

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Participar en la integración de los habitantes de Chile a la sociedad mediante la gestión del sistema de información relevante en el ciclo de vida, los hechos y actos jurídicos y, la identificación de las personas. Colaborar como aliado estratégico en el logro de los objetivos de otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales. Para ello contamos con personas calificadas, la infraestructura y tecnología necesarias.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Identificar los requerimientos de nuestros clientes/usuarios, de tal manera de desarrollar una cartera de productos y servicios adecuados a sus necesidades, asegurando su oportunidad y calidad.
2	Constituimos en aliados estratégicos de otras organizaciones a través de la entrega de información y servicios relevantes para el cumplimiento de sus objetivos.
3	Utilizar la tecnología de punta a través de una red de cobertura nacional, para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes/usuarios de manera oportuna y confiable.
4	Desarrollar personal y profesionalmente a las personas del Servicio en armonía con los valores definidos y las necesidades de la comunidad y clientes para alcanzar nuestra Misión, fortaleciendo la participación y el reconocimiento.
5	Desarrollar políticas institucionales que optimicen la eficiencia en la gestión de los recursos, el crecimiento y desarrollo organizacional, sujetas a una permanente revisión.
6	Desarrollar una política comunicacional basada en la identidad corporativa, que apoye y fortalezca, en lo interno y externo, el cumplimiento de la visión, misión y objetivos estratégicos.
7	Alinear operacional y estratégicamente a la Institución con las políticas de gobierno vigentes, en directrices económicas, de modernización, globalización, desarrollo social e integración.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Documentos de Identificación</u> Cédula de Identidad Pasaporte	1,3,5,7	No
2	<u>Registro Civil (Nacimiento, Matrimonio y Defunción)</u> Inscripción en Registro de Nacimiento, Matrimonio y Defunción Solicitud de Certificados de Nacimiento, Matrimonio y Defunción	1,3,7	No
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u> Inscripción en Registro de Vehículos Motorizados Solicitud de Certificados de Registro de Vehículos Motorizados	1,3,7	No
4	<u>Registro General de Condenas</u> Inscripción en Registro General de Condenas Solicitud de Certificados de Registro General de Condenas	1,3,7	No
5	<u>Registros Especiales (Discapacitados; de Conductores; Violencia Intrafamiliar; de Consumo y Tráfico de Estupefacientes; de Profesionales)</u> Inscripción en Registro Especiales Solicitud de Certificados de Registro Especiales	1,3,4,7	No
6	<u>Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</u> Certificados emitidos por Convenios. Información por consulta a la base de datos.	1,2,3,5,7	Si
7	<u>Certificados Internet</u>	1,2,3,5,6,7	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.
2	Personas jurídicas que registran hechos jurídicos y solicitan certificados de tales registros.
3	Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.
4	Instituciones y empresas del sector privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Documentos de Identificación</u>	Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.
2	<u>Registro Civil (Nacimiento, Matrimonio y Defunción)</u>	<p>Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.</p> <p>Personas jurídicas que registran hechos jurídicos y solicitan certificados de tales registros.</p> <p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p>
3	<u>Registro de Vehículos Motorizados</u>	<p>Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.</p> <p>Personas jurídicas que registran hechos jurídicos y solicitan certificados de tales registros.</p> <p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p> <p>Instituciones y empresas del sector privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)</p>
4	<u>Registro General de Condenas</u>	Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación

		<p>nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.</p> <p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p> <p>Instituciones y empresas del sector privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)</p>
5	<p><u>Registros Especiales (Discapacitados; de Conductores; Violencia Intrafamiliar; de Consumo y Tráfico de Estupefacientes; de Profesionales)</u></p>	<p>Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.</p> <p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p>
6	<p><u>Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</u></p>	<p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p> <p>Instituciones y empresas del sector privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)</p>
7	<p><u>Certificados Internet</u></p>	<p>Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos, solicitan documentos de identificación</p>

		<p>nacional e internacional y requieren certificados de tales registros.</p> <p>Personas jurídicas que registran hechos jurídicos y solicitan certificados de tales registros.</p> <p>Instituciones del Sector Público que requieren información para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (Juzgados del Crimen, Cortes de Apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.</p> <p>Instituciones y empresas del sector privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)</p>
--	--	---