software contable de PROFIM Extensión. La Unidad de Gobierno Electrónico Local se ha propuesto para el año 2005 el desarrollo de tres plataformas WEB (trámites municipales, sistema financiero contable y sistema de automatización de procesos de los Juzgados de Policía Local en la Región Metropolitana).

1.6. Antecedentes Financieros

Durante el período 2001–2004, el programa se financió en partes iguales con recursos provenientes del préstamos del Banco Mundial y aporte local.

El presupuesto total ascendió a \$3.576 millones en el año 2004 año en que se ejecuta el PROFIM EXTENSIÓN, disminuyendo un 10% respecto del presupuesto 2001. En el año 2005 el presupuesto alcanza los \$1.214 millones de los cuales el 75% corresponde a presupuesto SUBDERE y el resto a una transferencia del Programa de Fortalecimiento de la Estrategia Digital de Chile de la Subsecretaría de Economía.

El gasto total del programa disminuyó en un 16% en el período 2001-2004, alcanzando a \$3.277 millones en este último año.

2. Resultados de la Evaluación

2.1. Diseño

La identificación del problema es acertada en cuanto existe una alta correlación entre comuna pobre de menor tamaño y municipios con debilidades en su capacidad de gestión tanto interna como de prestación de servicios a la comunidad. Adicionalmente, la definición de población objetivo del programa (100 Municipios más pobres) es clara y remite a factores relevantes y cuantificables.

Los componentes del programa que apuntan al fortalecimiento de la planificación, a la capacitación, al uso de tecnologías de información y comunicaciones en la gestión y al mejoramiento de procesos de gestión municipal, son consistentes, necesarios y suficientes para el logro del propósito del programa.

Sin embargo, el fortalecimiento de la participación (Componente 4) se considera que debe ser incorporado como un elemento transversal constituyente de los diversos proyectos de fortalecimiento, con mayor o menor énfasis según el ámbito específico, y no como una área de proyectos en sí misma.

Asimismo, el componente asociado a estudios nacionales, a excepción de la Feria de Buenas Prácticas, responden a requerimientos más amplios que la generación de insumos o conocimiento para el programa.

En cuanto a la lógica horizontal la evaluación señala que los indicadores diseñados en el marco de la evaluación son adecuados, sin embargo, no se dispone de información para alrededor de un 40% de ellos y los que cuentan con mediciones son todos de proceso y/o producto. La ausencia de información se debe principalmente a la falta de sistemas adecuados de registro más que a la no factibilidad de obtención de los datos, lo cual ha limitado seriamente la posibilidad de determinar objetivamente en qué medida el programa está cumpliendo su propósito.

Respecto a la reestructuración reciente de la División de Municipalidades de SUBDERE la evaluación considera que es pertinente, porque permite aprovechar la experiencia acumulada por el programa para continuar con las tareas de apoyo que realiza el nivel central del Estado al fortalecimiento de las capacidades de gestión municipal. Sin embargo, no puede pronunciarse respecto del diseño de la nueva estrategia de fortalecimiento institucional ya que a la fecha de esta evaluación, dichos elementos están aún en construcción y desarrollo.

2.2. Organización y Gestión

La estructura organizacional resulta adecuada para la producción de los componentes y cumplir con los objetivos del programa.

En general, la asignación de recursos tanto a nivel regional como entre componentes responde adecuadamente a los criterios establecidos por la UEP en el diseño del programa y los mecanismos de transferencias han operado de acuerdo a la reglamentación no existiendo cuestionamiento al respecto.

Las actividades de producción de los componentes incorporan la externalización de la provisión final de los servicios y bienes que incluyen los componentes, y se constata una adecuada participación en la priorización, gestión administrativa y monitoreo de los procesos que desarrollan los municipios y asociaciones, así como de las instancias de coordinación y supervisión (Unidad Ejecutora del Programa, Unidad Ejecutora Regional, Unidad Ejecutora Municipal).

El programa cuenta con mecanismos adecuados para monitorear y hacer seguimiento físico y financiero a los proyectos. Sin embargo, carece de instrumentos que proporcionen información que permita determinar la calidad y eficiencia de la ejecución de sus componentes y el logro de resultados intermedios y finales. Las bases de datos del programa no poseen información detallada de los productos entregados (equipos, servicios, cursos) según unidad beneficiada (Municipio, Asociación, funcionario).

2.3. Eficacia y Calidad

La información disponible solo mide cobertura y nivel de producción. El programa presenta buenos resultados a nivel de la cobertura alcanzada por cada uno de sus componentes.

En particular, se aprecia que un 72% de los municipios realizaron planes y proyectos de fortalecimiento de la planificación y un 63% de las asociaciones fueron beneficiadas por actualizaciones o formulación de planes estratégicos de desarrollo intercomunal.

Las acciones de capacitación cubrieron a 2.106 beneficiarios, lo que corresponde a un 71% del personal de planta y contrata de los 100 municipios que formaron parte del programa.

El componente referido a fortalecimiento de Tecnologías de Información y Comunicaciones y Modernización de Procesos, cubrió al 100% de los municipios participantes. Específicamente, la distribución de equipamiento computacional alcanza un 94% de éstos, destacando también, la implantación de sistemas informáticos en el área de presupuesto y contabilidad con un 61% de cobertura. Los proyectos que fortalecen el equipamiento comunicacional (con una cobertura del 38%) resultan especialmente relevantes dado el contexto de aislamiento geográfico y escasez de recursos de los municipios beneficiados.

Un 57% de los municipios fueron cubiertos por proyectos de fortalecimiento de la participación ciudadana. Esta cifra es del 26 % en las asociaciones municipales.

Por otro lado, el componente asociado a la realización de estudios muestra la ejecución de 3 estudios nacionales y una feria de buenas prácticas. Sin embargo, en el caso de los estudios no existe información sobre el grado en que las recomendaciones que surgen de ellos hayan sido incorporadas en la gestión de los municipios participantes, mientras que en el caso de la feria sí existe un efecto directo sobre las municipalidades, pues éstas participan activamente de la experiencia.

El programa no cuenta con información que permita medir los efectos del programa en el mejoramiento de la capacidad de Gestión en los Municipios.

2.4. Eficiencia / Economía

Eficiencia

La evaluación señala que el costo promedio por proyecto es consistente con la complejidad de cada componente. El costo promedio de proyectos de capacitación es de \$2,3 millones lo que se traduce en un costo promedio por beneficiario de \$138 mil, los proyectos de participación ciudadana tiene un costo promedio de \$2,8 millones, el costo promedio los de bienes físicos y software o sistemas administrativos es de \$4 millones y finalmente, los estudios nacionales tienen un costo promedio de \$50 millones.

En general, no se pudo concluir cual fue el grado de eficiencia por medio de la comparación de los costos por producto, debido a que, por ejemplo, la variabilidad de las características del equipamiento adquirido o de los cursos de capacitación contratados lo impiden. Sin embargo, en el caso del componente asociado a los instrumentos de planificación, los estudios de PLADECOS tuvieron un costo promedio de \$5 millones, cuando otros estudios en comunas similares pero con otras fuentes de financiamiento, por ejemplo FNDR tuvieron un costo de \$22 millones. La falta de antecedentes sobre la calidad de los PLADECOS no permite emitir un juicio concluyente de eficiencia.

Respecto de los gastos de administración del programa, estos corresponden a \$439 millones durante el año 2004, lo que representó un 13,4% del total del gasto. El porcentaje señalado se considera razonable dada las características del programa el cual opera centralizadamente, con mucho apoyo técnico y administrativo desde el nivel central hacia los gobiernos regionales y los municipios.

Economía

La ejecución presupuestaria fue de un 93% durante el período 2001-2004, alcanzando en este último año un 92%, lo cual se evalúa positivamente, considerando la diversidad y complejidad de los procesos de licitación.

2.5. Justificación de la Continuidad del Programa

El Programa aborda un problema relevante (capacidad de gestión de las Municipalidades), que resulta estratégico e importante de cubrir.

Dado que el Programa ya ha finalizado al momento de esta evaluación, la justificación de su continuidad debe hacerse a partir de una reflexión de la relevancia de incorporar el fortalecimiento municipal como una de las tareas habituales de la gestión de la División de Municipalidades de la SUBDERE, tomando en consideración el conjunto de recomendaciones que se presentan a continuación.

2.6. Principales Recomendaciones

1. Considerando que el programa ha finalizado y algunas de sus líneas de acción se han institucionalizado como parte de la gestión de la División de Municipalidades de SUBDERE, se recomienda evaluar el nuevo diseño de componentes o proyectos de fortalecimiento institucional municipal que la División ha definido, analizando las fortalezas y debilidades de la nueva planificación en términos de su justificación estratégica, objetivos, productos, estructura organizacional de implementación, indicadores y formas de medición de los resultados esperados, financiamiento y presupuesto.
2. En particular, se recomienda que para todas las líneas, componentes o proyectos de fortalecimiento institucional municipal que continúen o se establezcan se cautele que la gestión del fortalecimiento institucional municipal cuente con indicadores que cubran los ámbitos de resultado intermedio y final. Para ello, se debe desarrollar un proceso técnico que defina estándares de productos, servicios o desempeño que se espera obtener a través de la intervención, cómo se planea obtener dichos estándares y cómo se medirán los resultados para verificar el logro obtenido. Lo anterior, supone asegurar instrumentos y mecanismos de recolección de datos, sistemas de procesamiento, monitoreo y análisis de resultados.
3. Realizar una evaluación ex post de sus resultados, tanto en municipios como en asociaciones. Se sugiere estructurar una metodología específica, que a través de la recolección de datos a distancia y la profundización cualitativa en una muestra de municipios participantes, permita conocer cuantitativa y cualitativamente los resultados del programa.
4. Evaluar la factibilidad y conveniencia de desarrollar sistemáticamente procesos de difusión de buenas prácticas de gestión a nivel municipal. Se sugiere que se estudie, diseñe y ejecute un plan específico al respecto.
5. Potenciar la línea de trabajo con los Gobiernos Regionales, ya que éstos debieran incorporarse activamente al menos en las siguientes etapas del proceso: i) selección de los municipios participantes; ii) priorización de proyectos a ser ejecutados en los municipios; iii) apoyo técnico a los municipios; iv) sistematización de resultados.

6. Afinar el diseño del Fondo de Gestión Municipal, especificando sus objetivos, criterios de selección de beneficiarios, productos a financiar, resultados esperados, indicadores de desempeño y sistemas de información respectivos.

**COMENTARIOS Y OBSERVACIONES
AL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN
POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN
RESPONSABLE**

JUNIO 2005



MIN. INT. (ORD) N° 2072 /

ANT: Evaluación PROFIM Extensión

MAT: Respuesta y comentarios de
Evaluación DIPRES.

SANTIAGO, 30 JUN. 2005

DE: SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

A : DIRECTOR DE PRESUPUESTOS, MINISTERIO DE HACIENDA

1. En relación al informe final de evaluación desarrollado por el Panel de Expertos del Programa de Fortalecimiento Institucional Municipal Fase II extensión, ejecutado por esta Subsecretaría durante el año 2004, adjunto comentarios en documento anexo.
2. Asimismo, quiero dejar de manifiesto el buen trabajo desarrollado por el equipo de panelistas, demostrando profesionalismo, acuciosidad y respeto.
3. Por último, en el informe aludido se incorpora la visión de la Institución sobre las recomendaciones realizadas por el Panel.

Saluda atentamente a Ud.,



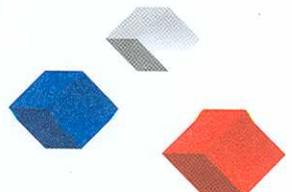

ADRIANA DELPIANO PUELMA
Subsecretaria de Desarrollo Regional
y Administrativo

DIRECCION DE PRESUPUESTOS OFICINA DE PARTES
- 1 JUL. 2005
ENVIADO A <i>Abg. GUSTAVO A...</i>

9
SGR/CJJ

Distribución:

- 1.- Sr. Director de Presupuesto
- 2.- Gabinete Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo
- 3.- División de Municipalidades
- 4.- Departamento Fortalecimiento Municipal
- 5.- Oficina de Partes



ANEXO 1
CRITERIOS DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS
PROFIM EXTENSION

Los criterios elaborados por el Departamento de Fortalecimiento Municipal, para la distribución de recursos, fueron los siguientes:

- a) Municipios con ingresos menores o iguales a MM\$1.000
- b) Municipios con una ruralidad mayor al 40%.
- c) Municipios con un gasto en capacitación y perfeccionamiento (Ley 18.575) menor al promedio nacional de M\$ 4.161.
- d) Municipios con una inversión en informática menor al promedio nacional de M\$ 10.748
- e) Municipios que no hayan participado en el PROFIM I y II (exceptuando la extensión de este último).
- f) Número mínimo de cinco municipios seleccionados por región.
Regiones favorecidas con esta última disposición regiones de Antofagasta y Atacama que de dos municipios seleccionados pasaron a cinco, para lo cual se bajó el porcentaje de ruralidad a igual o menor de un 40% manteniéndose los otros criterios y la Región Metropolitana que de cuatro municipios paso a cinco, para lo cual se consideraron todas las anteriores variables a excepción del gasto en informática menor al promedio.

La fuente utilizada fue el SINIM con información proveniente de los municipios período 2003.

En virtud de los antecedentes se distribuyeron los recursos, cada región recibe un porcentaje del fondo de acuerdo al número de municipios que cumplen con los criterios antes descritos, tal como se detalla en el listado adjunto. Por ende, la selección cumple con el objetivo de entregar una distribución porcentual de los recursos del fondo de gestión municipal por región, a través de criterios e indicadores objetivos y comunes.

El segundo paso es la selección de municipios por región beneficiarios del fondo, para lo cual nuestra propuesta es que **sin variar el porcentaje asignado por región**, la autoridad regional decida optar por:

- a) Aprobar íntegramente la nómina de municipios enviada por la SUBDERE, correspondiente a su región.
- b) Nuevo listado de municipios beneficiarios del fondo de gestión municipal, para lo cual requerimos que entreguen los criterios utilizados;
- c) disminuir -del listado preliminar entregado por la SUBDERE- el número de municipios beneficiarios, según datos regionales complementarios a informar. (Ej. Municipios que hayan sido o son beneficiarios de recursos públicos en pro de su gestión interna)

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES A INFORME FINAL
EVALUACION DIPRES PROFIM-EXTENSION.

1. Antes de entrar a nuestras observaciones la contraparte institucional desea felicitar el trabajo desarrollado por el Panel de expertos y por su contribución a una visión externa de lo desarrollado por el Programa, insumo valioso para nuestro análisis de gestión.
2. Al efectuar una revisión del documento final, la contraparte aprecia que las observaciones emanadas con anterioridad, en general son incorporadas en su versión final por los panelistas, sin embargo existen algunos comentarios que pasamos a relatar:

- ✓ Página 26. Tabla 1.11-1 Estructura de la división de Municipalidades 2005 y su relación con el PROFIM.

En el punto 2, referente a la unidad de gobierno electrónico, queremos resaltar que existe una directa relación de los temas tratados por esta unidad con el PROFIM, pues ya en los compromisos 2004 de la agenda digital del gobierno, la fase II extensión del Programa cumplió con entregar equipamiento informático básico a 100 municipios del país. Además, en lo referente a materias de software contables, lo planificado este año tiene como insumo las diversas experiencias del programa en temas gestión financiera y contable, especialmente producto de la experiencia extensión PROFIM a través de la adquisición de sistemas contables para distintos ámbitos de la gestión municipal (salud, educación, administración de personal, inventario, tesorería, administración en general, etc.)

- ✓ Pág. 27, párrafo 2, respecto al fondo de gestión municipal, lo correcto es señalar que para su diseño se desarrolló un taller de trabajo con cada uno de los representantes de los Gobiernos Regionales en materia de gestión municipal, con quienes se estableció la forma de distribución de los recursos, sobre la cual la SUBDERE, a través del Departamento de Fortalecimiento Municipal, sistematizó y construyó los indicadores de preselección de municipios, a través de los cuales, se determinó un porcentaje por región (ver anexo1) de recursos. Sobre este listado, el GORE tenía conocimiento de con que recursos contaba y las posibles comunas beneficiadas cuya selección final recaía en el Intendente.

En esta misma página, nota 12, se recalca que el papel de la SUBDERE (a través del Departamento de Gestión municipal) en las escuelas organizadas por la Asociación Chilena de Municipalidades, es más que significativo, pues no sólo la ayuda a coordinar, sino también participa dictando talleres a través de sus profesionales, incorporando a otras instituciones en los mismos, y proponiendo temáticas.

- ✓ Pág. 30, punto 1.3, tal como en otras oportunidades, el Programa considera muy valioso el aporte del Panel en la complementación de indicadores de evaluación, pero refuerza que los indicadores asumidos por la institución fueron lo que se acordaron con el Banco Mundial y las partes integrantes del contrato de préstamo. Sin embargo, el Departamento de Fortalecimiento Municipal, motivado por conocer

con mayor integridad los avances del PROFIM, logros, dificultades y nuevos desafíos, se encuentra desarrollando una sistematización de los mismos, siendo parte de los insumos el documento en comento, más los informes borradores recientes de la evaluación del Banco Mundial efectuada este año por la entidad por una consultora externa quién además pudo visitar municipios, asociaciones y contrapartes de los Gobiernos Regionales, y el informe de la CGR.

- ✓ Pág. 40, último párrafo, posiblemente la información a continuación no fue entregada al panel, pero la contraparte estima necesario indicar que respecto a la capacitación en materia informática, se realizó un convenio con la Fundación Vida Rural, para capacitar a funcionarios municipales en distintas regiones del país en alfabetización tecnológica, esto se organizó a través de la administración del Programa.
3. Respecto a las sugerencias o recomendaciones, la institución rescata el aporte y subraya que el departamento está desarrollando un análisis del PROFIM, de acuerdo a lo expresado anteriormente en este informe.