

Resultado Indicadores de Desempeño año 2015

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹ %	Notas
					2013	2014	2015	2015		
1	Dictámenes	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	23 (12407/546)	21 (16535/785)	19 (27023/1408)	24 (14160/590)	100%	1

2	Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social - Conciliación	Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	(Número de reclamos presenciales e en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia /Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias)*100	%	90 (95367/106458)*100	90 (89535/99002)*100	92 (90336/97810)*100	89 (97900/110000)*100	100%	
---	---	---	--	---	--------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	------	--

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

3	Fiscalización	(Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción programa especial al sector construcción año t/Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t)*100 Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial Enfoque de Género: No	%	91 (498/550) *100	93 (511/549) *100	91 (500/550) *100	80 (440/550) *100	100%	2
---	---------------	--	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------	---

4	Fiscalización	(Nº de empresas fiscalizadas año t que no han sido fiscalizadas año t-1/Nº Total de empresas fiscalizadas año t)*100 Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año Enfoque de Género: No	%	62 (30869/49577)*100	62 (28715/46059)*100	69 (36051/52520)*100	53 (28090/53000)*100	100%	3
---	---------------	--	---	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	------	---

5	Fiscalización	(Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t/Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t)*100 Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t Enfoque de Género: No	%	39 (2097/5320)*100	0	58 (3524/6047)*100	50 (2750/5500)*100	100%	4
---	---------------	--	---	-----------------------	---	-----------------------	-----------------------	------	---

6	Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100 Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t Enfoque de Género: No	%	59 (929/1566)*100	0	70 (1169/1669)*100	60 (960/1600)*100	100%	5
---	--	--	---	----------------------	---	-----------------------	----------------------	------	---

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

7	Atención de Usuarios	Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en el año t, en un plazo máximo de 7 días hábiles. Enfoque de Género: No	(Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 7 días hábiles /Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t) *100	%	77	0	97	80	100%	6
					$(31652/41258)*100$	$(44380/45700)*100$	$(32000/40000)*100$			

Porcentaje de Logro del Servicio 2	100
---	-----

- 1 -Mide el tiempo transcurrido desde que el profesional tiene todos los antecedentes para la confección del dictamen hasta la fecha de salida de Oficina de Partes al Usuario.
- 2 -El procedimiento evalúa la infraccionalidad de las empresas fiscalizadas en dos momentos; una al inicio de la fiscalización y otra al final, luego de vencido el plazo para la corrección.
-El indicador es medido entre los meses de agosto-octubre y su resultado final se obtiene en diciembre 2015.
- 3 -Por empresa se entiende RUT fiscalizado.
-Este indicador da cuenta de los RUT de todas las fiscalizaciones realizadas (reactivas y proactivas), en las que se incluyen todas las materias fiscalizadas, Laborales, Previsionales y de Seguridad y Salud Laboral.
- 4 El indicador busca disminuir los tiempos de respuesta en el tratamiento de las denuncias directas de organizaciones sindicales, desde la fecha de origen hasta la fecha de informe.
En este tipo de fiscalizaciones (solicitadas por organizaciones sindicales) la presencia del fiscalizador (a) en terreno da respuesta al requirente, el que acompaña el proceso de visita, pues la orientación de la agenda de gobierno, tiene que ver con el fortalecimiento de las organizaciones sindicales.
- 5 -El denominador lo constituyen la suma de las negociaciones colectivas regladas que den origen a contratos colectivos que sean iniciados y terminados en el periodo.

-Se consideran sólo las negociaciones colectivas regladas en las que el representante de los trabajadores es un sindicato.
- 6 -El indicador considera las consultas ingresadas y respondidas durante el año t.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.