

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Hacienda	PARTIDA	08
SERVICIO	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	CAPÍTULO	11
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas.	Eficacia Monto de activos supervisados	No	(Colocaciones + inversiones)/Número de funcionarios del SBIF	239028 MM\$	256134 MM\$	253643 MM\$	269987 MM\$	283487 MM\$
2	Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas.	Eficacia Nivel de actividad	No	Número de deudores + Número de CTAS. Ahorro + Número de CTA. CTE.	15587606	16398132	16208526	17030668	17882201
3	Atención directa a público y procesamiento de reclamos que afectan a las entidades fiscalizadas.	Eficacia Cantidad de reclamos ingresados por escrito y que son resueltos completamente	No	N° de reclamos ingresados por escrito y que son resueltos completamente	3311	3757	4146	4300	4500
4	Procesamiento de información consolidada que se entrega a las entidades fiscalizadas., Publicaciones.	Eficacia Entrega de información a usuarios a través del sitio web	No	Número de visitas al sitio web de la Superintendencia que obtuvieron información	45458	93396	158123	263000	305000
5	Institucional	Eficiencia Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	No	(Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22) /Gasto total)*100	37.94 %	38.62 %	39.47 %	40.65 %	44.98 %
6	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	No	(Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100	69.38 %	70.35 %	71.27 %	70.75 %	70.40 %