

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización Metropolitana	CAPÍTULO	02
PROGRAMA	Serviu Región Metropolitana	PROGRAMA	13

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Restructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977.

LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Misión Institucional

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Región Metropolitana, generando igualdad de oportunidades que permitan acceder a la vivienda propia a las familias de la región, focalizando las acciones en las personas de menores recursos, y apoyar al desarrollo urbano de todas las comunas Metropolitanas, haciéndolas más seguras e integradas conforme a la diversidad y realidad de cada región.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Avanzar en la superación del déficit habitacional y mejorar la administración de los programas de inversión, de acuerdo a las políticas habitacionales definidas por el MINVU, teniendo en cuenta las características de las zonas, las necesidades y prioridades de los habitantes de cada región.
2	Priorizar la focalización social a través de la eficiente ejecución de Chile Barrio y nuevos programas
3	Mejorar la administración de los programas de inversión de desarrollo urbano de acuerdo a las políticas definidas por el MINVU, teniendo en cuenta la perspectiva de hacer ciudades más integrales y amigables para la gente, de acuerdo a las características de cada una de las regiones.
4	Mejorar la eficiencia, calidad y focalización de nuestros productos y servicios, orientados especialmente a las familias de menores recursos, de manera que satisfagan las necesidades de los usuarios y beneficiarios, de acuerdo a las realidades regionales.
5	Asegurar compromisos profesionales y humanos de todos los funcionarios del servicio con los desafíos de la institución que permitan optimizar y fortalecer procesos de modernización y cambio institucional
6	Asegurar compromisos profesionales y humanos de todos los funcionarios del servicio con los desafíos de la institución que permitan optimizar y fortalecer procesos de modernización y cambio institucional.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<p>Subsidios Habitacionales Descripción :Se trata de la entrega de un bien tangible, otorgado por el Estado a través del SERVIU, que tiene por objeto complementar el ahorro del postulante a los diferentes programas de vivienda , también en casos específicos(Rural, Progresivo, Básico Privado) a financiar la contratación de asesorías tanto constructivas y/o de inspección,(Asistencia Técnica), y es un certificado de subsidio, que permite complementar cubrir por un monto de entre 80 a 200 uf el valor total de una vivienda, bien que no debe exceder su condición de vivienda económica . para esta adquisición las familias deben adquirir un crédito en la banca privada, lo cual el estado cubre las diferencias de valor de las letras de crédito, en beneficio del deudor del préstamo (subsidio implícito).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unificado - Rural <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica - Básico - Gestión Privada - Soluciones Progresivas <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica - Especial de trabajadores (PET) - Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios <ul style="list-style-type: none"> * Asistencia Técnica 	1,2,6
<p>Financiamiento y gestión de proyectos urbanos Descripción :Desarrollo, y gestión de proyectos urbanos en el ámbito de la mantención de vías urbanas, locales y vecinales, desarrollando programas de mantención de ellas y también de aguas lluvias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pavimentación - Vialidad 	1,3,6
<p>Parques Urbanos Descripción :Como su nombre lo dice estas obras están destinadas a la Construcción de Parques y su financiamiento es I.S.A.R.</p>	1,3
<p>Viviendas Descripción :contratación de viviendas básicas y dinámicas social sin deuda a objeto de atender las necesidades de los postulantes a los diferentes programas habitacionales del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Básicas - Progresivas - Social dinámica sin deuda - Programa especial de reparaciones de viviendas sociales 	1,2
<p>Equipamiento Comunitario Descripción :Este programa se desarrolla de manera conjunta con los Ministerios de Educación y Salud, con el Gobierno Regional y el MINVU , y se orienta a mejorar las condiciones del entorno para solucionar los déficit existentes en sectores consolidados.</p>	1,2,4
<p>Solución habitacional en asentamientos irregulares Descripción : - Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios. Es una ayuda económica grupal, otorgada por el Estado a través del SERVIU, que tiene por objeto, el desarrollo y construcción de proyectos habitacionales desarrollados por los postulantes</p>	1,2,4

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<p>Servicios de información y orientación al usuario</p> <p>Descripción :Servicios de información y orientación al usuario</p> <p>Descripción : entrega de servicios de información, orientación e iniciación de trámites al usuario. A través de las Oficinas de Información del SERVIU Metropolitano. Se responden además consultas vía Sistema informático contactenos, y servicio de reclamos y sugerencias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemas electrónicos de acceso a servicios 	1,4,5,6
<p>Asegurar compromisos profesionales y humanos de todos los funcionarios del servicio con los desafíos de la institución que permitan optimizar y fortalecer procesos de modernización y cambio institucional.</p> <p>Descripción :. Desarrollo integral de los funcionarios</p> <p>Descripción :Funcionarios que desarrollan una gestión orientada a la eficiencia y calidad, tanto al interior de la institución como hacia el entorno, que conocen claramente la política de recursos humanos del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de capacitación y formación - Política de recursos humanos - Programa de evaluación de desempeño - Sistema de información y control de gastos administrativos 	6

Cientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
Habitantes de conjuntos de Viviendas Básicas, Progresivas y nuevas viviendas que acceden a Programas de Mejoramiento Comunitario Concursable (viviendas sociales con déficit de equipamiento entregadas con anterioridad al 31.12.94) o Equipamientos Comunitarios
Familias y/o pobladores de escasos recursos De asentamientos irregulares catastrados
Que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
Otros
Familias indígenas (principalmente regiones VIII, IX y X)
Discapacitados
Adulto mayor

Cientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
Organizaciones comunitarias Cooperativas
Corporaciones
Fundaciones que representan poblaciones de escasos recursos
Usuarios de calles urbanas se todo el país
Municipios
Gobierno Regional
Intendencias