

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Somos un Servicio público que participa en la integración de los habitantes de Chile a la sociedad mediante la gestión del sistema de información relevante en el ciclo de vida, los hechos y actos jurídicos y, la identificación de las personas. Colaboramos como aliado estratégico en el logro de los objetivos de otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Identificar los requerimientos de nuestros clientes/usuarios/beneficiarios con respecto a los registros que son de nuestra responsabilidad, de tal manera de desarrollar una cartera de productos y servicios adecuados a sus necesidades, asegurando su oportunidad y calidad.
2	Constituirnos en aliados estratégicos de otras organizaciones a través de la entrega de información y servicios relevantes para el cumplimiento de sus objetivos.
3	Utilizar la tecnología de punta a través de una red de cobertura nacional, para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes/usuarios de manera oportuna y confiable.
4	Desarrollar políticas institucionales que optimicen la cobertura, accesibilidad y participación ciudadana mediante la eficiencia en la gestión de los recursos, el crecimiento y desarrollo organizacional
5	Alinear operacional y estratégicamente a la Institución con las Políticas de Gobierno vigentes, en directrices económicas, de modernización, globalización, desarrollo social e integración.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<i>Documentos de Identificación</i> Cédula de Identidad Pasaporte	1,2,3,4,5	No

	Bloqueo de documentos de Identificación Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio		
2	<u>Registro Civil</u> Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción Solicitud de Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas Inscripción en el Registro de Testamentos Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción	1,2,3,4,5	No
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u> Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados	1,2,3,5	No
4	<u>Registro General de Condenas</u> Inscripción en Registro General de Condenas Solicitud de Certificados de Registro General de Condenas Inscripción en el Catastro de Aprehensiones Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio Certificados Internet de Registro General de Condenas	1,2,3,5	No
5	<u>Registros Especiales</u> Inscripción en Registro Especiales Solicitud de Certificados de Registro Especiales Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio	1,2,3,5	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas naturales.
2	Instituciones del Sector Público.
3	Organizaciones y empresas del sector privado.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Documentos de Identificación</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
2	<u>Registro Civil</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público. Organizaciones y empresas del sector privado.
4	<u>Registro General de Condenas</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.
5	<u>Registros Especiales</u>	Personas naturales. Instituciones del Sector Público.