

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Misión Institucional

Otorgar crédito prendario en forma simple, segura y oportuna, a toda persona, hombre o mujer, que lo solicite, dejando como garantía una prenda civil, y a microempresarios/as y trabajadores/as independientes dejando como garantía una prenda industrial.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Fortalecer la política de atención a usuarios/a a través de la capacitación institucional y el desarrollo de competencias laborales.
2	Desarrollar una política comunicacional que permita posicionar la imagen institucional a través de la implementación de canales comunicacionales con los usuarios/a.
3	Contribuir a mejorar la gestión crediticia del Servicio a través del uso de las tecnologías de información y comunicaciones.
4	Acrecentar la confianza pública del usuario/a a través de una política de seguridad efectiva que resguarde los valores y especies custodiados por el Servicio.
5	Mejorar el espacio físico del Servicio, a través de una política de infraestructura institucional efectiva.
6	Entregar un Servicio que sea rentable social y financieramente.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Crédito de prenda civil.</u>	1,2,3,4,5,6	Si

	<p>Crédito de prenda civil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédito de prenda civil tipo Alhajas: es un crédito donde la prenda es una joya (ej: oro de 18 k o piedras preciosas). - Crédito de prenda civil tipo Objetos Varios: es un crédito donde la prenda es un electrodoméstico o un artículo eléctrico. 		
2	<p><i>Crédito de prenda industrial.</i> <i>(Programa Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento (Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2002))</i></p>	1,2,3,4,6	Si
3	<p><i>Remates a entidades públicas.</i> Remates a Entidades Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de remates de especies de propiedad de organismos públicos. - Servicio de martillero, efectuado en remates de especies de organismos públicos. - Remates judiciales procedentes de la aplicación de la Reforma Procesal Penal y Ley de Alcoholes 	1,2,3,4,6	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía.
3	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<i>Crédito de prenda civil.</i>	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	<i>Crédito de prenda industrial.</i> <i>(Programa : Programa Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento (Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2002))</i>	Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía.
3	<i>Remates a entidades públicas.</i>	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

