

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VII REGION	CAPÍTULO	27

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977. LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la septima región, a través de los programas habitacionales, de mejoramiento urbano y un servicio de calidad, en terminos de oportunidad, claridad en la informacion y atencion personalizada. Generando igualdad de oportunidades, sin discriminaciones de ningun tipo, que permitan acceder a la vivienda propia, focalizando las acciones en las personas de menores recursos y apoyar al desarrollo urbano de todas las comunas de la región, haciendo ciudades más seguras y equitativas para la comunidad regional. Así generar un cambio en la calidad de vida de los ciudadanos conforme a la diversidad y realidad de nuestra region. Para lograr lo anterior trabajamos permanentemente en el mejoramiento de los procesos, hacemos uso de la tres I (Innovamos, Imitamos e Inventamos), capacitamos a nuestro personal, hacemos uso de las tecnologías de información y actuamos con responsabilidad social, tanto en el ambito interno como externo.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Contribuir a la superación de la precariedad habitacional y urbana, Priorizando y focalizando las acciones, programas y el gasto de inversión en las comunas de la región, en los sectores más pobres y/o carentes (Deciles 1-3), considerando las políticas habitacionales y urbanísticas definidas por el MINVU.
2	Avanzar en la intervención de los asentamientos del Programa Chile Barrio a través de la entrega de soluciones habitacionales y urbanas de acuerdo a las políticas definidas por el MINVU
3	Disminuir el déficit habitacional, de nuestra region, de acuerdo a las políticas definidas por el MINVU.
4	Disminuir el déficit de pavimentos urbanos, de nuestra region, de acuerdo a las politicas definidas por el Minvu.
5	Entregar un servicio de calidad, en terminos de atencion oportuna y personalizada e información clara. Haciendo uso de las herramientas tecnologicas disponibles.
6	Mejorar el bienestar de nuestros funcionarios, creando para ello espacios adecuados de participación y desarrollo, poniendo especial énfasis en la capacitación.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Subsidios Habitacionales</u> Rural <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia Técnica EL SERVIU CONTRATARÁ UN PRESTADOR DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA SIN COSTO PARA EL BENEFICIARIO DEL SUBSIDIOS CON LA FINALIDAD DE ASESORARLO TÉCNICA, JURIDICA Y ADMINISTRATIVAMENTE Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios <ul style="list-style-type: none"> - Asistencia Técnica CONTRATADO POR EL SERVIU SIN COOSTO PARA EL BENEFICIARIO CON LA FINALIDAD DE ASESORARLO TÉCNICA, LEGAL Y ADMINISTRATIVAMENTE. Subsidio general <ul style="list-style-type: none"> - Titulo I y II, casas hasta 1000 UF - Subsidio Renovación Urbana - Subsidio Areas de conservacion historica 	1,2,3,5	Si
2	<u>Proyectos urbanos y programas concursables</u> Pavimentos Participativos Vialidad Urbana Rehabilitación de Espacios Públicos Mejoramiento condominios sociales	1,2,4,5	No
4	<u>Servicios de Información y Orientación al Usuario.</u> Atencion presencial en oficinas del serviu Atención en terreno, en las comunas de la región Atencion no presencial, virtual pagina web, fonousario	1,2,3,4,5	Si
5	<u>Otros servicios(derechos, permisos, certificados, etc)</u> Certificados de no expropiacion Certificados de pavimentacion o rotura de pavimentos Certificados de calificacion tecnica Tasaciones Ventas de bases de licitacion Revisiones de proyectos Alzamiento de escrituras	3,4,5	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre

1	<p>Personas naturales o jurídicas, que requieren una solución habitacional, de mejoramiento urbano o información sobre los productos o servicios que dispone el Serviu de la Septima Región</p> <p>Personas pertenecientes a los deciles 1-3</p> <p>Familias de ingresos medios que tengan capacidad de ahorro, de zonas urbanas o rurales</p> <p>Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios o disponen de un sitio para construir su vivienda</p> <p>Familias de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio</p> <p>Familias de escasos recursos, de zonas urbanas o rurales, sin capacidad de crédito, patrocinados por una entidad organizadora y que presentan un proyecto habitacional</p> <p>Adultos mayores</p> <p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Habitantes de sectores urbanos con calles o pasajes sin pavimentar o en mal estado</p> <p>Familias que viven en un sector poblacional que tengan necesidad de mejoramiento de condominios o equipamiento comunitario</p>
2	<p>Usuarios del sector público que requieren información de las labores desarrolladas por el Serviu, los programas habitacionales o urbanos</p> <p>Municipios</p> <p>Gobernaciones</p> <p>Intendencia</p> <p>Gobierno Regional</p> <p>Senadores y Diputados</p> <p>INE</p> <p>Minvu</p> <p>Otros Servicios o Instituciones Públicas</p>
3	<p>Usuarios del Sector Privado, que requieren información o algún Producto o Servicio de este Servicio</p> <p>Empresas Constructoras</p> <p>Universidades Regionales</p> <p>Camara Chilena de la Construcción</p> <p>Colegios Profesionales</p> <p>Fundaciones y Corporaciones</p> <p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Bancos o Entidades Financieras</p> <p>Otros</p>

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Subsidios Habitacionales</u>	<p>Personas naturales o jurídicas, que requieren una solución habitacional, de mejoramiento urbano o información sobre los productos o servicios que dispone el Serviu de la Septima Región</p> <p>Personas pertenecientes a los deciles 1-3</p> <p>Familias de ingresos medios que tengan capacidad de ahorro, de zonas urbanas o rurales</p> <p>Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios o disponen de un sitio para construir su vivienda</p> <p>Familias de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio</p> <p>Familias de escasos recursos, de zonas urbanas o rurales, sin capacidad de crédito, patrocinados por</p>

		<p>una entidad organizadora y que presentan un proyecto habitacional</p> <p>Adultos mayores</p> <p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Habitantes de sectores urbanos con calles o pasajes sin pavimentar o en mal estado</p> <p>Familias que viven en un sector poblacional que tengan necesidad de mejoramiento de condominios o equipamiento comunitario</p>
2	<u>Proyectos urbanos y programas concursables</u>	<p>Personas naturales o jurídicas, que requieren una solución habitacional, de mejoramiento urbano o información sobre los productos o servicios que dispone el SERVIU de la Séptima Región</p> <p>Personas pertenecientes a los deciles 1-3</p> <p>Familias de ingresos medios que tengan capacidad de ahorro, de zonas urbanas o rurales</p> <p>Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios o disponen de un sitio para construir su vivienda</p> <p>Familias de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio</p> <p>Familias de escasos recursos, de zonas urbanas o rurales, sin capacidad de crédito, patrocinados por una entidad organizadora y que presentan un proyecto habitacional</p> <p>Adultos mayores</p> <p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Habitantes de sectores urbanos con calles o pasajes sin pavimentar o en mal estado</p> <p>Familias que viven en un sector poblacional que tengan necesidad de mejoramiento de condominios o equipamiento comunitario</p>
4	<u>Servicios de Información y Orientación al Usuario.</u>	<p>Personas naturales o jurídicas, que requieren una solución habitacional, de mejoramiento urbano o información sobre los productos o servicios que dispone el SERVIU de la Séptima Región</p> <p>Personas pertenecientes a los deciles 1-3</p> <p>Familias de ingresos medios que tengan capacidad de ahorro, de zonas urbanas o rurales</p> <p>Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios o disponen de un sitio para construir su vivienda</p> <p>Familias de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio</p> <p>Familias de escasos recursos, de zonas urbanas o rurales, sin capacidad de crédito, patrocinados por una entidad organizadora y que presentan un proyecto habitacional</p> <p>Adultos mayores</p> <p>Organizaciones Comunitarias</p> <p>Habitantes de sectores urbanos con calles o pasajes sin pavimentar o en mal estado</p>

		<p>Familias que viven en un sector poblacional que tengan necesidad de mejoramiento de condominios o equipamiento comunitario</p> <p>Usuarios del sector publico que requieren información de las labores desarrolladas por el Serviu, los programas habitacionales o urbanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Municipios Gobernaciones Intendencia Gobierno Regional Senadores y Diputados INE Minvu Otros Servicios o Instituciones Publicas <p>Usuarios del Sector Privado, que requieren informacion o algun Producto o Servicio de este Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas Constructoras Universidades Regionales Camara Chilena de la Construcción Colegios Profesionales Fundaciones y Corporaciones Organizaciones Comunitarias Bancos o Entidades Financieras Otros
5	<u>Otros servicios(derechos, permisos, certificados, etc)</u>	<p>Personas naturales o juridicas, que requieren una solucion habitacional, de mejoramiento urbano o informacion sobre los productos o servicios que dispone el Serviu de la Septima Región</p> <ul style="list-style-type: none"> Personas pertenecientes a los deciles 1-3 Familias de ingresos medios que tengan capacidad de ahorro, de zonas urbanas o rurales Familias que viven en concidiones de allegados o arrendatarios o disponen de un sitio para construir su vivienda Familias de asentamientos irregulares catastrados por Chile Barrio Familias de escasos recursos, de zonas urbanas o rurales, sin capacidad de credito, patrocinados por una entidad organizadora y que presentan un proyecto habitacional Adultos mayores Organizaciones Comunitarias Habitantes de sectores urbanos con calles o pasajes sin pavimentar o en mal estado Familias que viven en un sector poblacional que tengan necesidad de mejoramiento de condominios o equipamiento comunitario <p>Usuarios del Sector Privado, que requieren informacion o algun Producto o Servicio de este Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Empresas Constructoras Universidades Regionales

		Camara Chilena de la Construcción Colegios Profesionales Fundaciones y Corporaciones Organizaciones Comunitarias Bancos o Entidades Financieras Otros
--	--	--