

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA	18
SERVICIO	SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION METROPOLITANO	CAPÍTULO	33

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977.LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Misión Institucional

El SERVIU Metropolitano es un Organismo Público especializado, encargado de ejecutar las Políticas, Planes y Programas de Vivienda y Urbanismo del Estado, mediante una eficiente ejecución, fiscalización y evaluación de sus programas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades de la Región.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Disminuir el déficit habitacional, priorizando la focalización de la inversión hacia los sectores más pobres de la Región Metropolitana
2	Aumentar la oferta de espacios públicos disponibles, para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Región Metropolitana
3	Mejorar la calidad de las obras de pavimentación y de aguas lluvias que se desarrollan en las principales ciudades de la Región Metropolitana
4	Mejorar la capacidad fiscalizadora de la correcta ejecución de obras de pavimentación y de aguas lluvias en la Región Metropolitana
5	Mejorar el acceso equitativo de los usuarios a la información y orientación, sobre los productos ofrecidos por el Servicio
6	Rentabilizar social y económicamente el patrimonio inmobiliario del SERVIU Metropolitano
7	Asegurar compromisos profesionales y humanos de todos los funcionarios del Servicio con los desafíos de la Institución, que permitan optimizar y fortalecer procesos de modernización y de cambios Institucional

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Subsidio Habitacional</u> Sistema de Subsidio Habitacional (incluye Unificado, Básico Privado y Plan Integral de reparaciones) Fondo Solidario de Vivienda = (Fondo Concursable para Proyectos Habitacionales Solidarios) = Subsidios Estándar mínimo, (incluye Asistencia Técnica) Subsidio Leasing Subsidio de Programas Especiales para Trabajadores (PET) Subsidio Rural (incluye Asistencia Técnica) Subsidio Progresivo (incluye Asistencia Técnica)	1	Si
2	<u>Diseño y Ejecución de Obras Urbanas</u> Proyectos Urbanos <ul style="list-style-type: none"> - Vialidad Urbana - Pavimentación Programas Concursables <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentos Participativos - Mejoramiento de Condominios Sociales - Espacios Públicos Patrimoniales Proyectos por Convenio <ul style="list-style-type: none"> - Aguas Lluvias - Mantenimiento y Conservación de Vías Urbanas - Parques Urbanos - Obras de Vialidad Intermedia 	2,3,4	No
3	<u>Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias</u> Informes favorables de proyectos presentados por empresas consultoras, previo informe de factibilidad de aguas lluvias y de certificados de puntos georeferenciados Recepción de Obras de Pavimentación y de aguas lluvias, y emisión del certificado respectivo Autorización de Roturas y Certificación de Reposición de Pavimentos Certificación de calidad de ejecución de obras menores de pavimentación	4	No
4	<u>Gestión del Patrimonio Inmobiliario del Servicio</u> Catastro actualizado de Propiedades del Servicio Comodatos de equipamientos comunitarios Arrendamiento de terrenos Cesiones de terrenos para equipamientos complementarios Tasaciones	6	Si
5	<u>Sistema de Información y Orientación al Usuario</u> Información electrónica en línea (página WEB) Atención personalizada en oficinas Material informativo que se entrega a los usuarios	5,7	Si

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda
2	Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)
3	Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
4	Usuarios de vías urbanas de la Región
5	Municipios
6	Gobierno Regional
7	Organismos Públicos
8	Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Subsidio Habitacional</u>	Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos) Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano De asentamientos irregulares catastrados Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
2	<u>Diseño y Ejecución de Obras Urbanas</u>	Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)

		<p>Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano</p> <p>De asentamientos irregulares catastrados</p> <p>Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p> <p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p> <p>Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo</p>
3	<u>Fiscalización de Obras de Pavimentación y de Aguas Lluvias</u>	<p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p>
4	<u>Gestión del Patrimonio Inmobiliario del Servicio</u>	<p>Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda</p> <p>Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)</p> <p>Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano</p> <p>De asentamientos irregulares catastrados</p> <p>Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p> <p>Usuarios de vías urbanas de la Región</p> <p>Municipios</p> <p>Gobierno Regional</p> <p>Organismos Públicos</p>
5	<u>Sistema de Información y Orientación al Usuario</u>	<p>Familias y/o pobladores de sectores pobres, medios o emergentes que no posean una vivienda</p> <p>Entidades Organizadoras (Organizaciones Comunitarias, Cooperativas, Corporaciones, Fundaciones que representan pobladores de escasos recursos)</p> <p>Habitantes que poseen viviendas y que acceden a programas ministeriales de desarrollo urbano</p> <p>De asentamientos irregulares catastrados</p> <p>Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios</p>

		Usuarios de vías urbanas de la Región Municipios Gobierno Regional Organismos Públicos Organismos Gremiales asociados a Vivienda y Urbanismo
--	--	--