

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 "Ley de Aviación Comercial".

### Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales, desarrollar la infraestructura aeronáutica, prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente, contribuyendo de esta manera al desarrollo nacional.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Mantener altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento.
2	Proporcionar los servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del sistema aeronáutico operacional.
3	Proporcionar servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad, sectores productivos e instituciones, de acuerdo con estándares internacionales propendiendo a la generación autónoma de ingresos.
4	Consolidar una presencia nacional e internacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al sistema aeronáutico nacional y preservar su patrimonio histórico.

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<i>Servicio Aeroportuario (Programa = Dirección General de Aeronáutica Civil Comprehensiva del Gasto ( Evaluación Comprehensiva del Gasto ; Año= 2003))</i> Servicios Aereo de movimiento de aeronaves Servicio de Seguridad de aviacion civil	1,2,3,4	No

	<p>Servicio de salvamento y de extincion de incendio  Autorizacion y certificacion aeroportuaria  Asesorias tecnicas especializadas en serv. aeroportuarios  Promocion de los intereses de los serv. aeroportuarios en los ambitos nac. e internac.  Normativa de la actividad de los serv. aeroportuarios</p>		
2	<p><u>Servicios de Navegación Aérea</u>  Serv. de Informacion de vuelo  Serv. de control de transito aereo  Publicaciones aeronauticas  Inspeccion de ayudas a la navegacion  Asesorias tecnicas especializadas en serv. a la nav. aerea  Promocion de los intereses de los serv. a la navegacion aerea en los ambitos nac. e internac.  Normativa de la actividad de los serv. a la nav. aerea</p>	1,2,3,4	No
3	<p><u>Servicios de Seguridad Operacional :</u>  Certificaciones y autorizaciones aeronauticas  Habilitaciones  Licencias  Fiscalizaciones  Prevencion e investigacion accidentes  Asesorias tecnicas especializadas en serv. de seguridad operacional  Promocion de los intereses de los serv. seguridad operacional aerea en los ambitos nac. e internac.  Normativa de la actividad de los serv. de seguridad operacional</p>	1,4	Si
4	<p><u>Servicios de Meteorología</u>  Serv de metereologia aeronatica  Serv. de metereologia y climatologia aplicada  Serv. metereologia no aeronautica  Asesorias tecnicas especializadas en serv. meteorologicos  Promocion de los intereses de los serv. meteorologicos en los ambitos nac. e internac.  Normativa de la actividad de los serv. metereologicos</p>	1,3,4	No
5	<p><u>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico</u>  Serv. de bibliotecas y archivos historicos aeronauticos  Serv. de visita y exposiciones itinerantes del museo  Serv. de apoyo a las actividades de educacion  Serv. de restauracion de aeronaves del museo</p>	4	No

<b>Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	Empresas de transporte publico
2	Aviacion general

3	Aviacion Deportiva
4	Empresas de mantenimiento
5	Aviones de estado
6	Empresas de trabajo aereo
7	Pasajeros
8	Publico en General
9	Lineas Aereas
10	Concesionarias
11	Servicios publicos
12	Organismos Internacionales
13	Estados (Paises de la Region)
14	Personal Aeronautica de vuelo y tierra
15	Entidades operativas
16	Explotadores de aeronaves
17	Centro de Mantenimiento
18	Diseñadores y fabricantes de productos y partes
19	Estado
20	Empresas aereas y personas que posean licencia aeronautica

21	Empresas de telecomunicaciones
22	Empresas constructoras
23	Empresas electricas
24	Particulares en General
25	Aerodromos
26	Onemi
27	Mop
28	Intendencias
29	Carabineros
30	Empresas privadas (Mineras, Agroindustrial)
31	Medios de comunicacion
32	Publico en General
33	Autoridades Gubernamentales
34	Conaf
35	Cenma
36	Cesma
37	Universidades
38	OMM

39	Cia de Seguros
40	Tribunales de Justicia
41	Comision nacional de Energia
42	Tripulaciones y/o despachadores
43	Paises de la Region
44	Centros mundiales
45	Investigadores
46	Estudiantes
47	Empresas
48	Instituciones publicas y privadas
49	Ministerios
50	Funcionarios Aeronauticos

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>
1	<u>Servicio Aeroportuario (Programa : Dirección General de Aeronáutica Civil Comprehensiva del Gasto ( Evaluación Comprehensiva del Gasto ; Año= 2003))</u>	Empresas de transporte publico Aviacion general Aviacion Deportiva Empresas de mantenimiento Aviones de estado Empresas de trabajo aereo

		<p>Pasajeros</p> <p>Publico en General</p> <p>Lineas Aereas</p> <p>Concesionarias</p> <p>Servicios publicos</p> <p>Organismos Internacionales</p> <p>Estados (Paises de la Region)</p>
2	<u>Servicios de Navegación Aérea</u>	<p>Empresas de transporte publico</p> <p>Aviacion general</p> <p>Aviacion Deportiva</p> <p>Aviones de estado</p> <p>Empresas de trabajo aereo</p> <p>Publico en General</p> <p>Organismos Internacionales</p> <p>Estados (Paises de la Region)</p>
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional :</u>	<p>Publico en General</p> <p>Organismos Internacionales</p> <p>Estados (Paises de la Region)</p> <p>Personal Aeronautica de vuelo y tierra</p> <p>Entidades operativas</p> <p>Explotadores de aeronaves</p> <p>Centro de Mantenimiento</p> <p>Diseñadores y fabricantes de productos y partes</p> <p>Estado</p> <p>Empresas aereas y personas que posean licencia aeronautica</p> <p>Empresas de telecomunicaciones</p>

		<p>Empresas constructoras</p> <p>Empresas electricas</p> <p>Particulares en General</p> <p>Aerodromos</p>
4	<u>Servicios de Meteorología</u>	<p>Empresas de transporte publico</p> <p>Aviacion general</p> <p>Aviacion Deportiva</p> <p>Aviones de estado</p> <p>Empresas de trabajo aereo</p> <p>Publico en General</p> <p>Organismos Internacionales</p> <p>Estados (Paises de la Region)</p> <p>Onemi</p> <p>Mop</p> <p>Intendencias</p> <p>Carabineros</p> <p>Empresas privadas (Mineras, Agroindustrial)</p> <p>Medios de comunicacion</p> <p>Publico en General</p> <p>Autoridades Gubernamentales</p> <p>Conaf</p> <p>Cenma</p> <p>Cesma</p> <p>Universidades</p> <p>OMM</p> <p>Cia de Seguros</p> <p>Tribunales de Justicia</p> <p>Comision nacional de Energia</p>

		<p>Tripulaciones y/o despachadores</p> <p>Países de la Region</p> <p>Centros mundiales</p>
5	<p><u><i>Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico</i></u></p>	<p>Publico en General</p> <p>Universidades</p> <p>Investigadores</p> <p>Estudiantes</p> <p>Empresas</p> <p>Instituciones publicas y privadas</p> <p>Ministerios</p> <p>Funcionarios Aeronauticos</p>