# Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	SERVICIOS DE SALUD	CAPITULO	03

N°	Producto	Nombre	Formula	Unidad de		Efectivo		Meta	Logro 1	Notas
	Estrategico	Indicador	Indicador	Medida	2012	2013	2014	2014	%	
1	Acciones de salud en establecimient os de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios - Atenciones médicas y odontológicas electivas , incluyendo tratamiento farmacológico y procedimientos	Tasa de consulta médica por beneficiario, inscrito y validado, en atención primaria, promedio del país año t Enfoque de Género: Si	Total consultas médicas anuales a beneficiarios en atención primaria país año t/Total Población beneficiaria, inscrita y validada, atención primaria país año t-1  Hombres: Mujeres	unidades	1.2 14222486. 0/1195452 5.0 H: 0.0 M:	1.1 14504059.0/ 12992784.0 H: 1.3 8911196.0/6 845391.0 M: 0.9 5592863.0/6 147393.0	1.1 14421500. 0/1314604 2.0 H: 0.9 5546529.0/ 6203109.0 M: 1.3 8874971.0/ 6942933.0	1.5 20000000. 0/1299278 4.0 H: 1.4 8400000.0 /6147393. 0 M: 1.7 11600000. 0/6845391 .0	73%	1
2	Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud Ejecutar las políticas de inversión y de gestión financiera	Porcentaje de variación de la deuda total de los Servicios de Salud año t respecto a año t-1 Enfoque de Género: No	((Monto deuda total de los Servicios de Salud año t/Monto deuda total de los Servicios de Salud año t-1)- 1)*100	%	117 ((62342488 /28768958) -1)*100	1 ((62256440/ 61908933)- 1)*100	70 ((10591020 5/6225644 0)-1)*100	-5 ((76000/8 0000)-1) *100	0%	2
3	Acciones de salud en establecimient os de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios - Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Porcentaje de pacientes diabéticos compensados (HbA1c < 7) bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario, año t  Enfoque de Género: Si	(N° pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario con HbA1c <7, año 2011/Total de pacientes diabéticos en el grupo de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario)  *100  Hombres: Mujeres	%	38 (130021/33 9507)*100 H: 0 M:	38 (137843/359 076)*100 H: 0 M: 0	39 (147904/38 2738)*100 H: 36 (52371/144 352)*100 M: 40 (95533/238 386)*100	40 (139656/3 49141) *100 H: 40 (51672/13 0216)*100 M: 40 (87984/21 8925)*100	98%	3

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

<sup>2.</sup> El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud Ejecutar las políticas de inversión y de gestión financiera	Porcentaje de Recuperación de los Ingresos de Operación año t Enfoque de Género: No	(Ingresos de Operación Percibidos en el año t/Ingresos de Operación Devengados en el año t)*100	%	87 (70353450/ 81202108) *100	86 (72941888/8 4369921) *100	86 (76925117/ 89181873) *100	95 (95/100) *100	91%	4
5	Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud Ejecutar las políticas de inversión y de gestión financiera	Porcentaje promedio de deuda en bienes y servicios de consumo de los Servicios de Salud con vencimiento menor o igual a 45 días, año t Enfoque de Género: No	(Deuda en bienes y servicios de consumo de los Servicios de salud con vencimiento menor o igual a 45 días en el año t/Deuda en bienes y servicios de consumo de los Servicios de Salud en el año t)*100	%	57 (34314175/ 59898541) *100	38 (33366695/8 7769655) *100	56 (54705108/ 98463355) *100	100 (49837945 /49837945 )*100	100%	5
6	Acciones de salud en establecimient os de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios	Porcentaje de población beneficiaria del sistema público con altas odontológicas totales realizadas en la atención primaria año t	(N° de altas odontológicas totales realizadas en la atención primaria en año t/N° de población total de beneficiaria del sistema público en año t)*100  Hombres: Mujeres	%	9 (1217857/1 3202753) *100 H: 0 M:	9 (1222699/13 377082)*100 H: 0 M: 0	10 (1270545/1 3202753) *100 H: 8 (516449/63 37321)*100 M: 11 (754096/68 65432)*100	9 (1203937/ 13377082) *100 H: 8 (505654/6 340558) *100 M: 10 (698283/7 036524) *100	100%	6
7	Acciones en establecimient os de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS - Atenciones ambulatorias médicas de especialidad, odontológicas y de otros profesionales de la salud.	Porcentaje de población beneficiaria del sistema público con altas odontológicas por especialidad realizadas en atención de segundo nivel año t  Enfoque de Género: Si	(N° de altas odontológicas por especialidad realizadas en Atención de segundo nivel año t/N° Población total beneficiaria del sistema público t)*100  Hombres: Mujeres	%	1.22 (161497.00 /13202753. 00)*100 H: 0.00 M: 0.00	1.15 (153983.00/1 3377082.00) *100 H: 0.00 M: 0.00	1.35 (178799.00 /13202753. 00)*100 H: 0.99 (62997.00/ 6337321.0 0)*100 M: 1.69 (115802.00 /6865432.0 0)*100	1.44 (192630.0 0/1337708 2.00)*100 H: 1.28 (80905.00/ 6340558.0 0)*100 M: 1.59 (111725.0 0/7036524 .00)*100	94%	7

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

<sup>2.</sup> El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

8	Acciones en establecimient os de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS		(Nº de pacientes operados con lista de chequeo para seguridad de la cirugía aplicada en año t/Nº total de pacientes operados en año t)*100	%	74.3 (27736.0/3 7349.0) *100	85.7 (176174.0/20 5485.0)*100	93.8 (110866.0/ 118218.0) *100	80.0 (28268.0/3 5335.0) *100	100%	8
Ç	Acciones de las Direcciones de los Servicios de Salud Implementar modelos de autogestión hospitalaria	Porcentaje de establecimiento s EAR con acreditación realizada del total de EAR Enfoque de Género: No	(Nº de Establecimiento s EAR con acreditación realizada por la SIS/Nº de Establecimiento s EAR Total) *100	%	5.3 (3.0/57.0) *100	19.3 (11.0/57.0) *100	33.9 (21.0/62.0) *100	84.2 (48.0/57.0 )*100	40%	9
1	Acciones de las Direcciones de los Servicios de 0 Salud Coordinar y articular la red asistencial de salud	Porcentaje de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente que son ubicados en camas críticas del sector público respecto del total de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente.  Enfoque de Género: No	(Nº de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente que son ubicados en camas críticas del sector público/Nº de derivaciones de hospitalización en cama crítica resueltos exitosamente ) *100	%	43.9 (356.0/811. 0)*100	32.5 (1033.0/3176 .0)*100	25.8 (838.0/325 3.0)*100	32.0 (1158.0/36 20.0)*100	81%	10

Notas
1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

<sup>2.</sup> El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Acciones en establecimient os de segundo nivel -Hospitales, Centro de Diagnóstico y Tratamiento CDT, Centro de Referencia de Salud CRS	Porcentaje de personas registradas al 31 de diciembre año t que se mantiene en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o igual al 31 de diciembre de t-3 en relación a personas en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o Enfoque de Género: Si	(Nº de personas en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o igual al 31 de diciembre de t-3 registradas al 31 de diciembre t en RNLE/Nº de personas en lista de espera quirúrgica con fecha de ingreso anterior o igual al 31 de diciembre de t-3 registradas al 31 de diciembre de t-1 en RNLE)*100  Hombres: Mujeres	%	NM	16 (8122/51371 )*100 H: 15 (3087/21062 )*100 M: 17 (5035/30309 )*100	46 (20623/448 05)*100 H: 44 (8166/1869 7)*100 M: 48 (12457/261 08)*100	27 (15000/55 624)*100 H: 26 (6000/233 62)*100 M: 28 (9000/322 63)*100	59%	11
Acciones de salud en establecimient os de atención primaria -Municipalidad o de los Servicios - Controles de salud de personas sanas y enfermos crónicos.	Porcentaje de pacientes hipertensos compensados (< 140/90 mmHg) bajo control en el grupo de 15 - 64 años en el nivel primario, año t.  Enfoque de Género: Si	(N° pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario, con P.A. < 140/90 mmHg, año t/Total de pacientes hipertensos de 15 a 64 años bajo control en el nivel primario en año t)*100 Hombres: Mujeres	% el Servicio 2	NM	67 (528299/794 444)*100 H: 0 M: 0	67 (542026/81 3151)*100 H: 62 (174466/28 0685)*100 M: 69 (367560/53 2466)*100	65 (511453/7 86851) *100 H: 65 (173894/2 66580) *100 M: 65 (337559/5 20271) *100	97%	12

- 1 !. El período de evaluación se considera desde Diciembre año t-1 a Noviembre t, con el objetivo de realizar la medición de 1 año completo.
  - 2. Se entiende por población beneficiaria aquella población inscrita y validada por FONASA.
- 2 Este indicador se calcula con la Deuda Total Nominal del año t-1. Los valores de la meta están expresados en MM\$.
- 3 Tanto el volumen de compensación como la población estimada para este indicador tienen como base el censo que se realiza en los meses de Junio y Diciembre de cada año. Por lo tanto, al cierre de cada corte del indicador se estará informando lo medido al corte del censo anterior.
  - El indicador se informaría desde Diciembre año t-1 a Noviembre t, con el objetivo de realizar la medición de 1 año completo.
- 4 Los Ingresos de Operación corresponden al Subtitulo 07. Los valores de la meta están expresados en MM\$.
- 5 Se precisa la formula de calculo y nombre del indicador, considerando que la deuda contempalda se refiere al Subtitulo 22. Los valores de la meta están expresados en MM\$.

## Notas

<sup>1.</sup> El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

<sup>2.</sup> El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 6 El período de evaluación se considera desde Diciembre año t-1 a Noviembre t, con el objetivo de realizar la medición de 1 año completo.
  - Definición de altas odontológicas totales es la siguiente
  - \* Altas Odontológicas Totales: Es la sumatoria de las Altas Educativas, Preventivas e Integrales, incluidas las altas integrales de la sección G de Programa Especiales, excepto las embarazadas.
  - \* Se entiende por población beneficiaria aquella población validada por FONASA.
- 7 El período de evaluación se considera desde Diciembre año t-1 a Noviembre t, con el objetivo de realizar la medición de 1 año completo. Precisiones:

Definición de altas odontológicas totales es la siguiente

- \* Altas Odontológicas Totales: Es la sumatoria de las Altas Educativas, Preventivas e Integrales, incluidas las altas integrales de la sección G de Programa Especiales, excepto las embarazadas.
- \* Se entiende por población beneficiaria aquella población validada por FONASA.
- 8 Se entiende por paciente operado con lista de chequeo aplicada, a una muestra realizada por Servicio de Salud sobre el universo de pacientes que se van a operar y a los cuales se le aplica la encuesta,

Nº de pacientes operados con lista de chequeo aplicada en un periodo determinado (\*) / Nº de pacientes operados en el mismo periodo

- (\*) Estudio de Prevalencia.
- 9 1. El Total de Establecimientos EAR en Proceso de acreditación son 57.

EAR: Establecimientos Autogestionados en RED.

SIS: Superintendencia de Salud

- 10 Se incluyen: Todo paciente que sigue el flujo habitual de búsqueda vía UGCC, solicitado desde un hospital público. Se excluyen: Del Universo del los pacientes derivados vía UGCC, los casos de pacientes crónicos, los derivados por convenios directos y casos especiales que no siguen los flujos habituales de derivación.
- 11 Persona en lista de espera de intervención quirurgica (IQ) corresponde a una persona asociada a una IQ pendiente de resolver, lo que significa que una persona puede estar en la lista de espera con una o más prestaciones y se contabilizan de manera independiente.
- 12 Los pacientes hipertensos compensados son las personas en control, diagnosticadas con hipertensión arterial que mantienen su presión arterial igual o bajo 140/90 mmhg en el último control.

el indicador se informaría desde Diciembre año t-1 a Noviembre t, con el objetivo de realizar la medición de 1 año completo.

## Notas

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

<sup>1.</sup> El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.